



**Conferenza stampa 3° edizione CAMPAGNA NAZIONALE CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI
ANAP con Ministero dell'Interno, Dipartimento della Pubblica Sicurezza, e con il contributo della
Polizia di Stato, dell'Arma dei Carabinieri e del Corpo della Guardia di Finanza**

Una società più anziana e più fragile

*I risultati dell'indagine ANAP-Ancos
sull'esposizione degli anziani alle truffe*

Enrico Quintavalle - Responsabile Ufficio Studi Confartigianato

3 maggio 2017

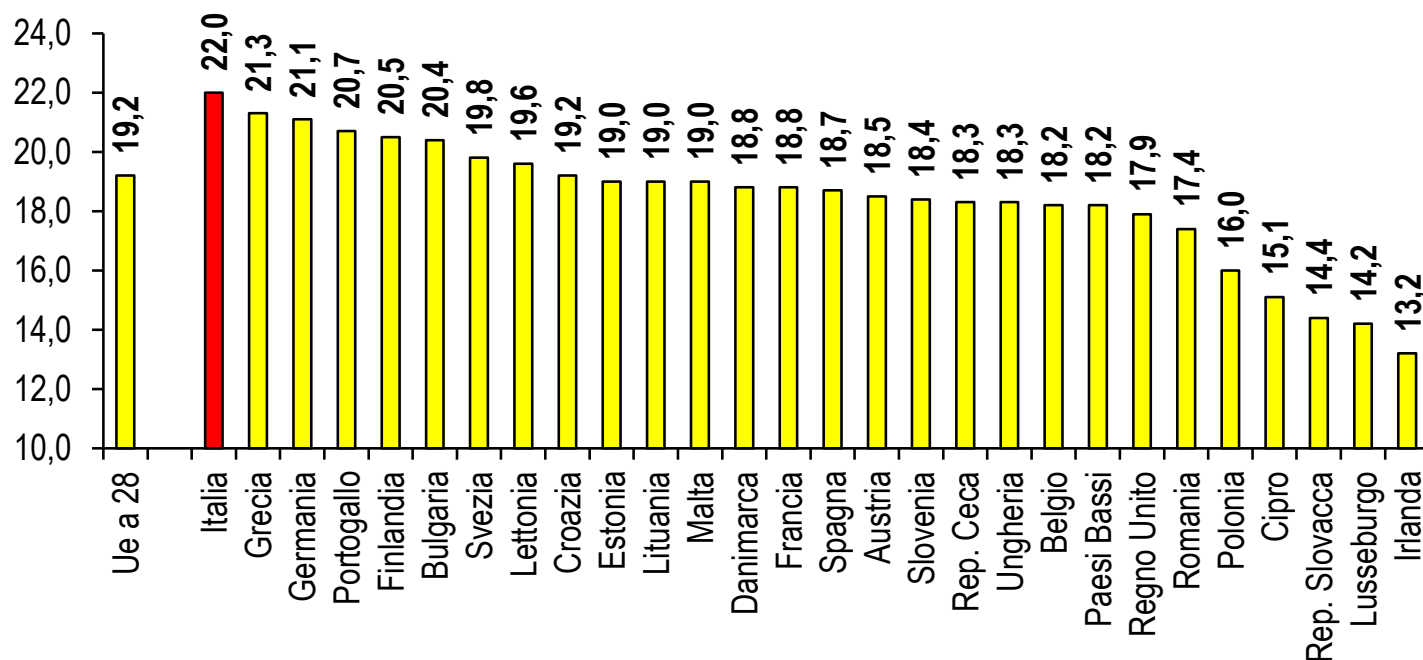
Alcuni dati di contesto

I risultati dell'indagine 'PIU' SICURI INSIEME'

Italia Paese Ue con la maggiore quota di anziani, 2,8 punti sopra Ue 28

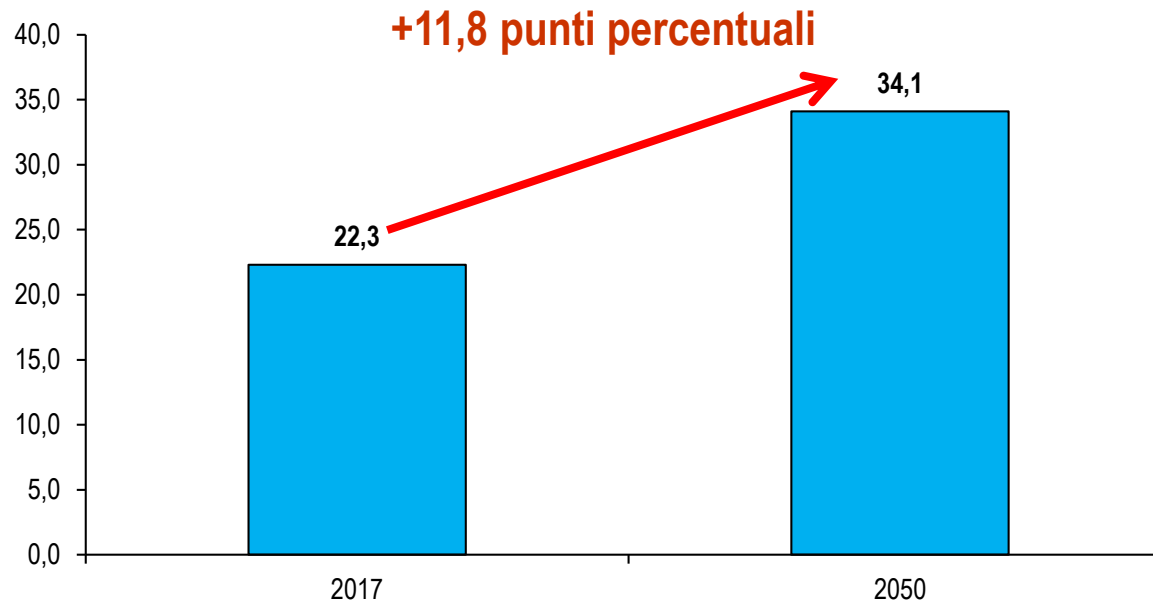


Quota anziani con 65 anni ed oltre su popolazione nei Paesi dell'Ue a 28
1 gennaio 2016. Valori %



Previsioni demografiche: al 2050 un cittadino su tre sarà anziano

Previsioni demografiche: evoluzione della quota anziani con 65 anni ed oltre su popolazione
1 gennaio del 2017 e del 2050. Valori %. Intervallo di previsione: mediano

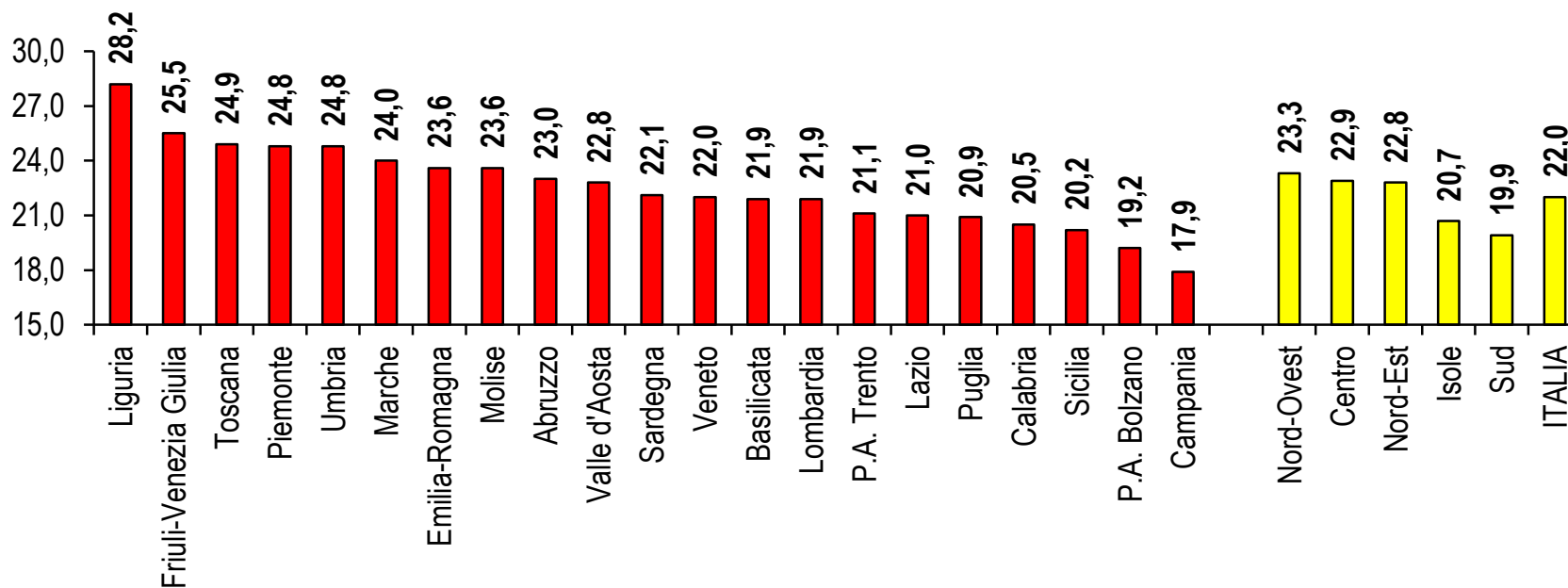


Al 2050 la popolazione diminuirà del 5,0%, ma gli anziani con 65 anni ed oltre cresceranno del 45,2% (+6,1 milioni) e saranno 19,6 milioni

1 anziano ogni 5 abitanti; quota più alta in Liguria, Friuli-Venezia Giulia e Toscana

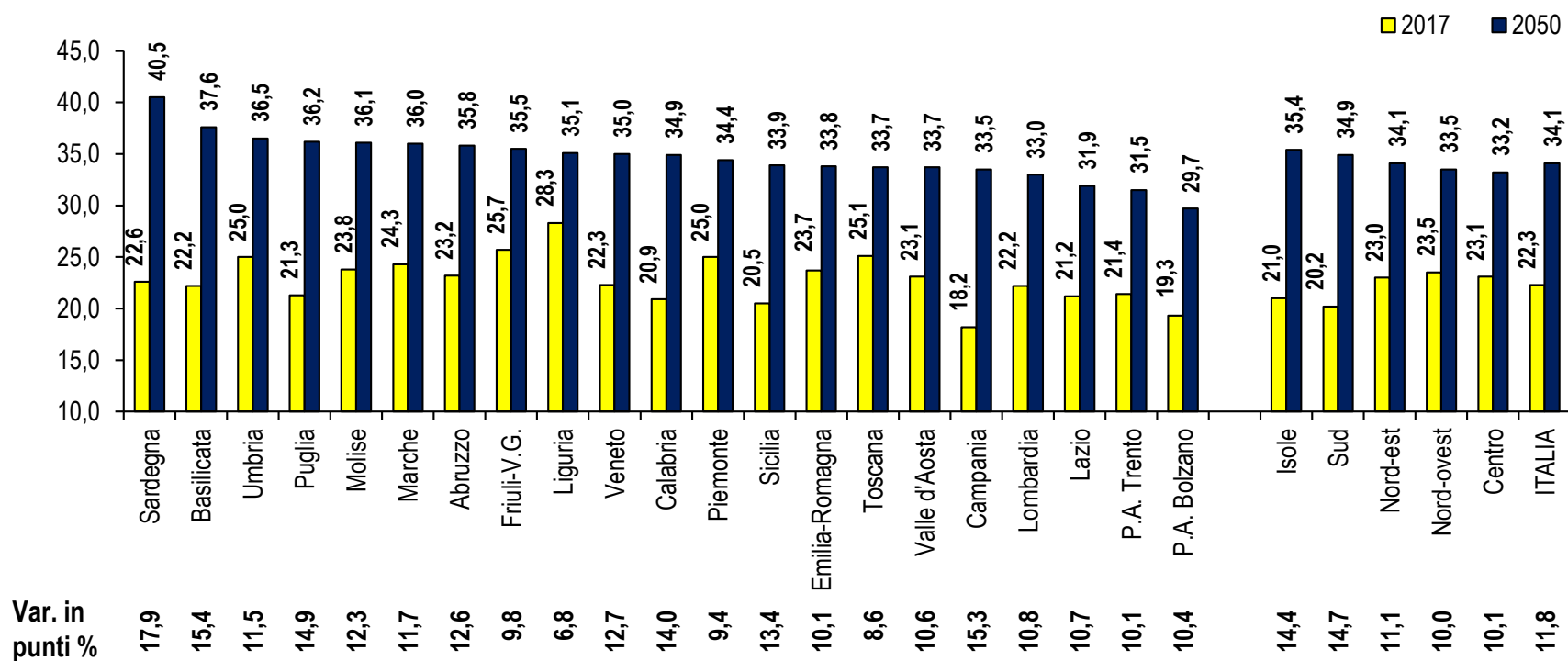
Quota anziani con 65 anni ed oltre su popolazione per regione
1 gennaio 2016. Valori %

Popolazione 65 anni ed oltre
13 milioni e 370 mila residenti



Al 2050 le quote più alte di anziani per Sardegna, Basilicata e Umbria

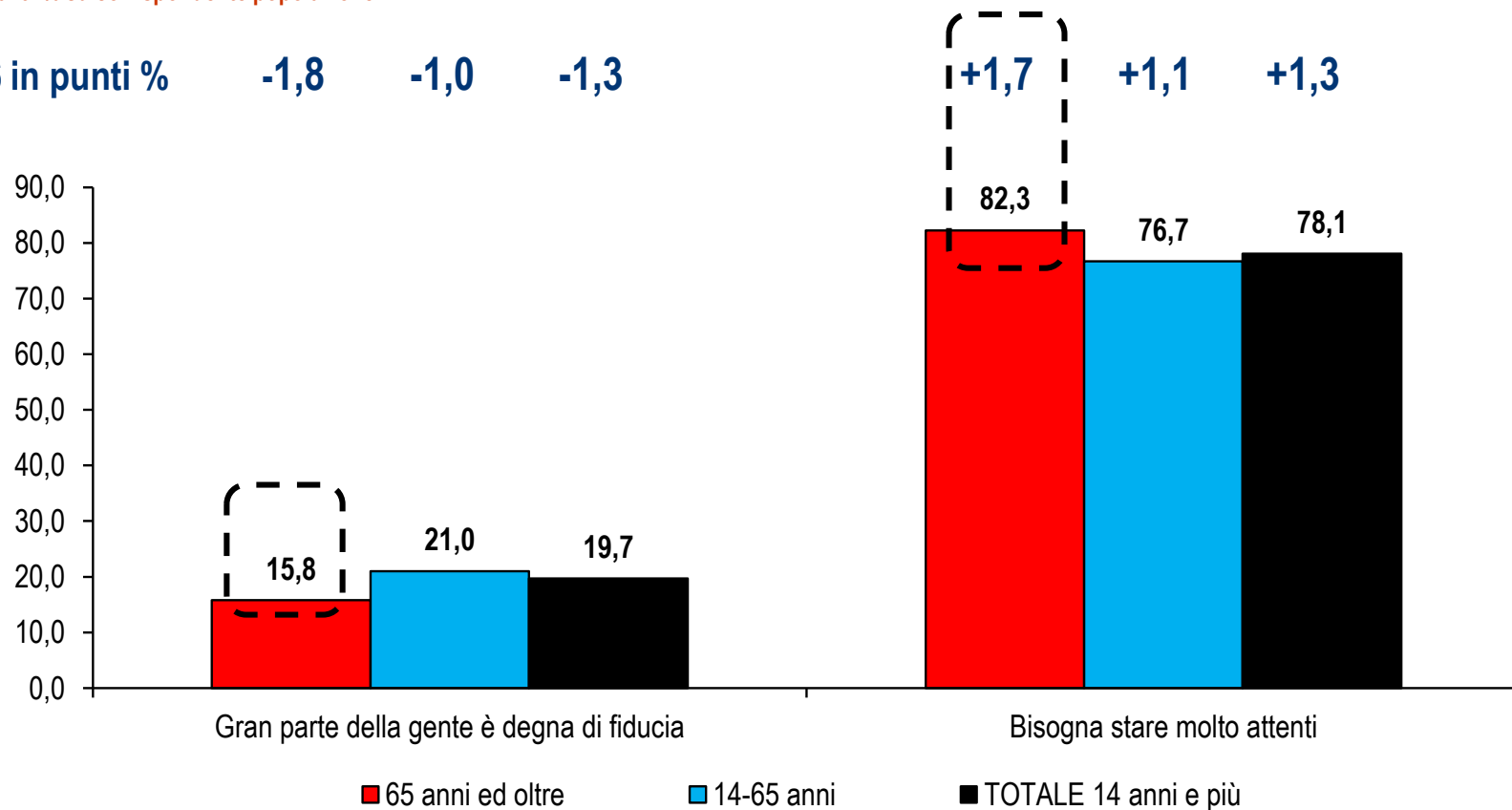
Previsioni demografiche: evoluzione della quota anziani con 65 anni ed oltre su popolazione per regione 1 gennaio del 2017 e del 2050. Valori %. Quote % del 2050 decrescenti. Intervallo di previsione: mediano



Negli ultimi 5 anni è aumentata la diffidenza degli anziani verso il prossimo

La fiducia interpersonale degli anziani con 65 anni ed oltre e delle persone tra 14 e 65 anni
Anno 2016. % su corrispondente popolazione

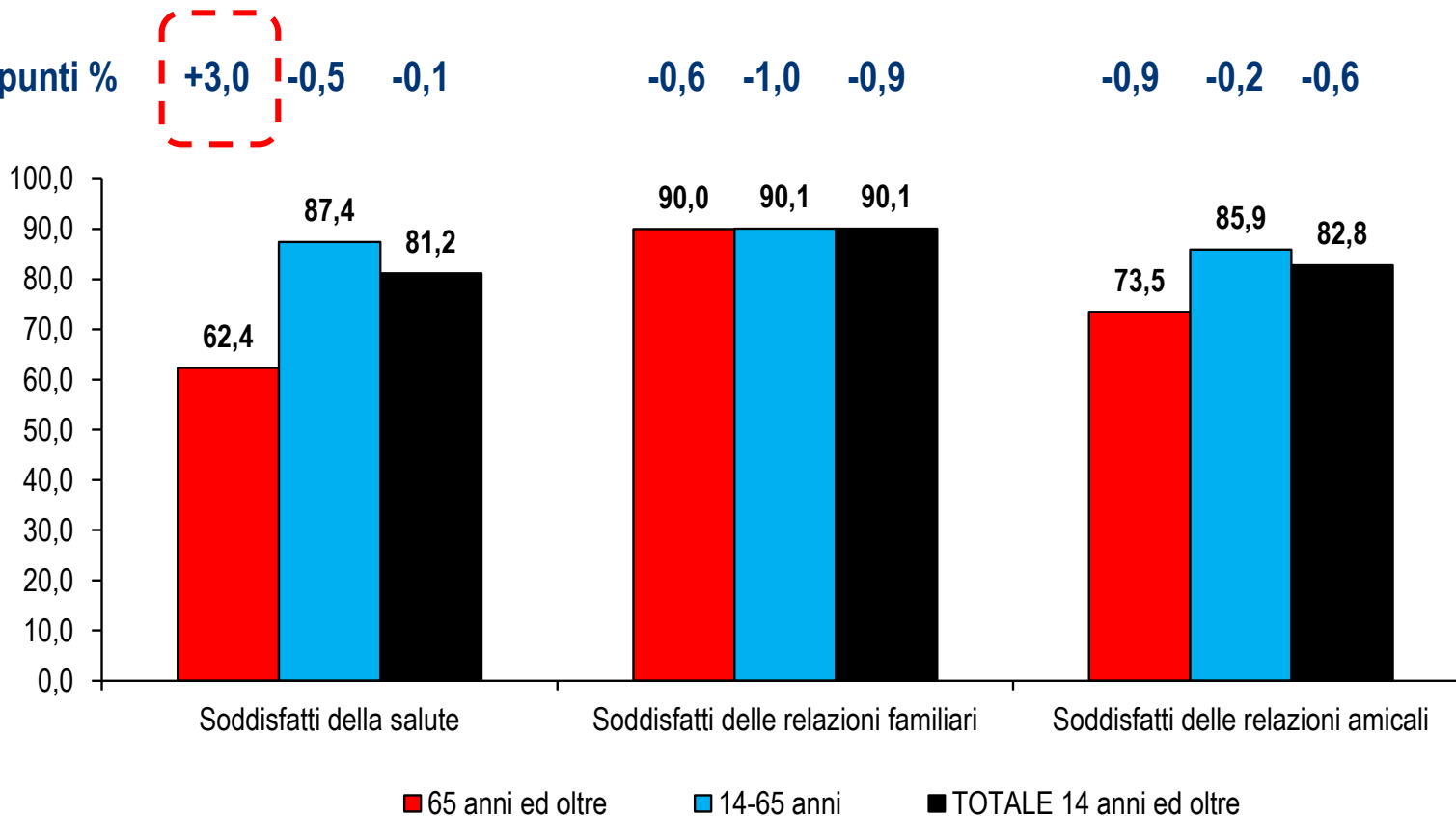
Var. 2011-2016 in punti %



Soddisfazione della salute: più bassa per gli anziani, ma in 5 anni è aumentata

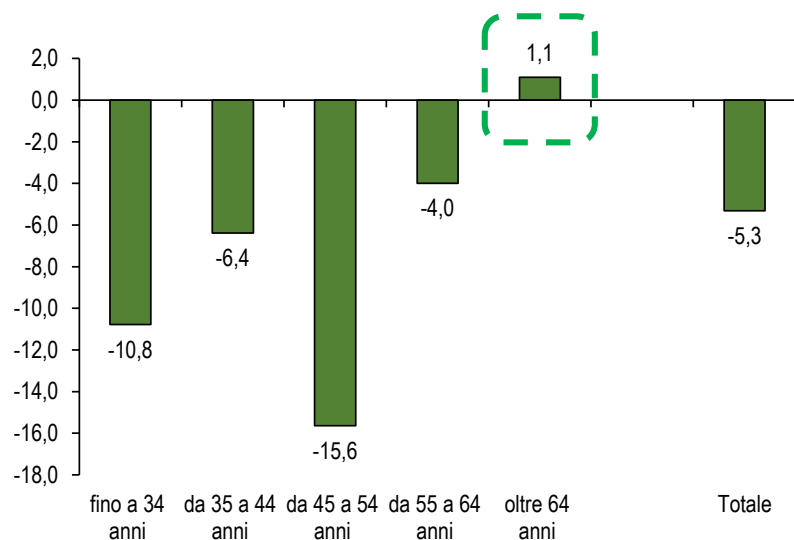
Persone soddisfatte della salute e delle relazioni familiari ed amicali: anziani con 65 anni ed oltre e persone tra 14 e 65 anni
Anno 2016. % su corrispondente popolazione. Somma delle quote % di risposta "molto" e "abbastanza"

Var. 2011-2016 in punti %

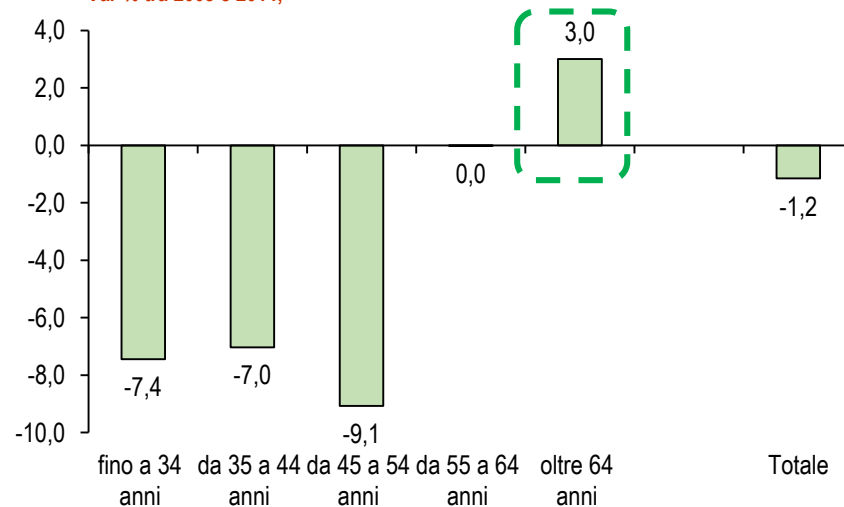


Esposizione anziani influenzata da maggiore tenuta economica in 2 duri cicli recessivi

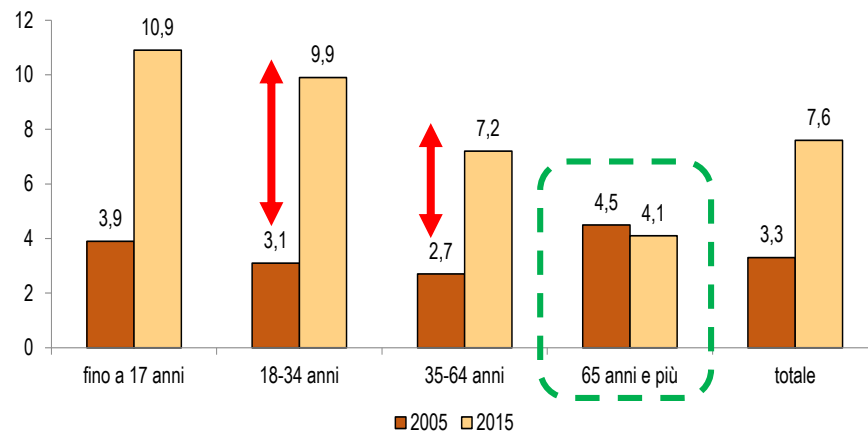
Dinamica redditi familiari per età capofamiglia
 Var % tra 2008 e 2014; capofamiglia, inteso come il maggior percettore di reddito all'interno della famiglia



Dinamica redditi individuali per età percettore
 Var % tra 2008 e 2014;



Povert  assoluta: 2005-2015
 % popolazione



Elaborazioni Ufficio Studi Confartigianato su dati Banca d'Italia e Istat

I RISULTATI DELL'INDAGINE 'PIU' SICURI INSIEME'

*Rilevazione continua
7145 INTERVISTATI*

Il progetto PIU' SICURI INSIEME realizzato da ANAP e ANCoS Confartigianato Persone propone di realizzare un'indagine conoscitiva approfondita sul fenomeno delle truffe e dei raggiri nei confronti degli anziani in Italia, mediante interviste dirette realizzate dai 62 volontari del Servizio civile impegnati presso 29 sedi di attuazione accreditate e coinvolte nel progetto, interessando 14 regioni e 48 province.

Universo di riferimento: popolazione anziana con 60 anni ed oltre
panel/selezione intervistati: 7145 persone anziane

Metodo rilevazione: interviste dirette mediante rete di 62 volontari in servizio civile, basate su un questionario di tipo strutturato con 31 domande

Date di rilevazione: tra 10 ottobre 2015 e 10 aprile 2017

Elaborazione ed analisi dati: ANAP e ANCoS Confartigianato Persone con apporto tecnico dell'Ufficio Studi. I dati sono provvisori e potranno essere oggetto di integrazioni e revisioni successive

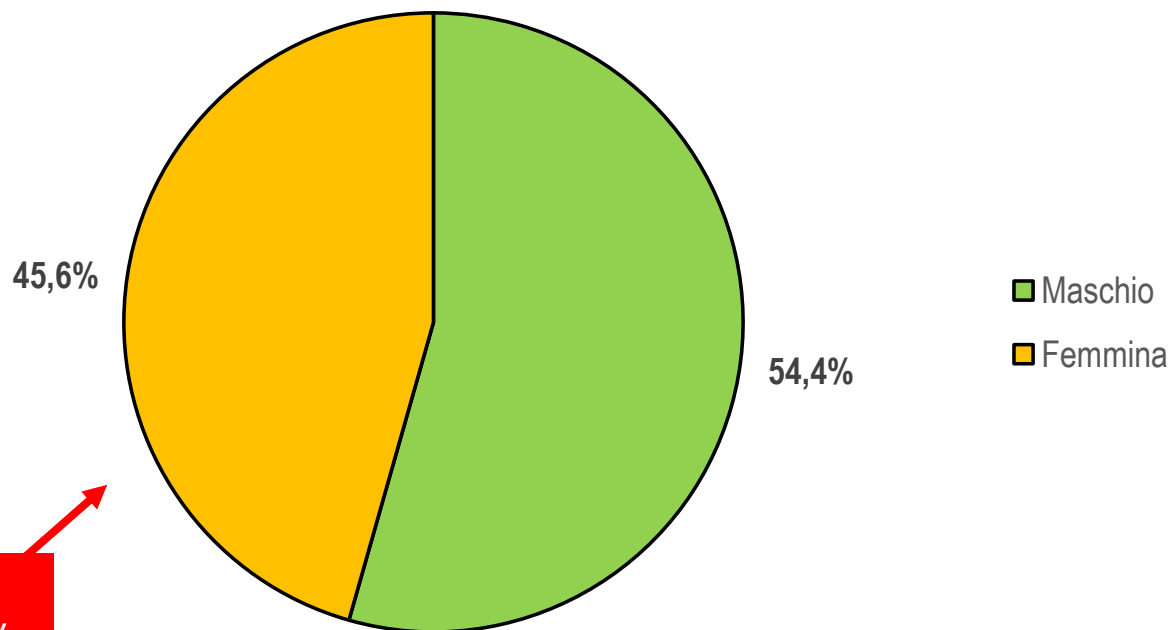


IL PROFILO DEGLI INTERVISTATI

Il 54,4% degli intervistati sono uomini, il 45,6% donne



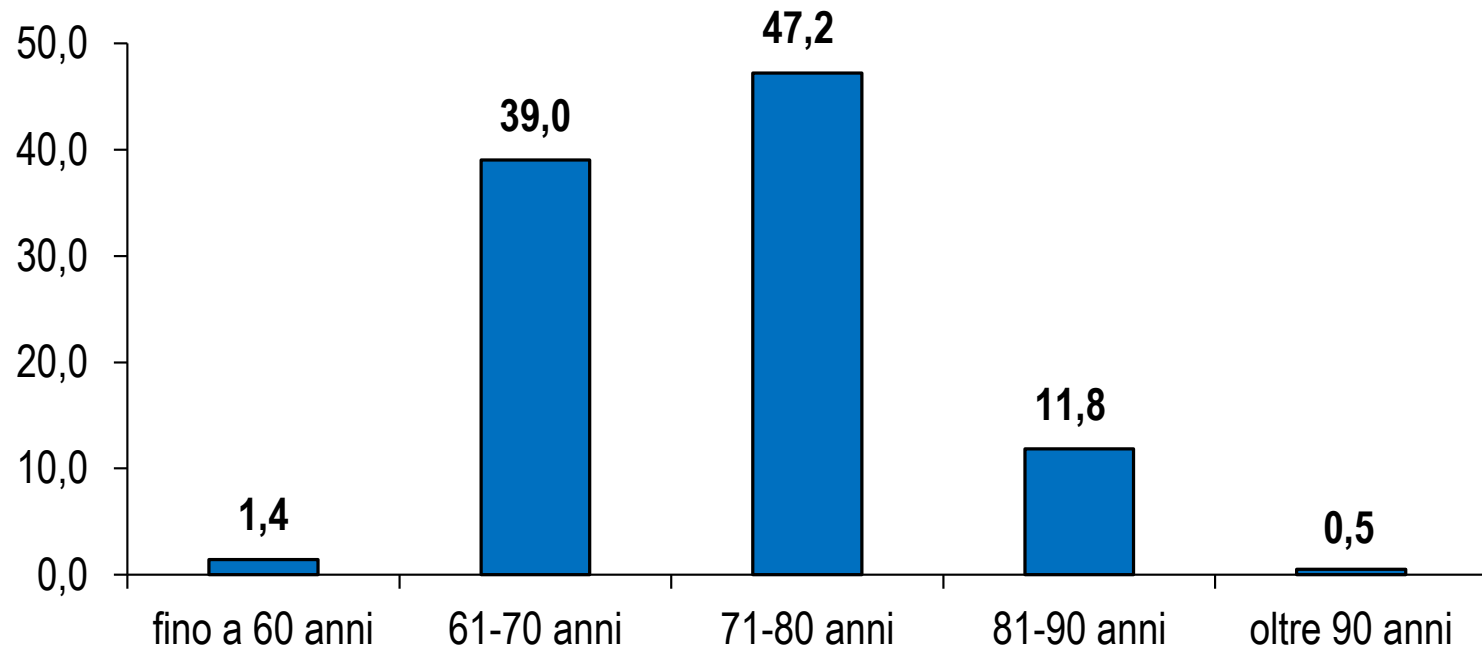
Distribuzione degli intervistati per genere
% dei rispondenti



47,3% donne al Nord Ovest, 55,0% uomini al Centro

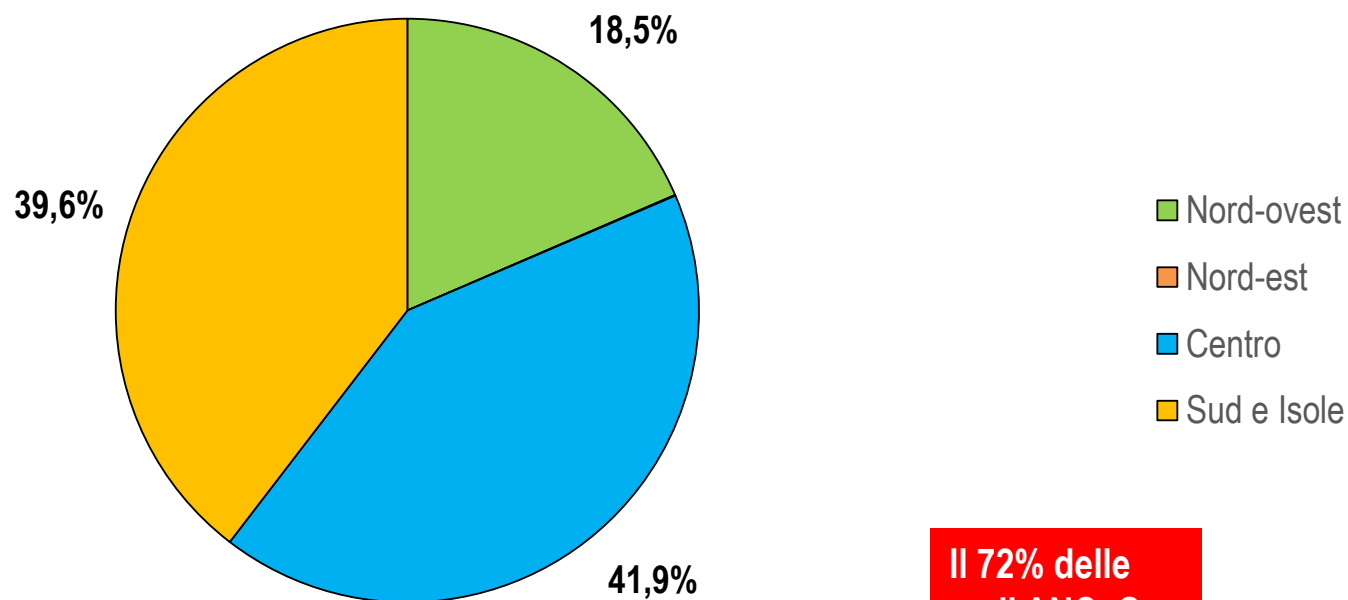
47 intervistati su 100 tra 71 e 80 anni, 39 su 100 tra 61 e 70 anni

Distribuzione degli intervistati per classe di età
% dei rispondenti



Prevalenza (81,5%) di intervistati al Centro Sud

Distribuzione degli intervistati per ripartizione geografica
% dei rispondenti

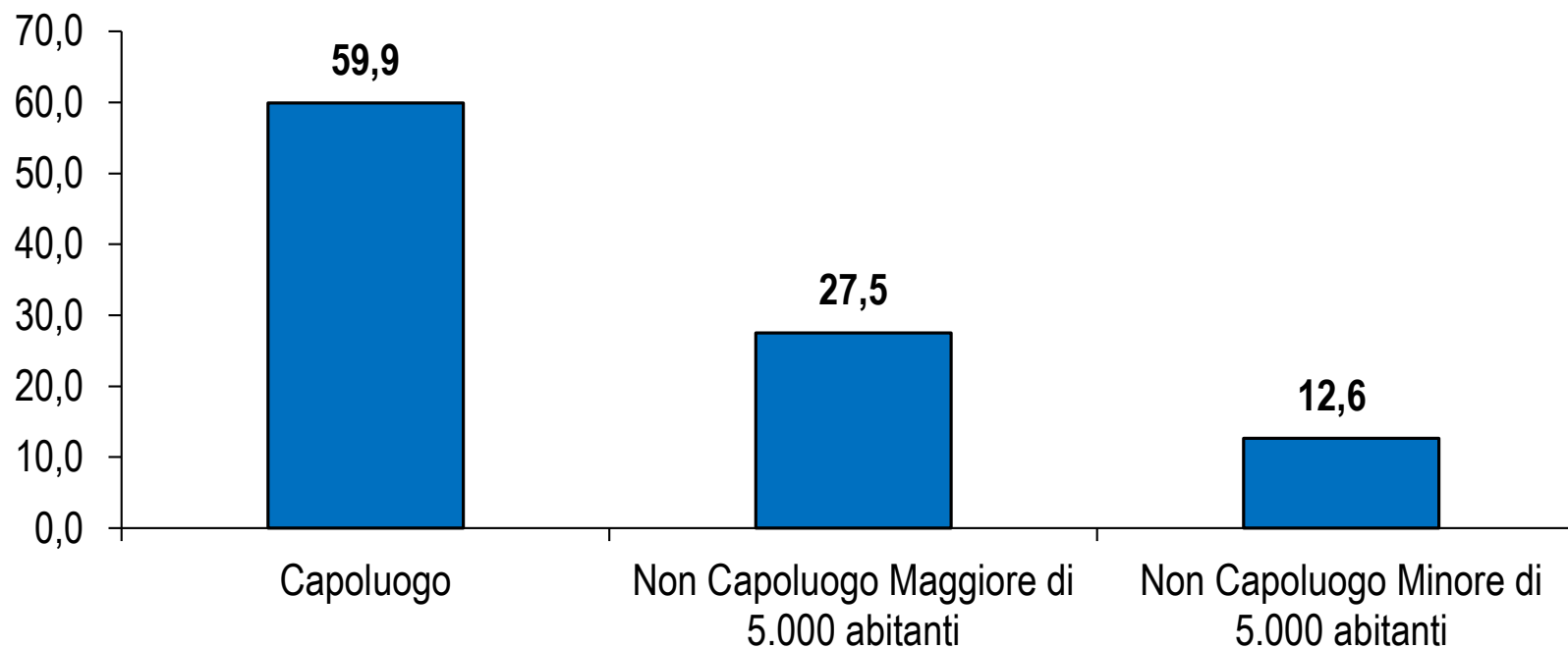


Il 72% delle sedi ANCoS accreditate al Servizio Civile si trova al Centro-Sud

Maggioranza (59,9%) degli intervistati in Comuni capoluogo

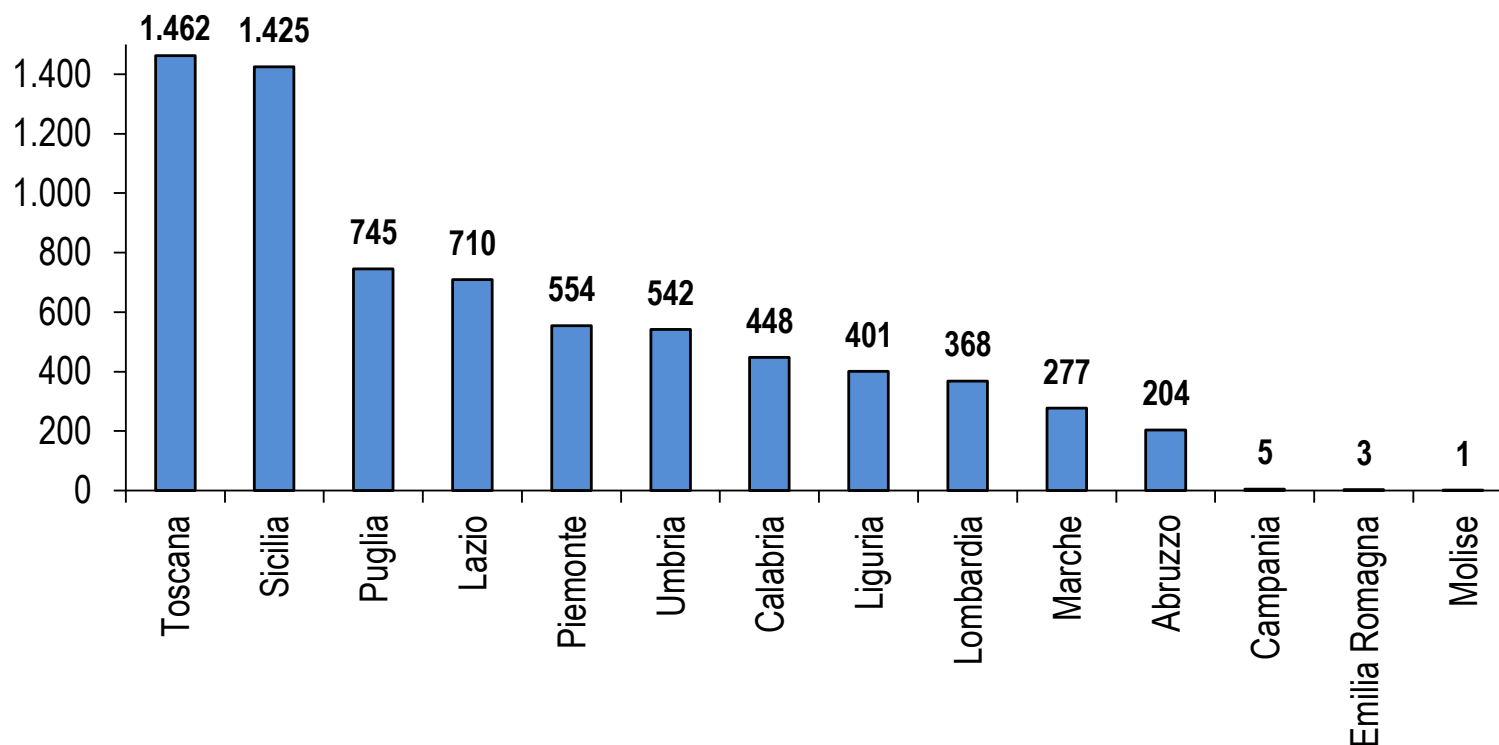


Distribuzione degli intervistati per tipologia di Comune di residenza
% dei rispondenti



Maggior numero di intervistati in Toscana e Sicilia; seguono Puglia e Lazio

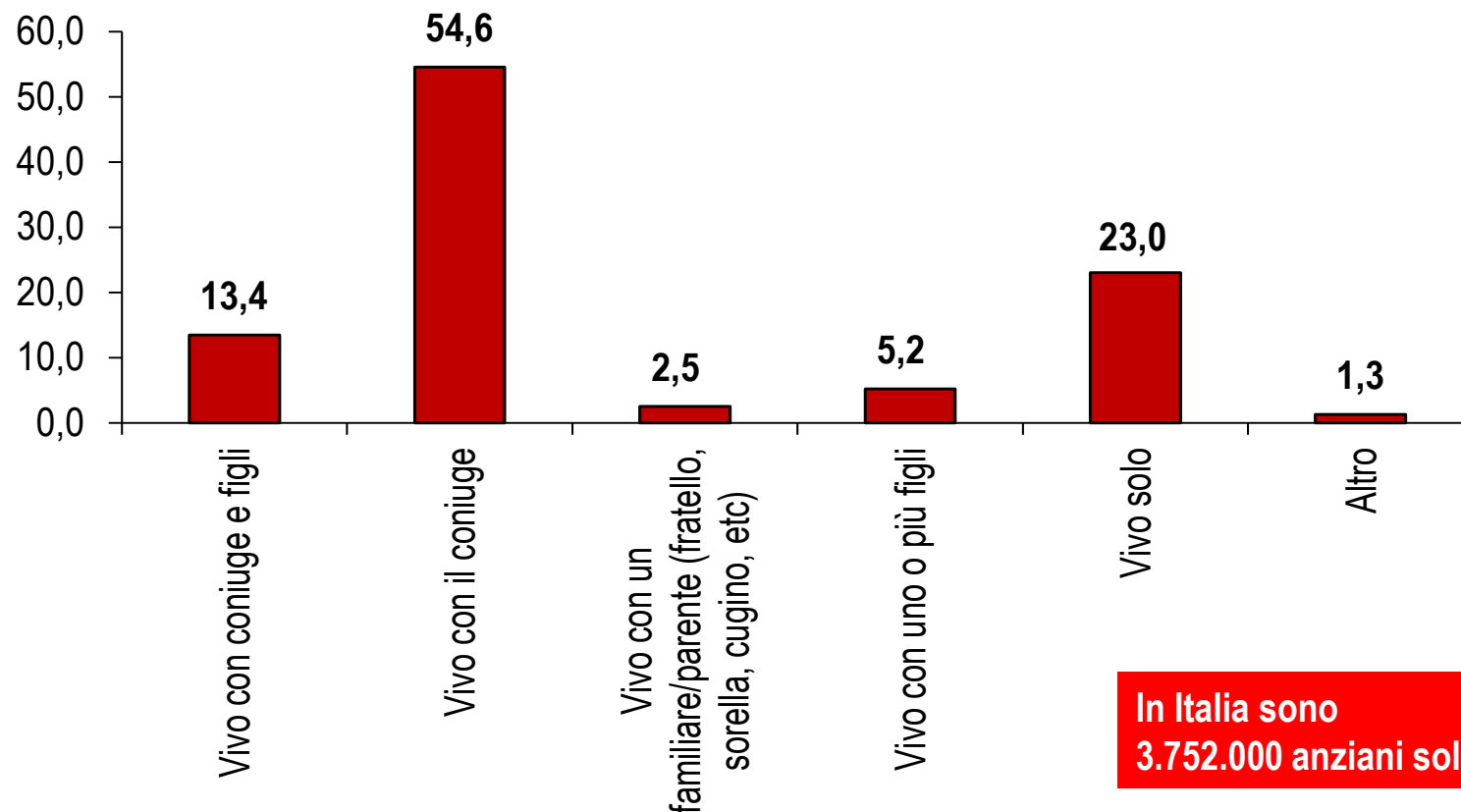
Distribuzione degli intervistati per Regione
Numero dei rispondenti



Il 54,6% vive con il coniuge, il 23,0% (quasi un quarto) da solo ed il 13,4% con coniuge e figli



Distribuzione degli intervistati per composizione nucleo familiare
% dei rispondenti

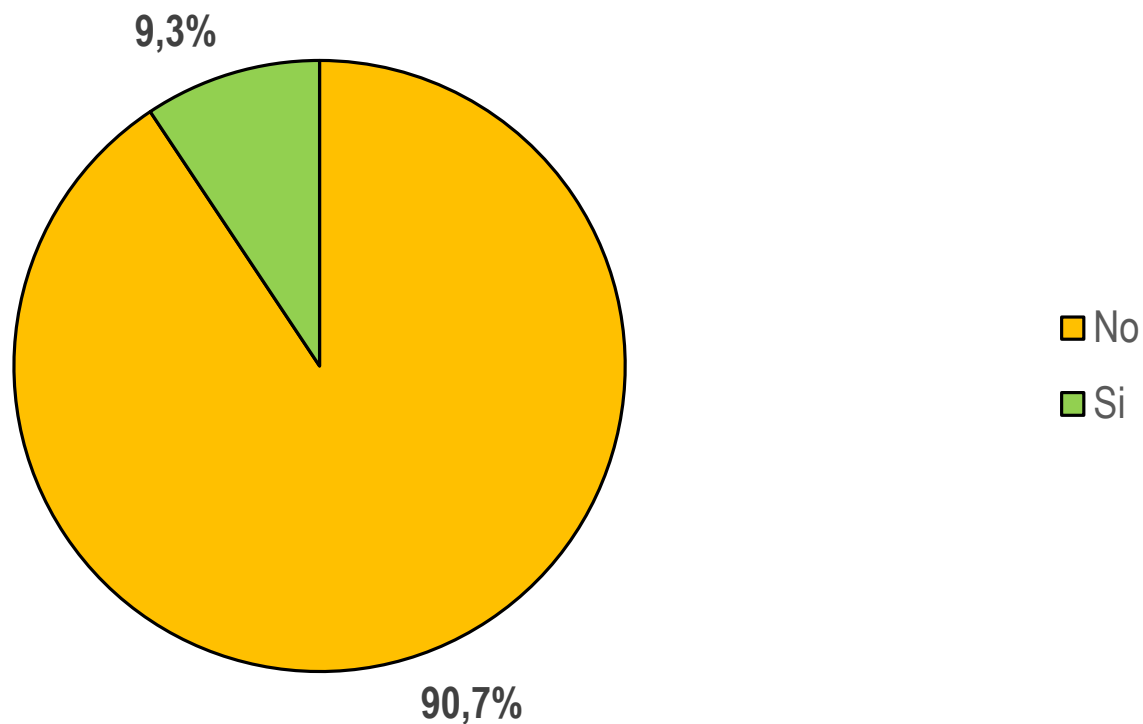


In 1 caso su 10 presenza in famiglia di una badante



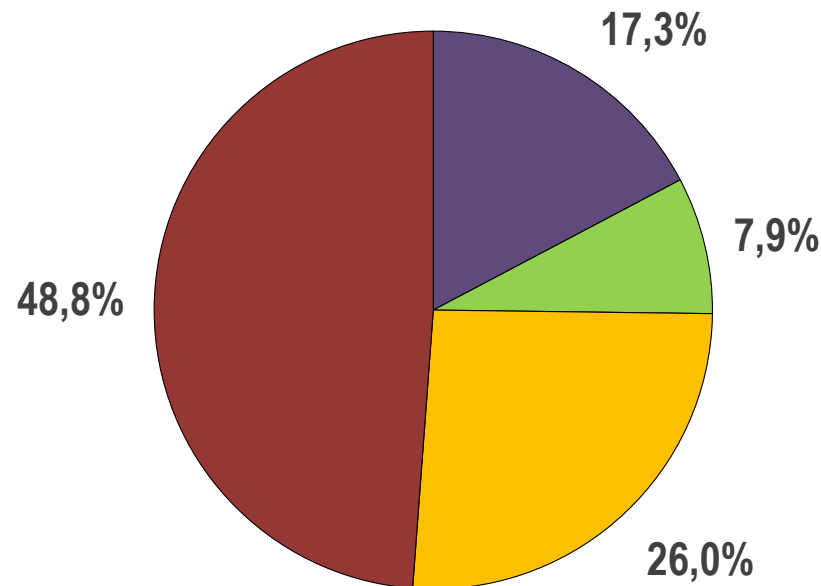
Distribuzione degli intervistati per presenza in famiglia di una badante
% dei rispondenti

Nel 22,2% dei casi la badante è convivente



74,8% pensionati (ex dipendenti e/o autonomi), 17,3% casalinghe e 7,9% occupati

Distribuzione degli intervistati per occupazione attuale
% dei rispondenti



L'11,5% dei pensionati svolge ancora un'attività a tempo pieno o parziale

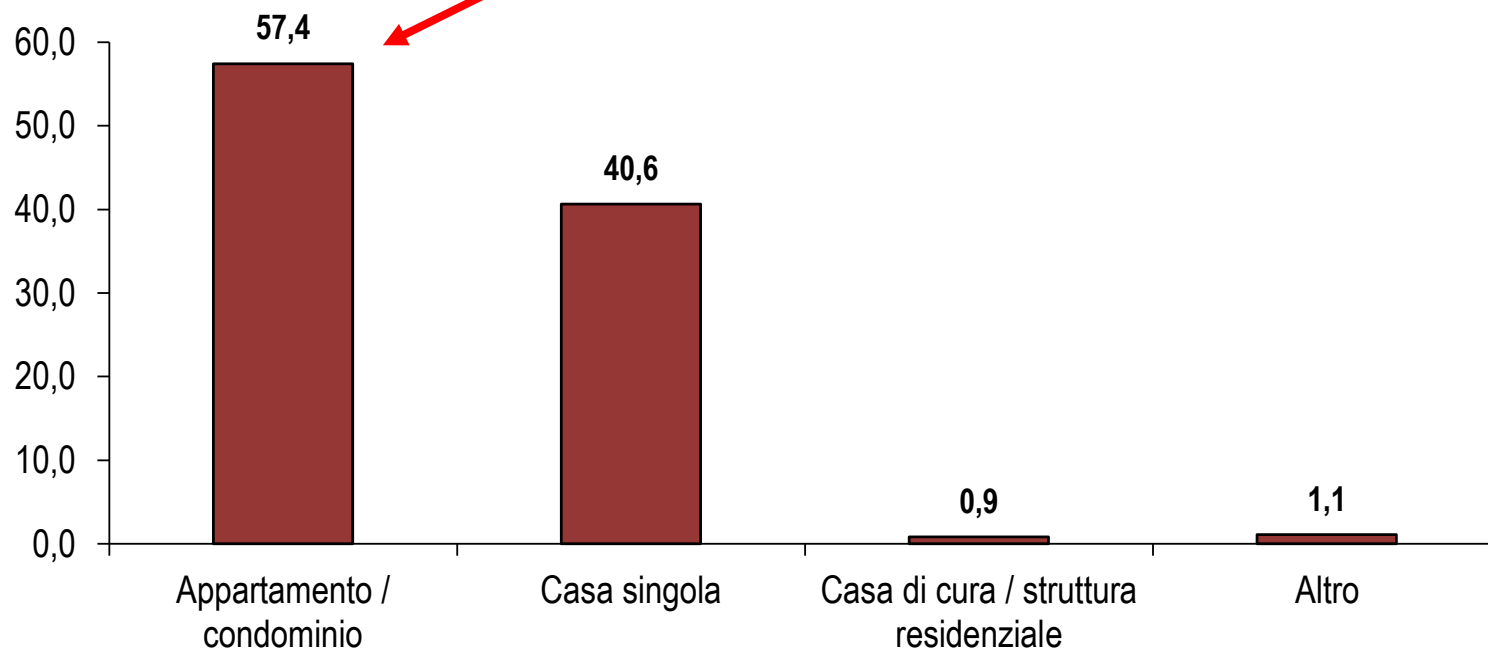
■ Casalinga ■ Occupato ■ Pensionato ex autonomo ■ Pensionato ex dipendente

Il 57,4% vive in appartamento/condominio, il 40,6% in casa singola; lo 0,9% in casa di cura



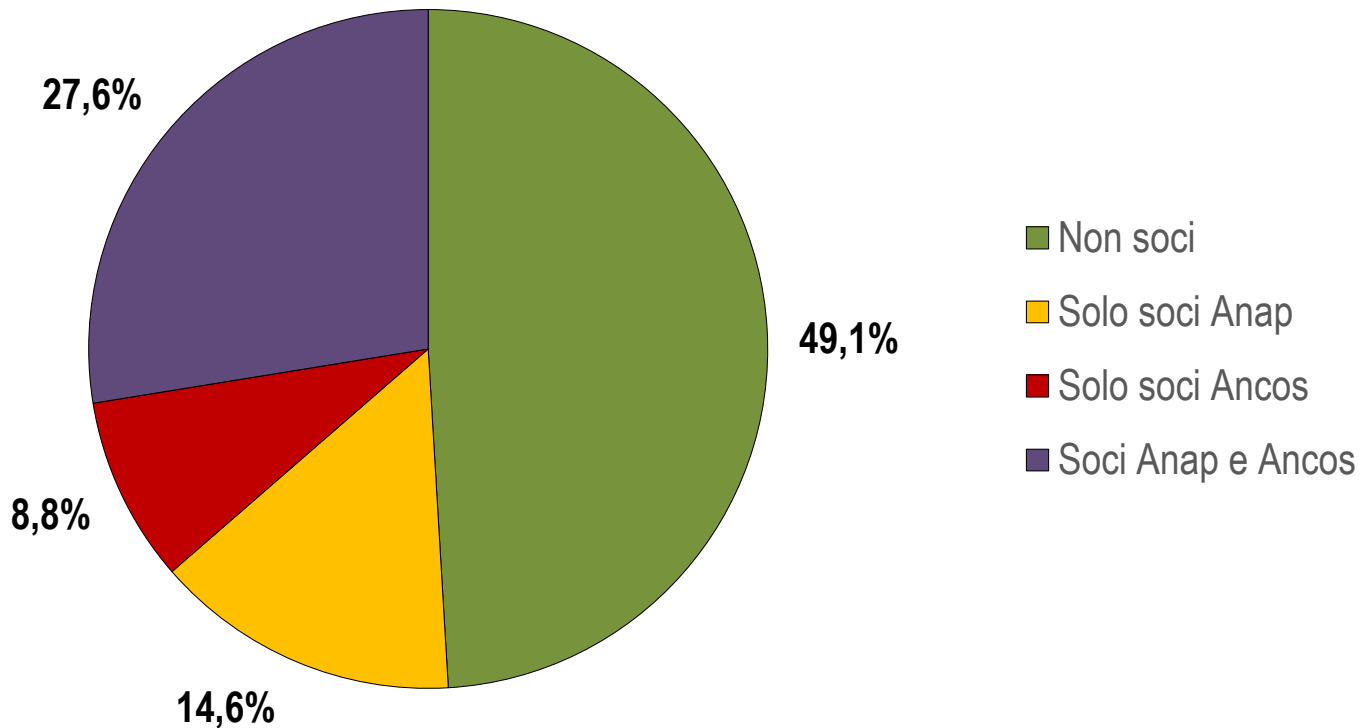
Distribuzione degli intervistati per tipologia di abitazione
% dei rispondenti

Il 13,5% di chi vive in appartamento dispone di servizi di sorveglianza



Circa metà del panel (il 50,9%) è costituito da soci Anap e/o Ancos, il 49,1% da non soci

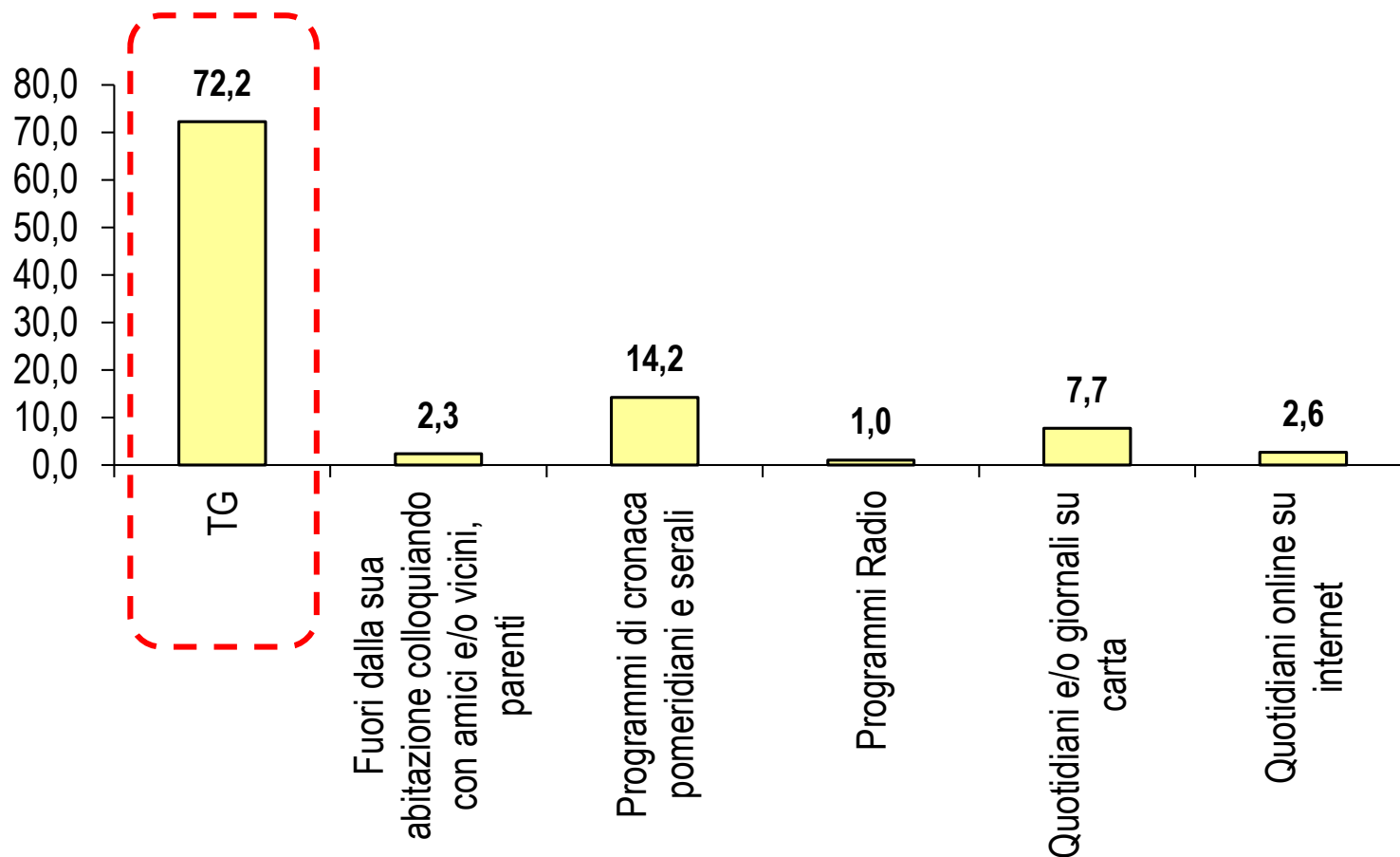
Distribuzione degli intervistati per iscrizione ad Anap e/o Ancos
% dei rispondenti



Il 72,2% apprende notizie dal TG, il 14,2% da programmi di cronaca, il 7,7% dai quotidiani



Modalità di accesso alle notizie
% dei rispondenti

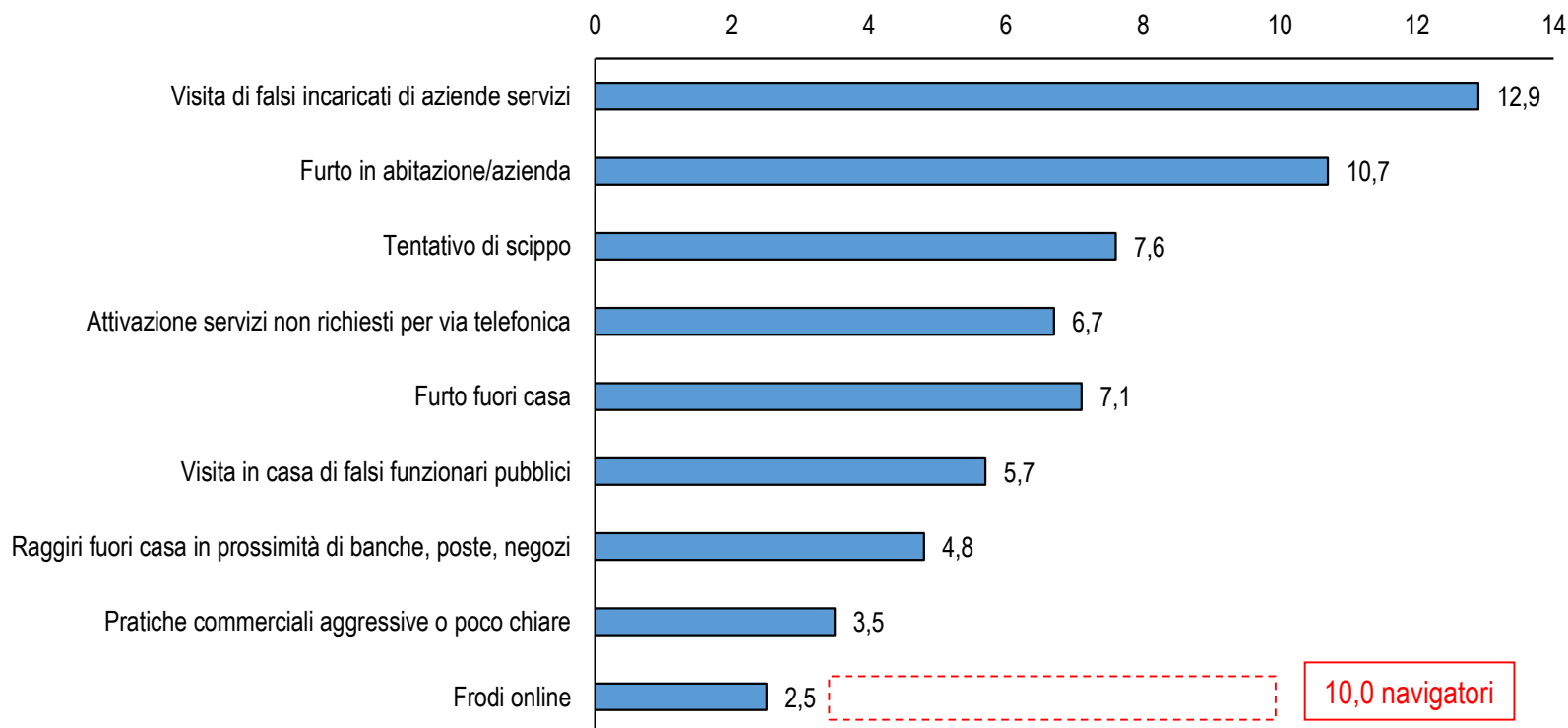


L'ESPOSIZIONE DEGLI INTERVISTATI ALLE TRUFFE

Più alta incidenza visita falsi incaricati di servizi (12,9%) e furti in casa (10,7%)

Esposizione per tipologia di truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo

41,0% intervistati ha subito almeno un tentativo negli ultimi 3 anni

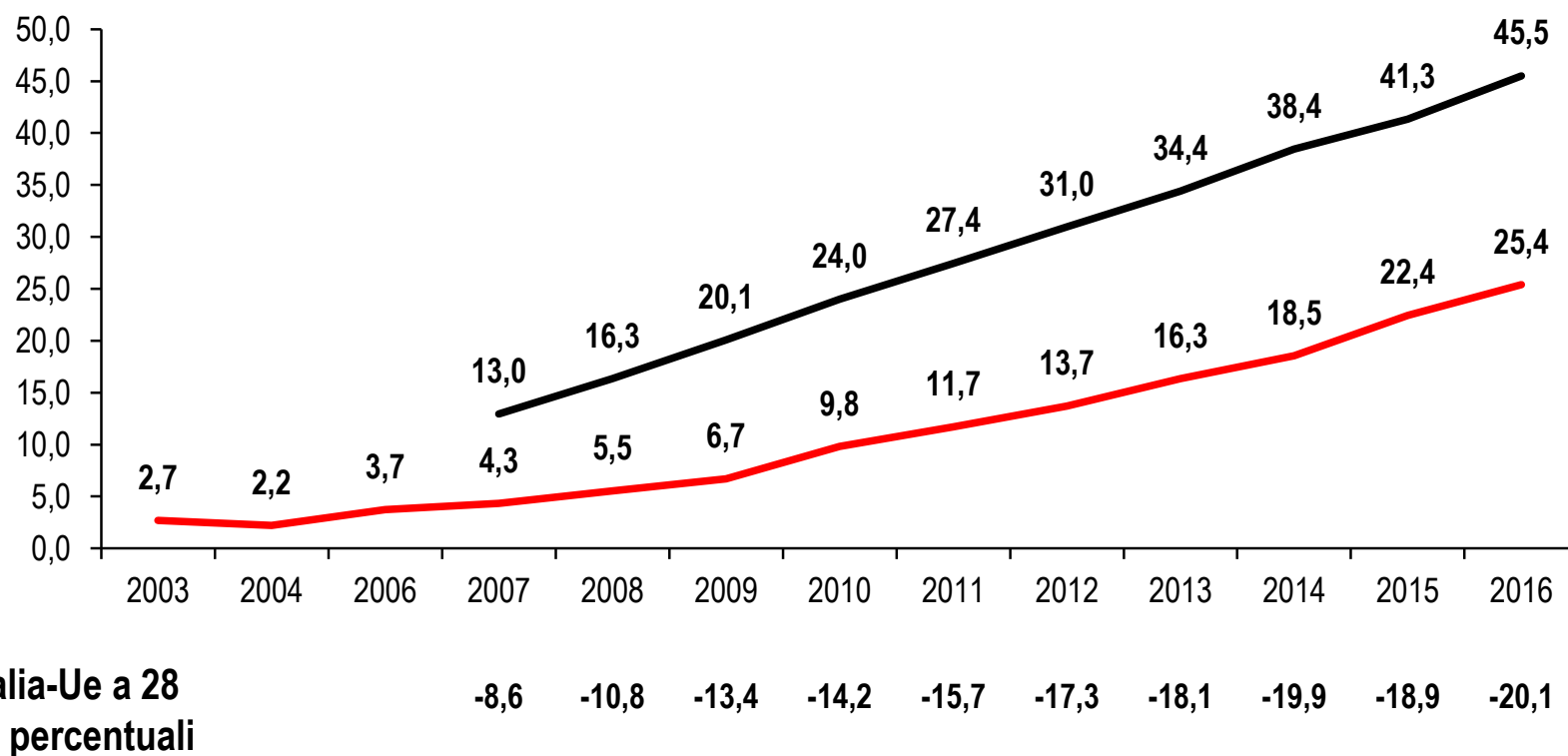


Il 20,4% degli intervistati possiede un Iphone/Smartphone, il 24,9% un pc con connessione a Internet

Oltre 1 anziano su 4 (25,4%) usa Internet: era il 3,7% 10 anni prima

Persone con 65-74 anni che utilizzano regolarmente internet in Italia e in Ue a 28
Anni 2003-2016. % su corrispondente popolazione. Utilizzo almeno una volta a settimana nei tre mesi precedenti alla rilevazione

Il 20,4% degli intervistati possiede un Iphone/Smartphone, l'24,9% un pc con connessione a Internet



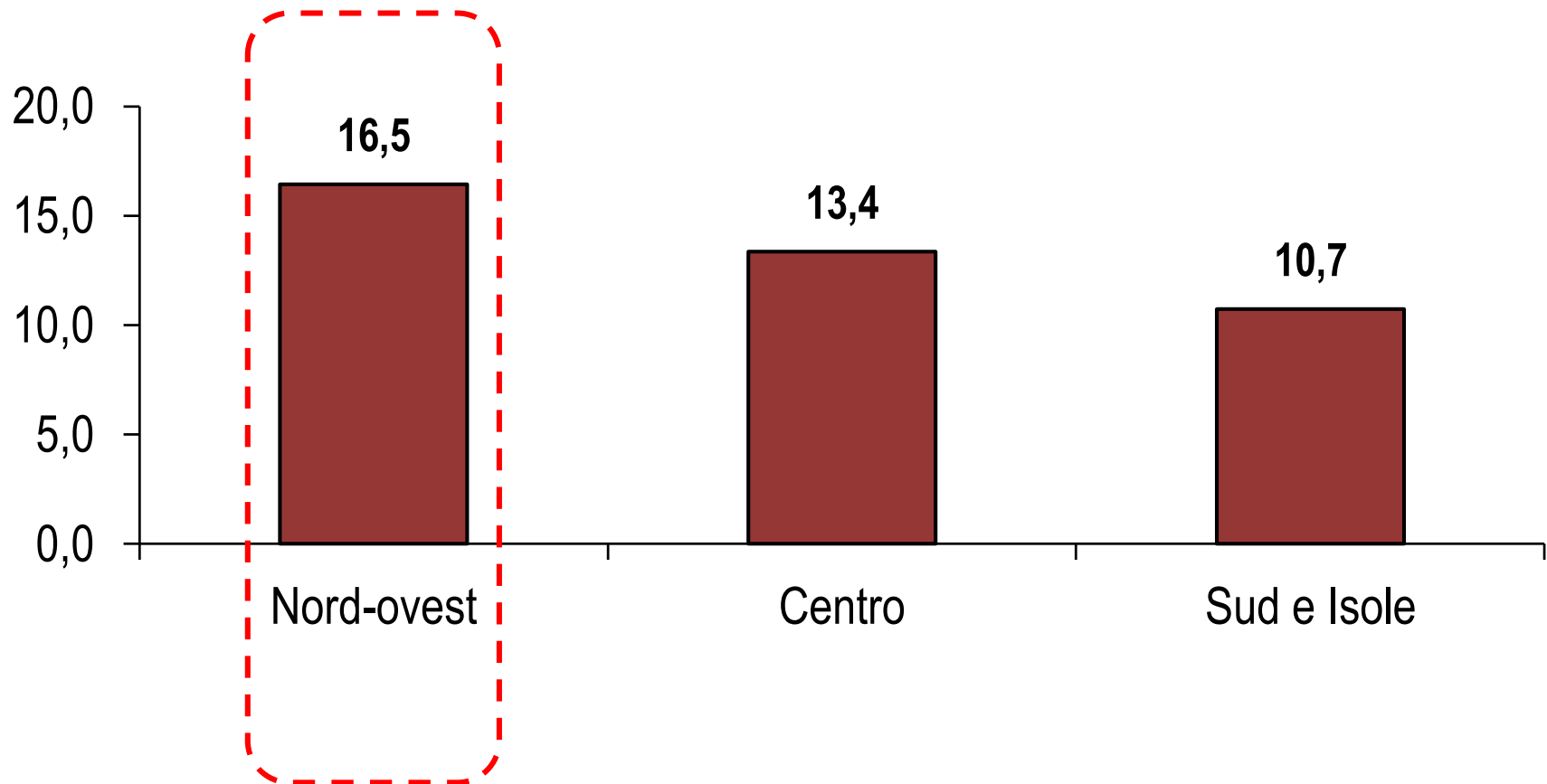
**Gap Italia-Ue a 28
in punti percentuali**

Elaborazioni Ufficio Studi Confartigianato su dati Commissione Europea

Esposizione a visita di falsi incaricati di aziende servizi più alta nel Nord Ovest



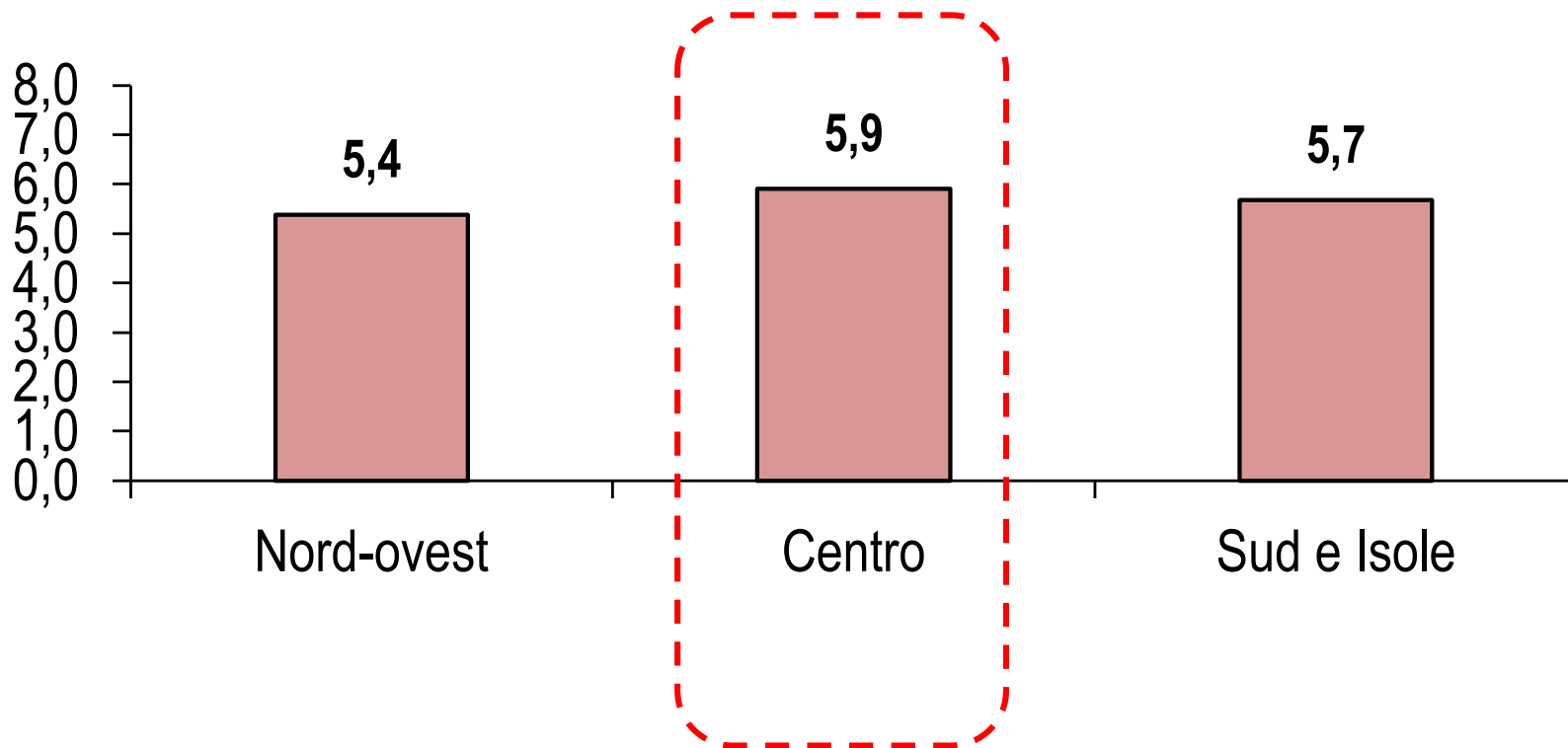
Distribuzione degli intervistati per ripartizione geografica e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo



Esposizione a visita di falsi funzionari pubblici leggermente più alta nel Centro



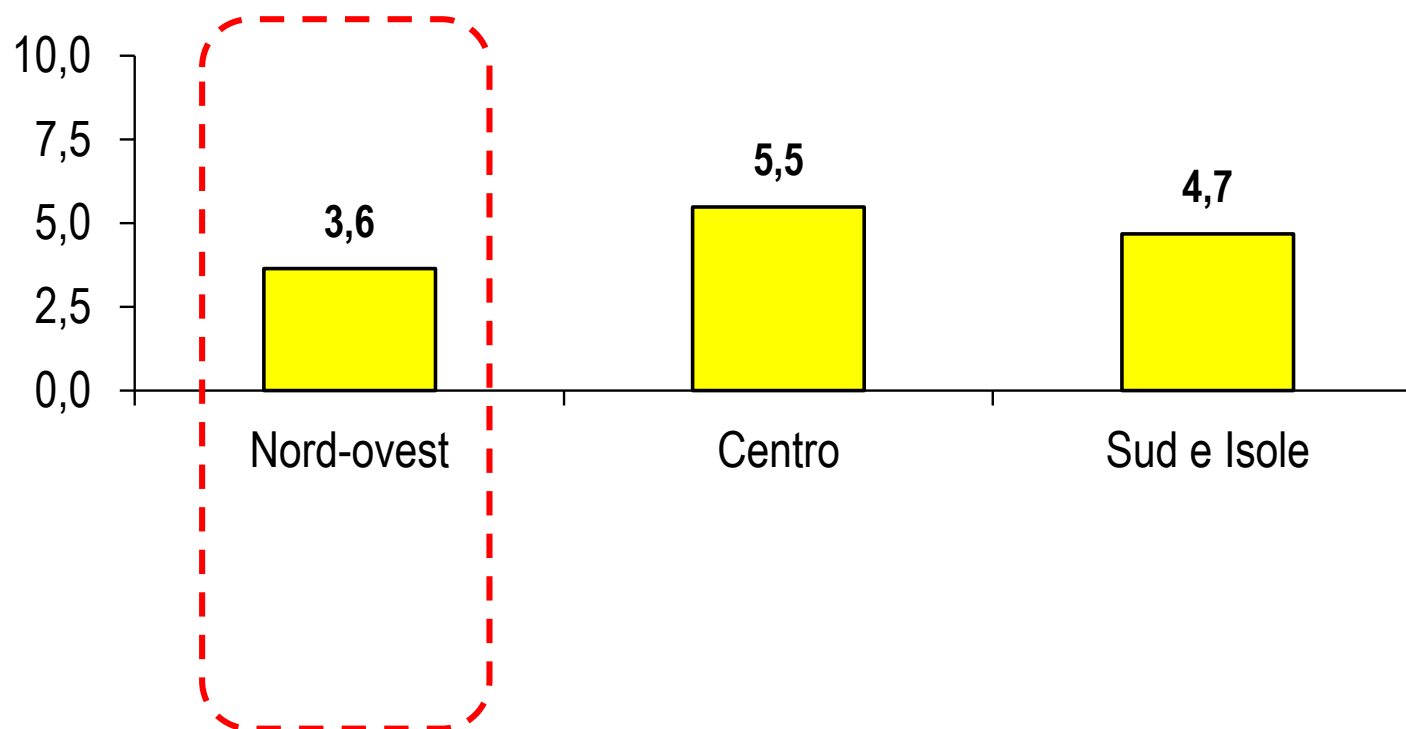
Distribuzione degli intervistati per ripartizione geografica e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo



Esposizione a raggiri fuori casa (prossimità di banche, poste) più bassa nel Nord Ovest

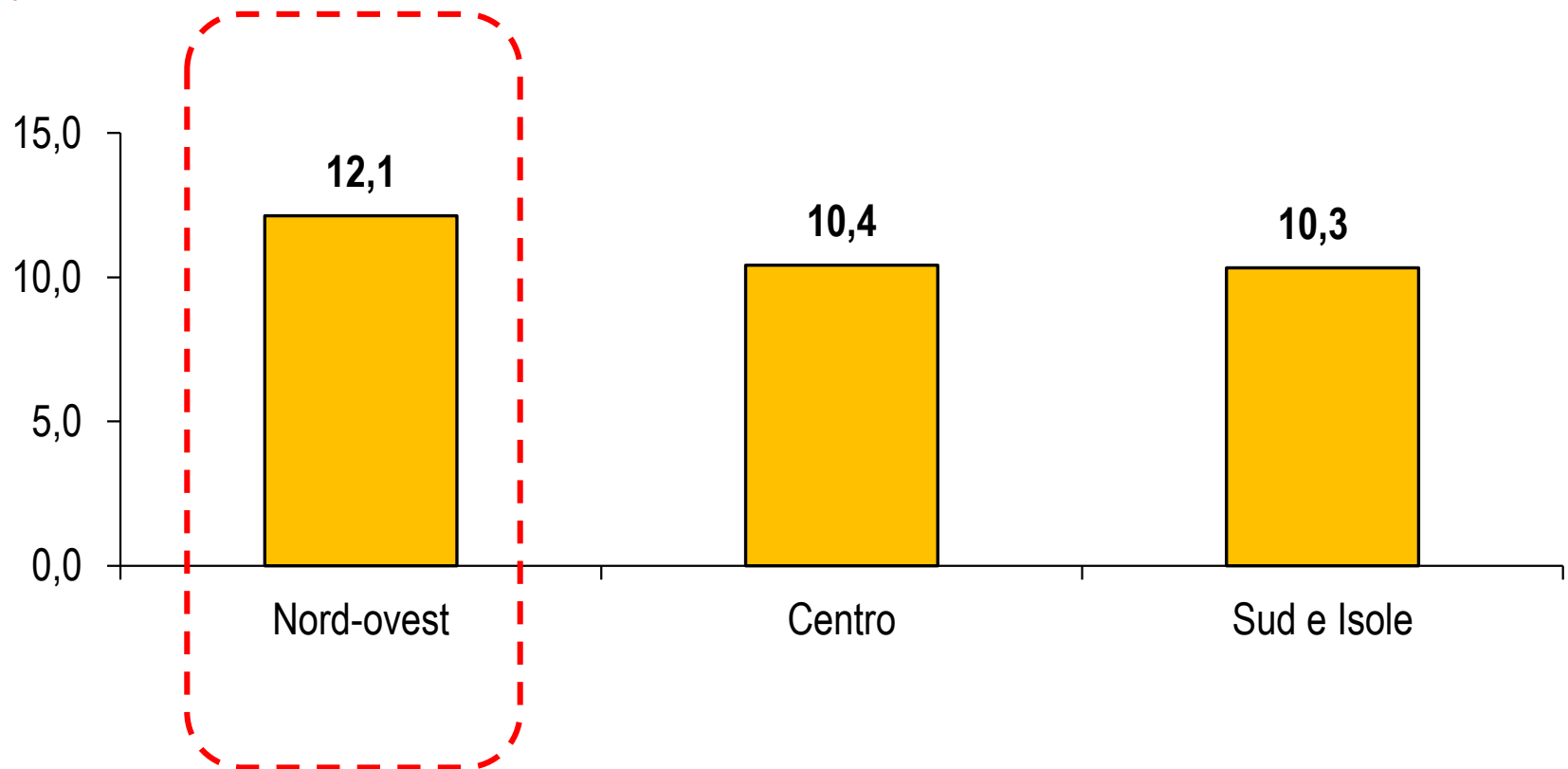


Distribuzione degli intervistati per ripartizione geografica e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo



Esposizione a furto in abitazione più alta nel Nord-ovest

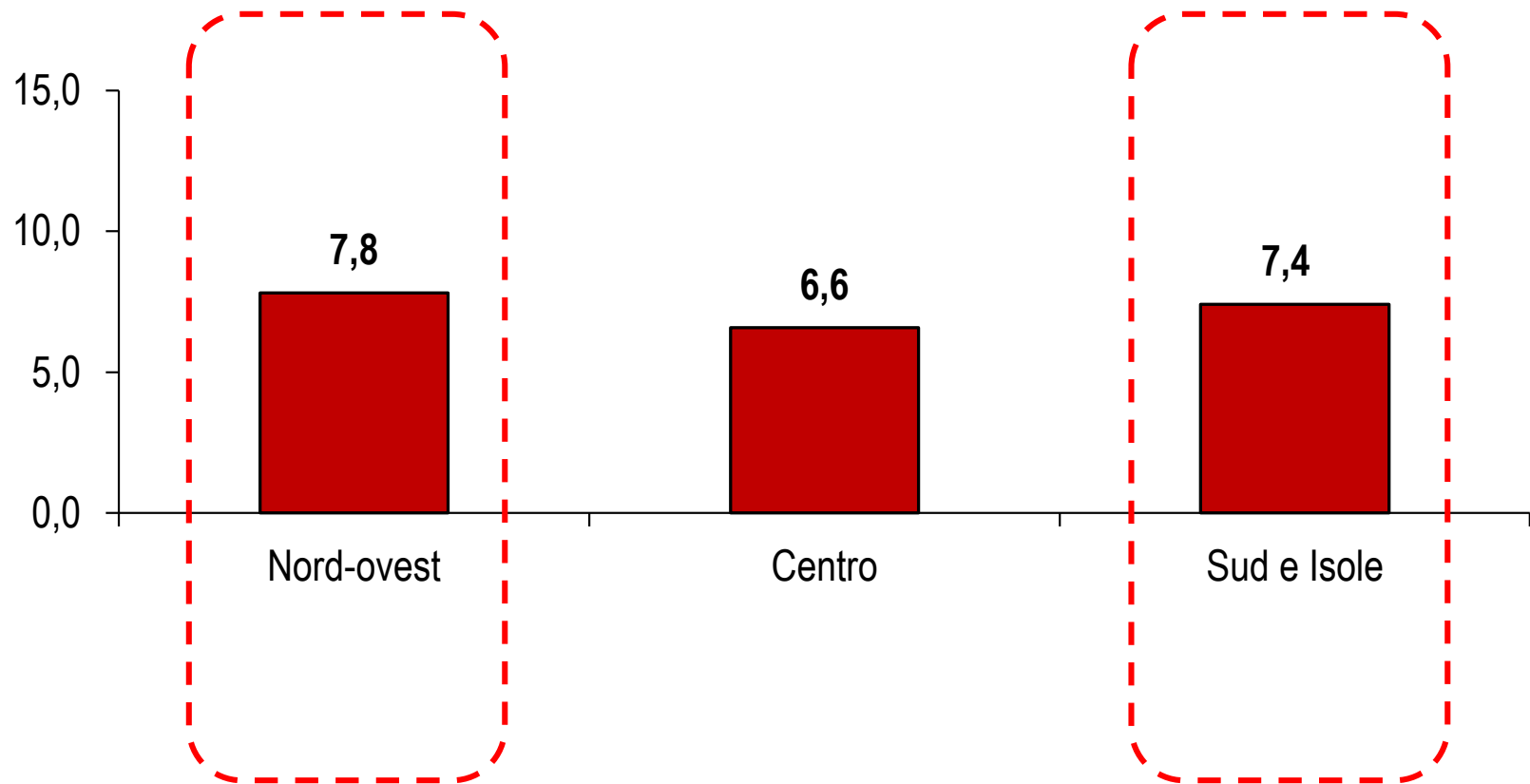
Distribuzione degli intervistati per ripartizione geografica e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo



Esposizione a tentativo di furto fuori casa più alta al Nord Ovest e nel Mezzogiorno



Distribuzione degli intervistati per ripartizione geografica e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo

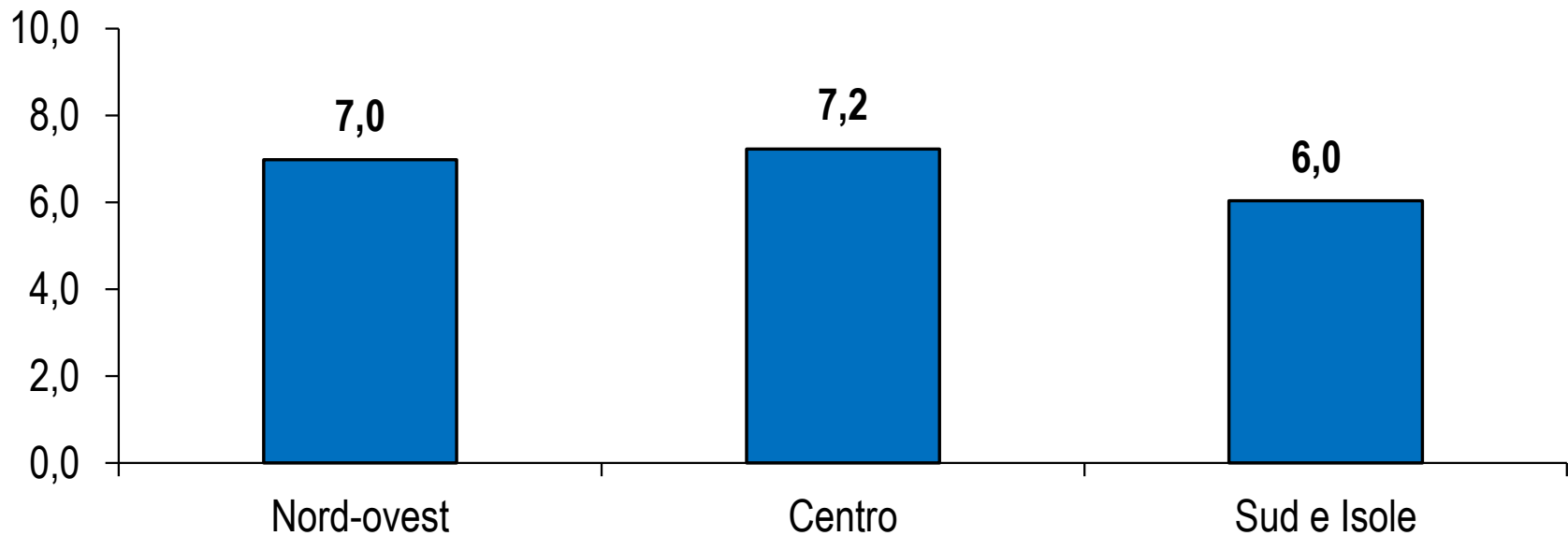


Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Esposizione truffe per ripartizione geografica: attivazione telefonica servizi non richiesti



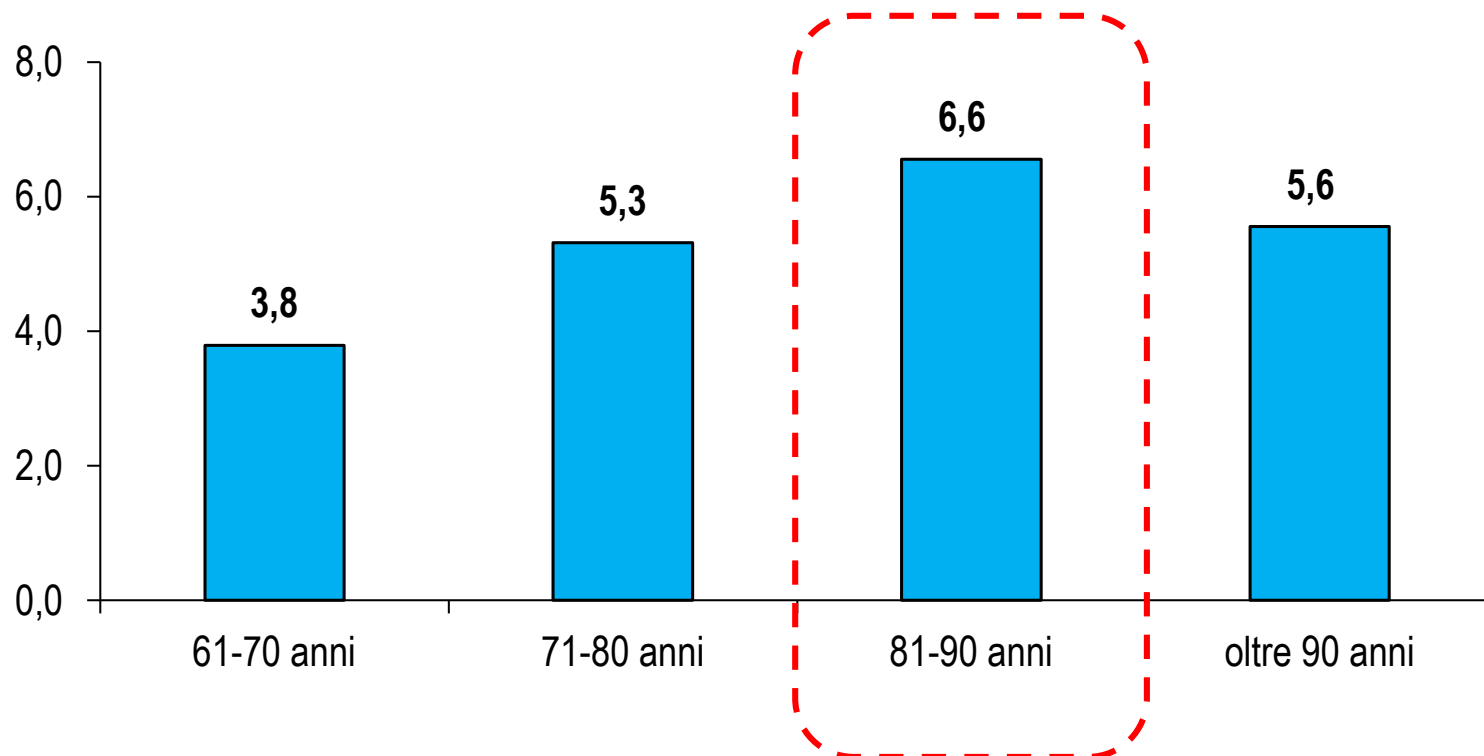
Distribuzione degli intervistati per ripartizione geografica e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo



Esposizione a tentativi di raggio fuori casa: più esposta la classe di età 81-90



Distribuzione degli intervistati per classe d'età e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo

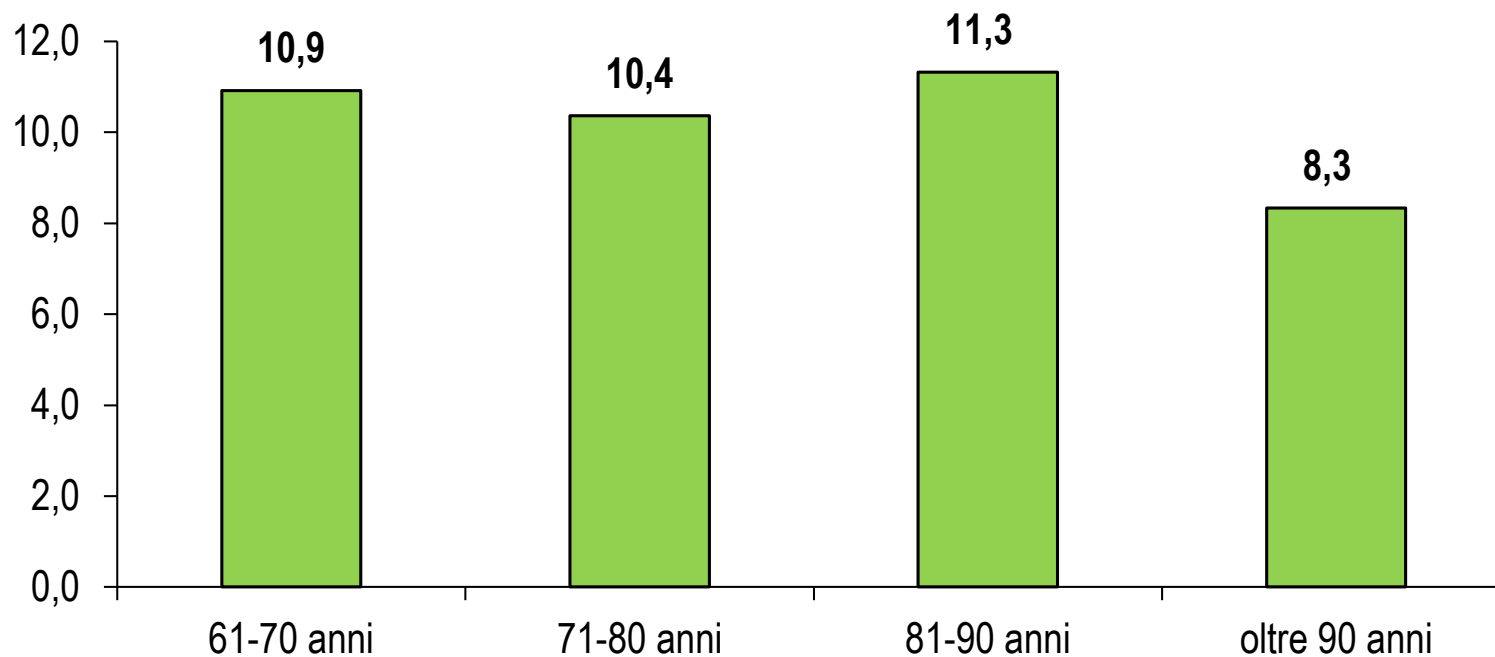


Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Esposizione truffe per classi d'età: tentativo di furto in casa/azienda



Distribuzione degli intervistati per classe d'età e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo

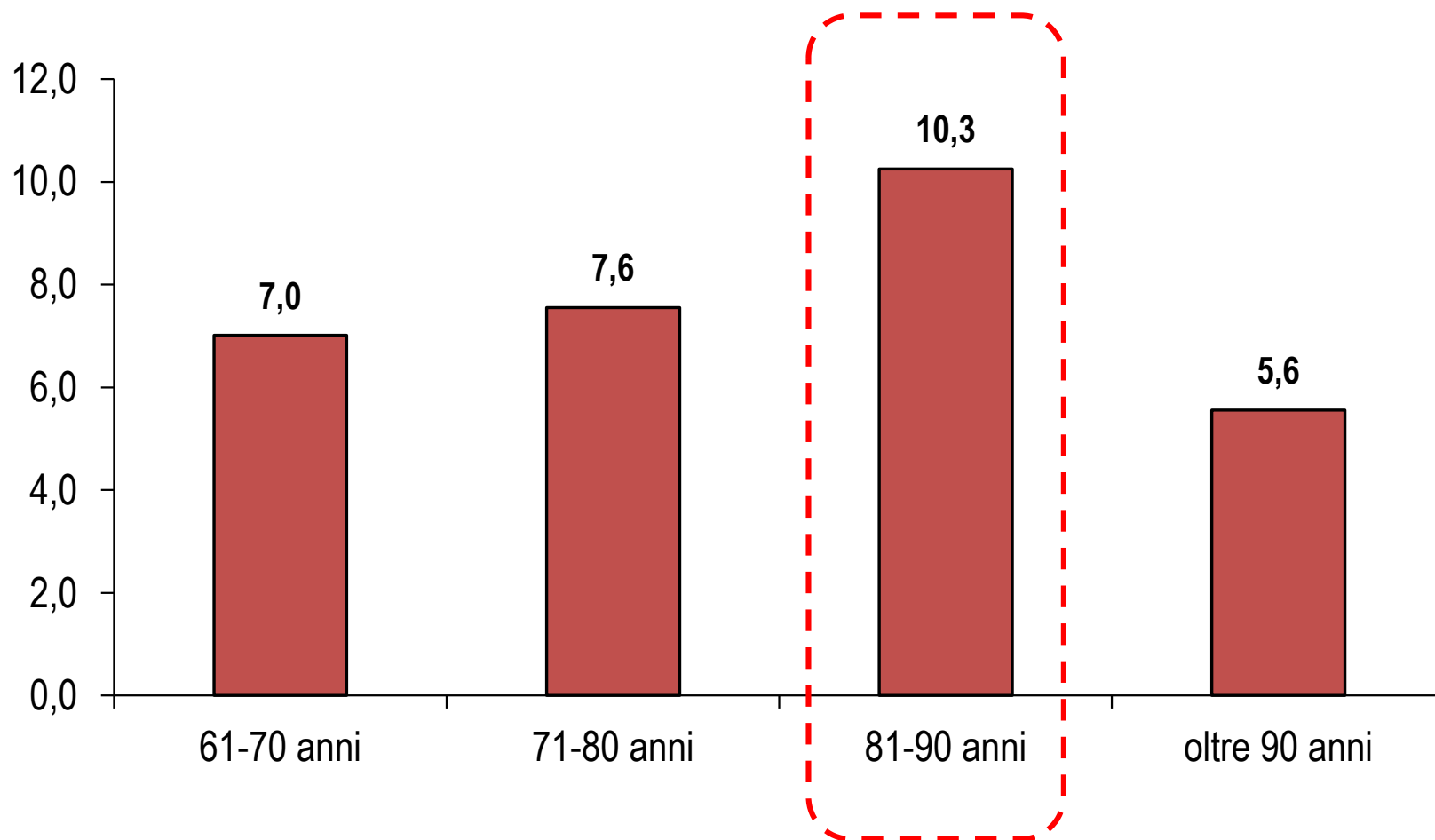


Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Tentativi di scippo: più esposta la classe di età 81-90



Distribuzione degli intervistati per classe d'età e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo

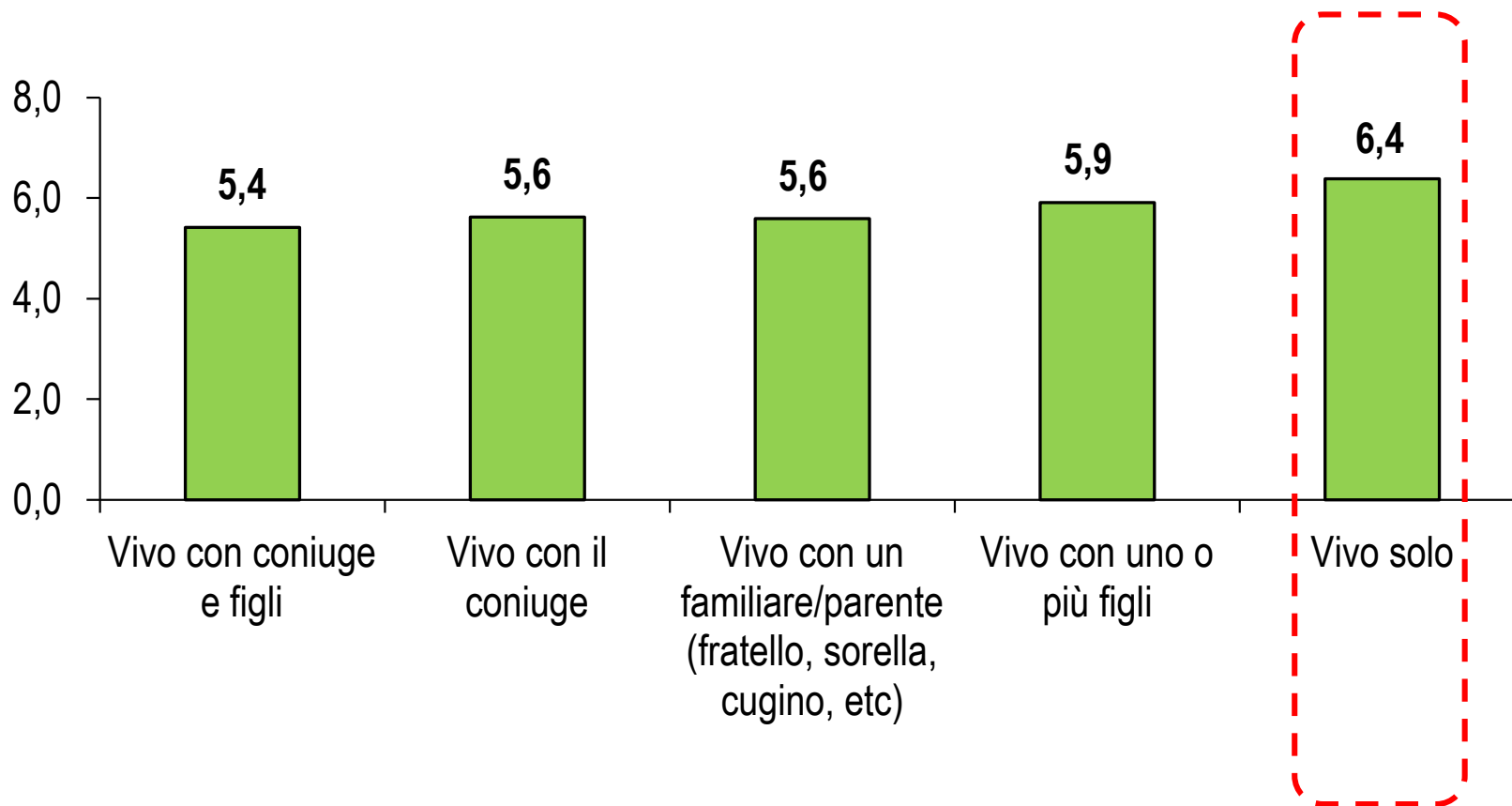


Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Visite in casa di falsi funzionari pubblici: più esposto chi vive solo



Distribuzione degli intervistati per composizione nucleo familiare e tipologia di reato
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo

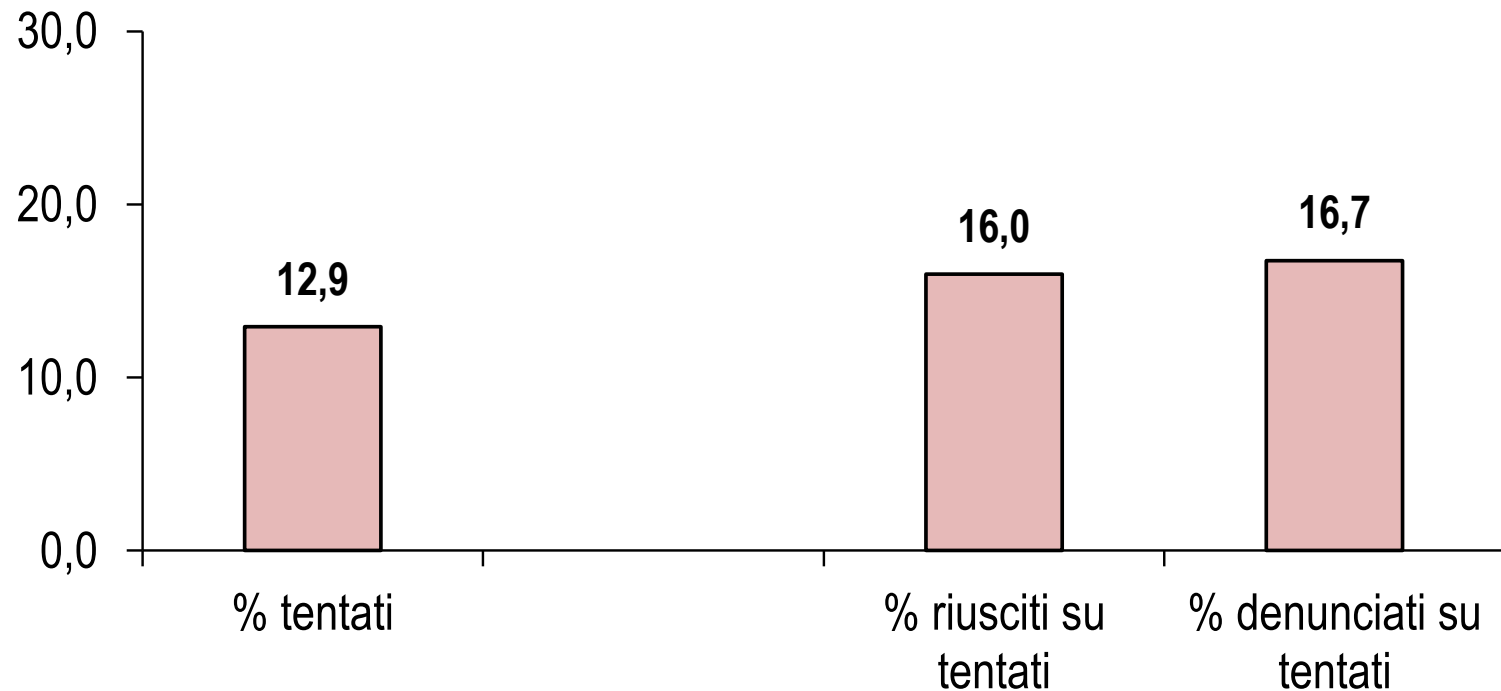


Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

I TENTATIVI RIUSCITI DI TRUFFE E LE DENUNCE

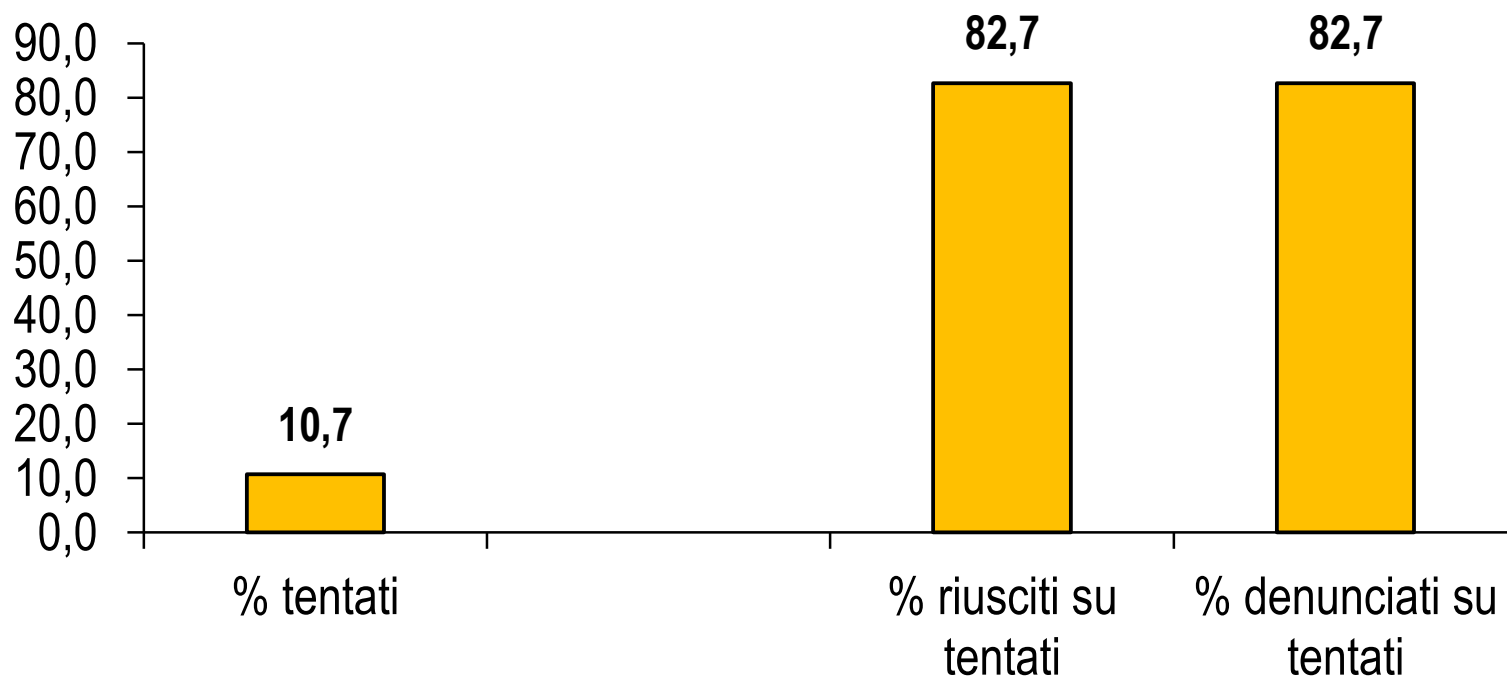
Visita di falsi incaricati di aziende servizi: nel 16,0% dei casi, il tentativo è riuscito

Distribuzione degli intervistati per tipologia truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati



Furto in abitazione/azienda: L'82,7% delle vittime ha sporto denuncia

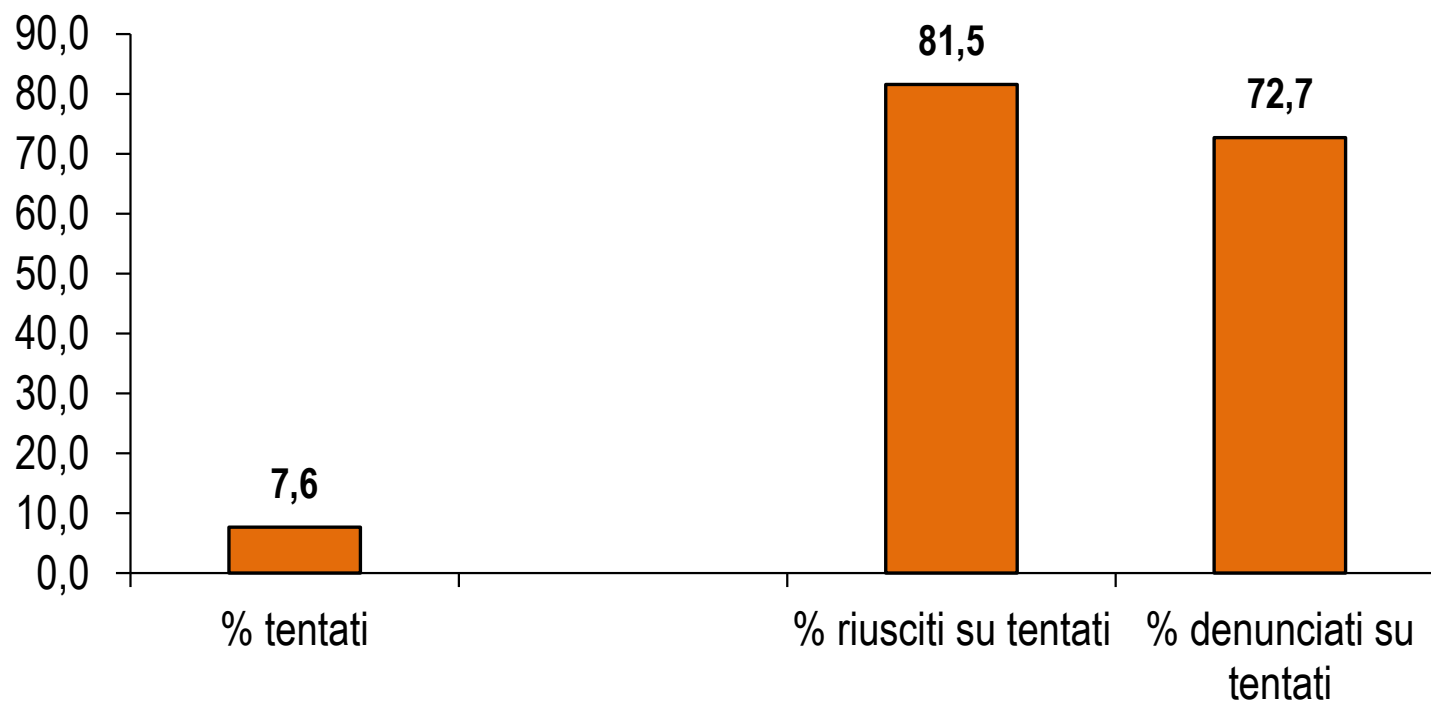
Distribuzione degli intervistati per tipologia truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati



Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Tentativo di scippo: denunciato nel 72,7 % dei casi registrati

Distribuzione degli intervistati per tipologia truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati

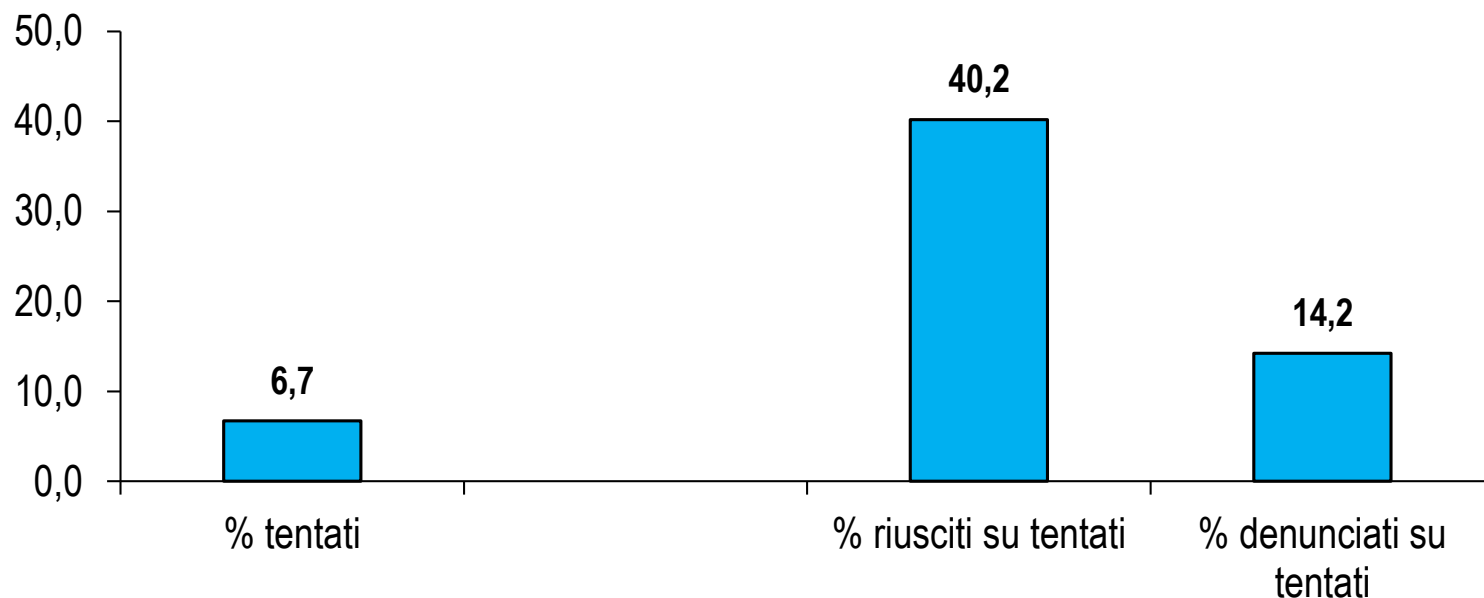


Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Attivazione servizi non richiesti per via telefonica: 40,2% di tentativi riusciti



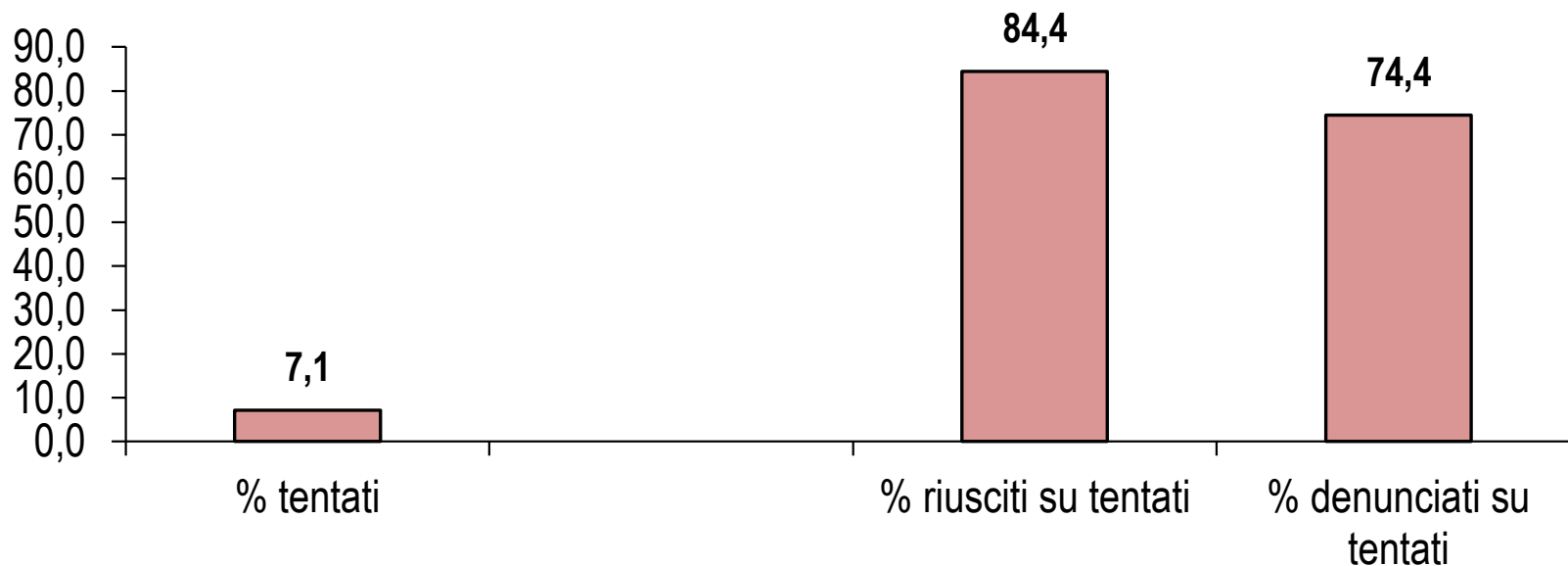
Distribuzione degli intervistati per tipologia truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati



Furto fuori casa: 84,4% dei tentativi riusciti

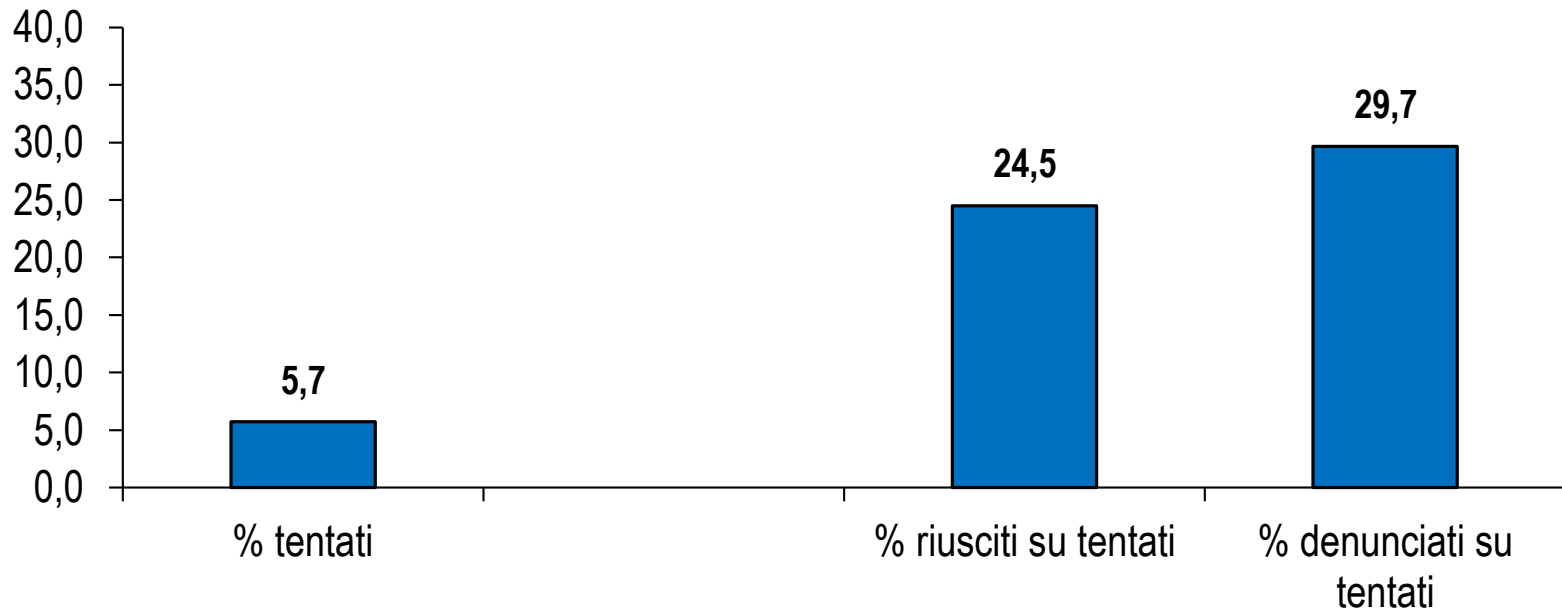


Distribuzione degli intervistati per tipologia di truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati



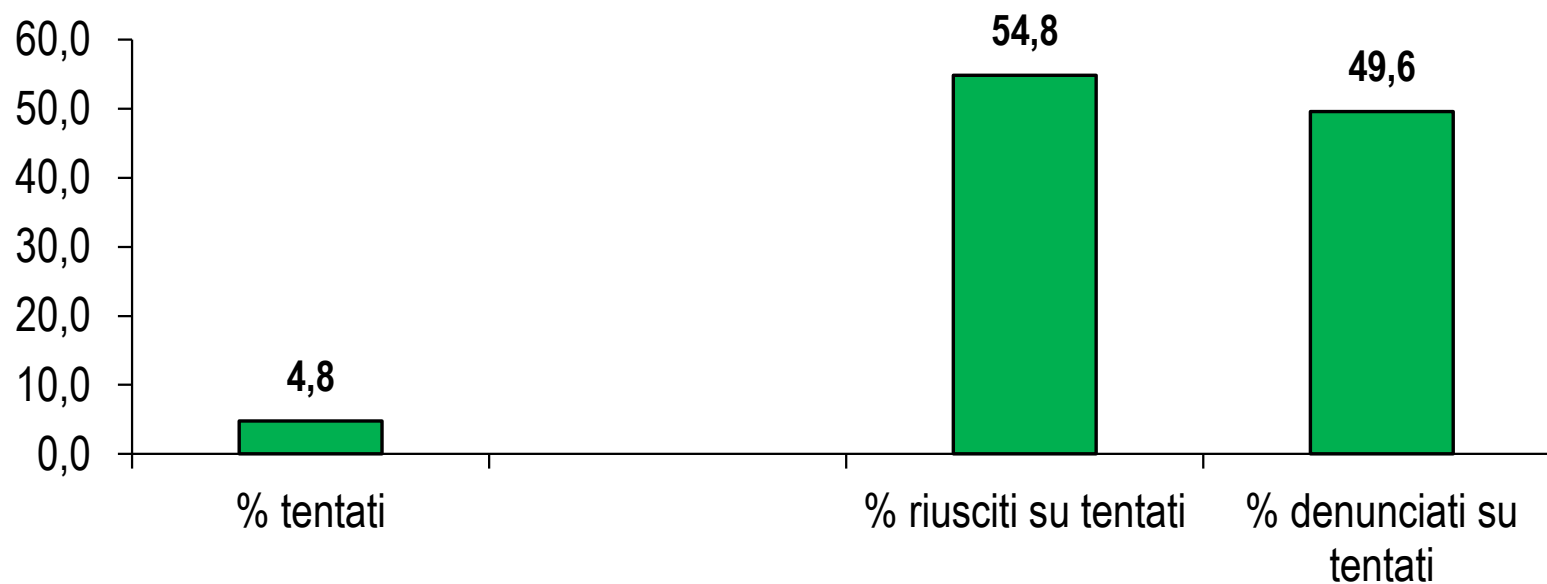
Visita in casa di falsi funzionari pubblici: denunciato il 29,7% dei tentativi

Distribuzione degli intervistati per tipologia di reato/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati



Raggiri fuori casa in prossimità di banche, poste, negozi: la metà dei tentativi è riuscita

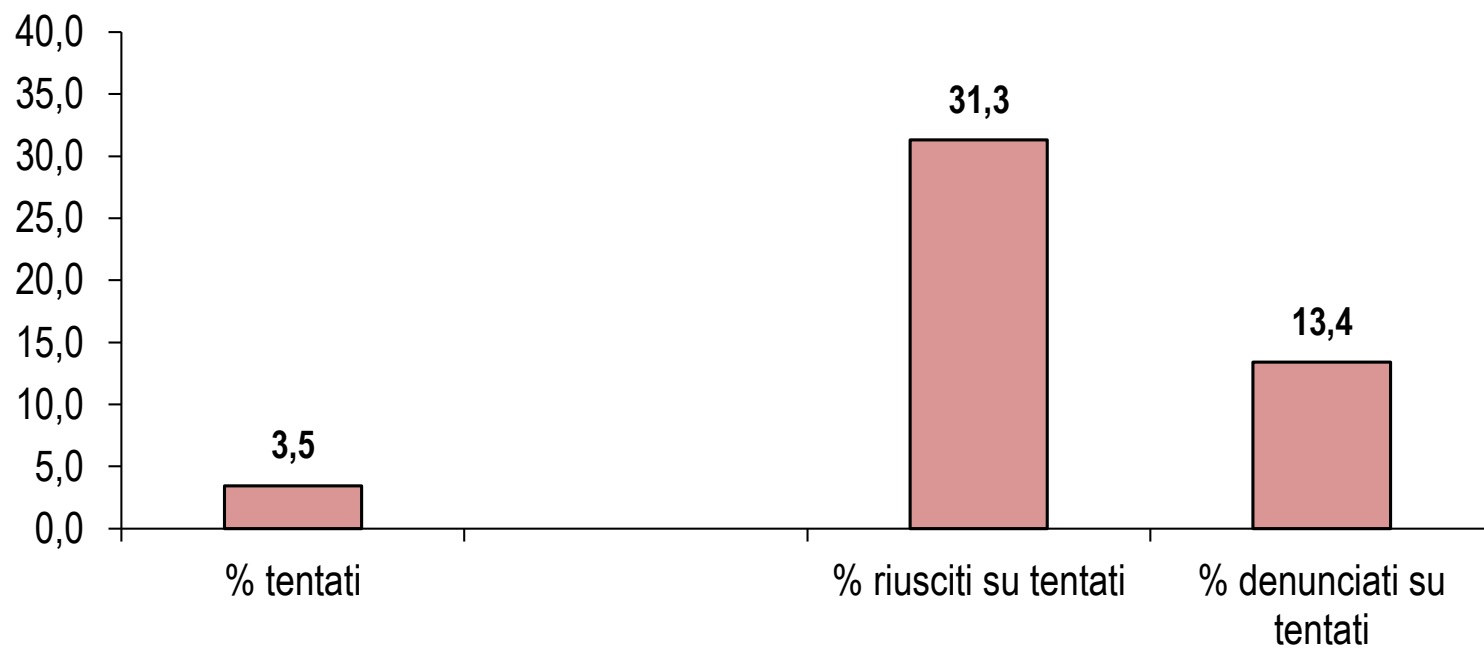
Distribuzione degli intervistati per tipologia di truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati



Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Pratiche commerciali aggressive o poco chiare

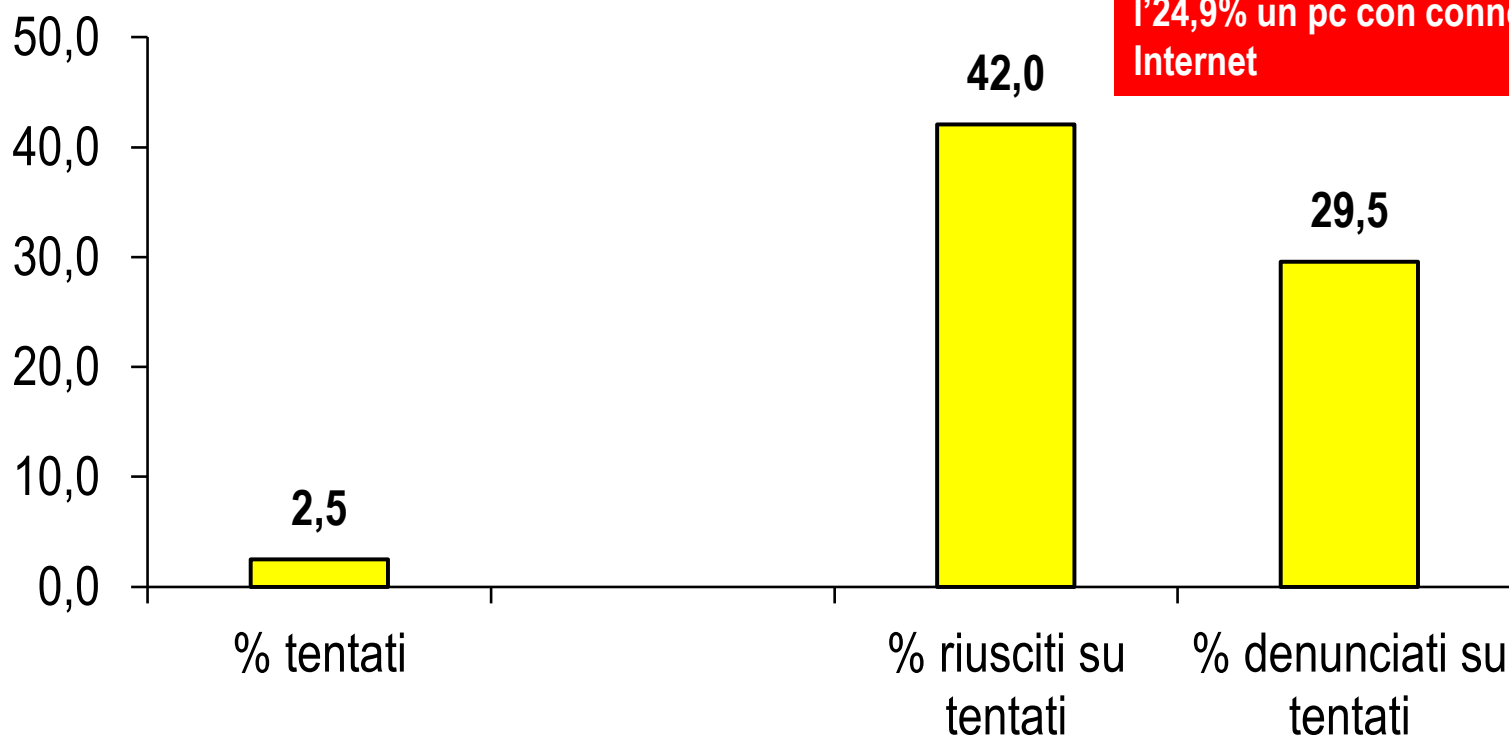
Distribuzione degli intervistati per tipologia truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati



Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Frodi online: il 42,0% dei tentativi è andato a buon fine

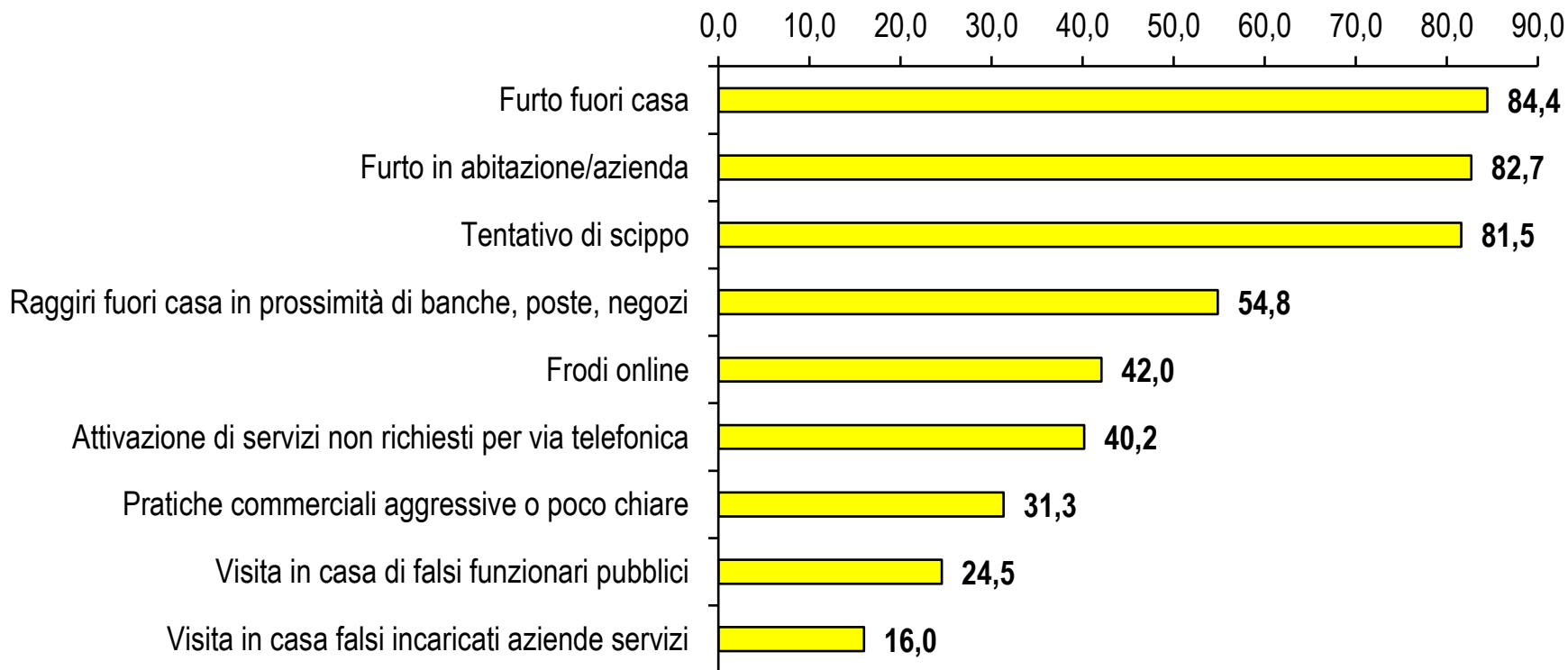
Distribuzione degli intervistati per tipologia truffa/tentativo
% dei rispondenti che hanno subito il tentativo, dei tentativi riusciti e dei tentativi denunciati



Il 20,4% degli intervistati possiede un Iphone/Smartphone, l'24,9% un pc con connessione a Internet

Tentativo riuscito più elevato per furto fuori casa, furto in abitazione/azienda, scippo

Quota di tentativi riusciti per tipologia di truffa/tentativo
% sui tentativi di furto



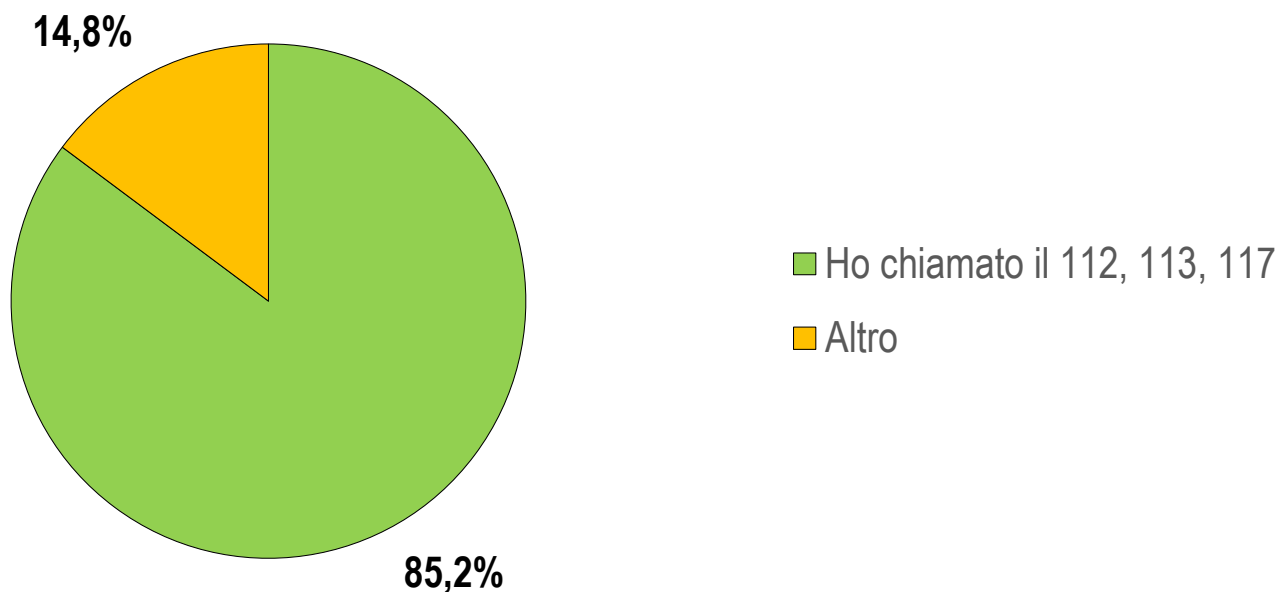
Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Nell'85,2% dei casi utilizzati numeri emergenza alle Forze dell'Ordine



Distribuzione degli intervistati per autorità di riferimento denuncia

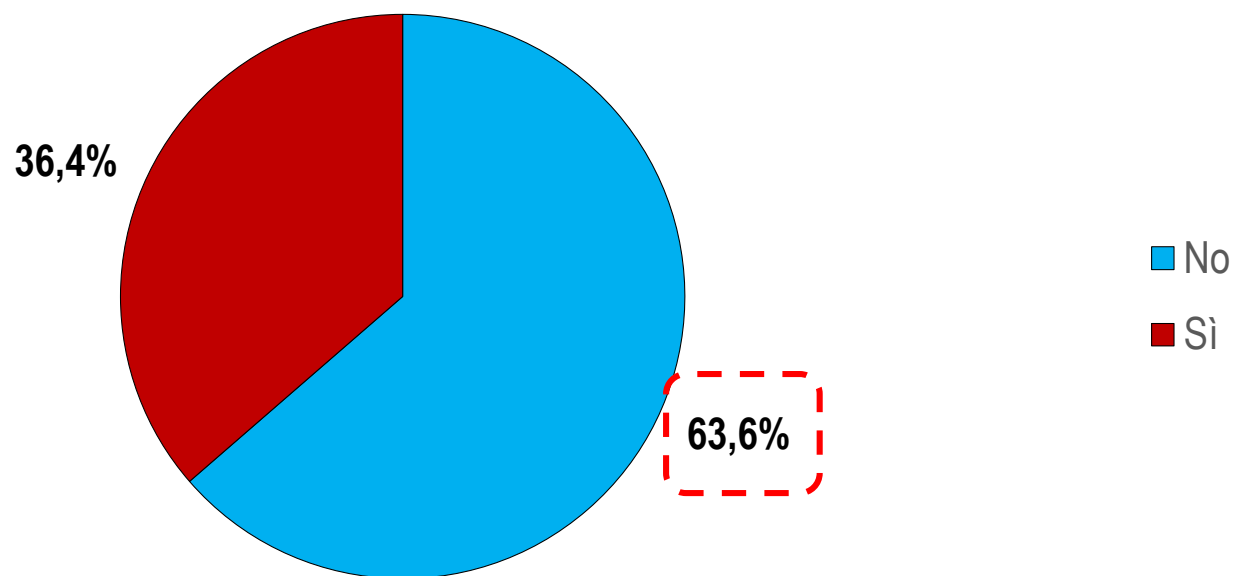
Distrib. % dei rispondenti che hanno denunciato – in Altro comprese anche denunce alle Autorità con altre modalità diverse da telefonata a numero emergenza



Oltre metà non sa che le Forze di Polizia ricevono le denunce anche a domicilio

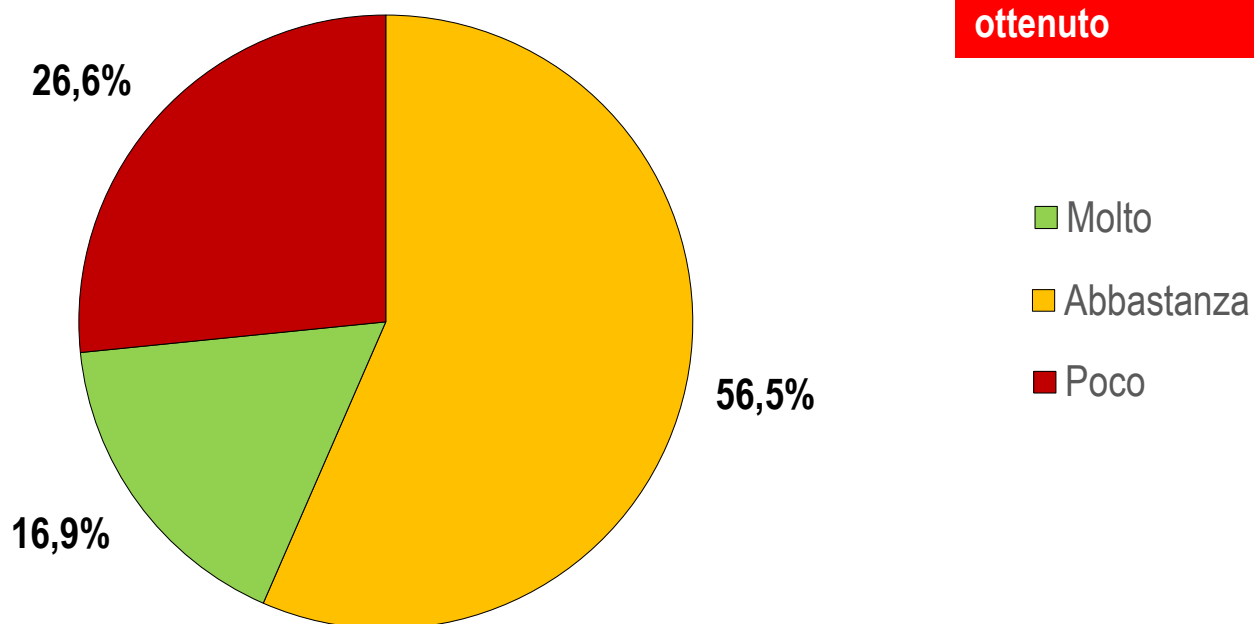


Distribuzione degli intervistati per conoscenza della possibilità di presentare denuncia a domicilio
% dei rispondenti



In quasi 3 casi su 4 soddisfazione sul supporto ottenuto nel caso di denuncia

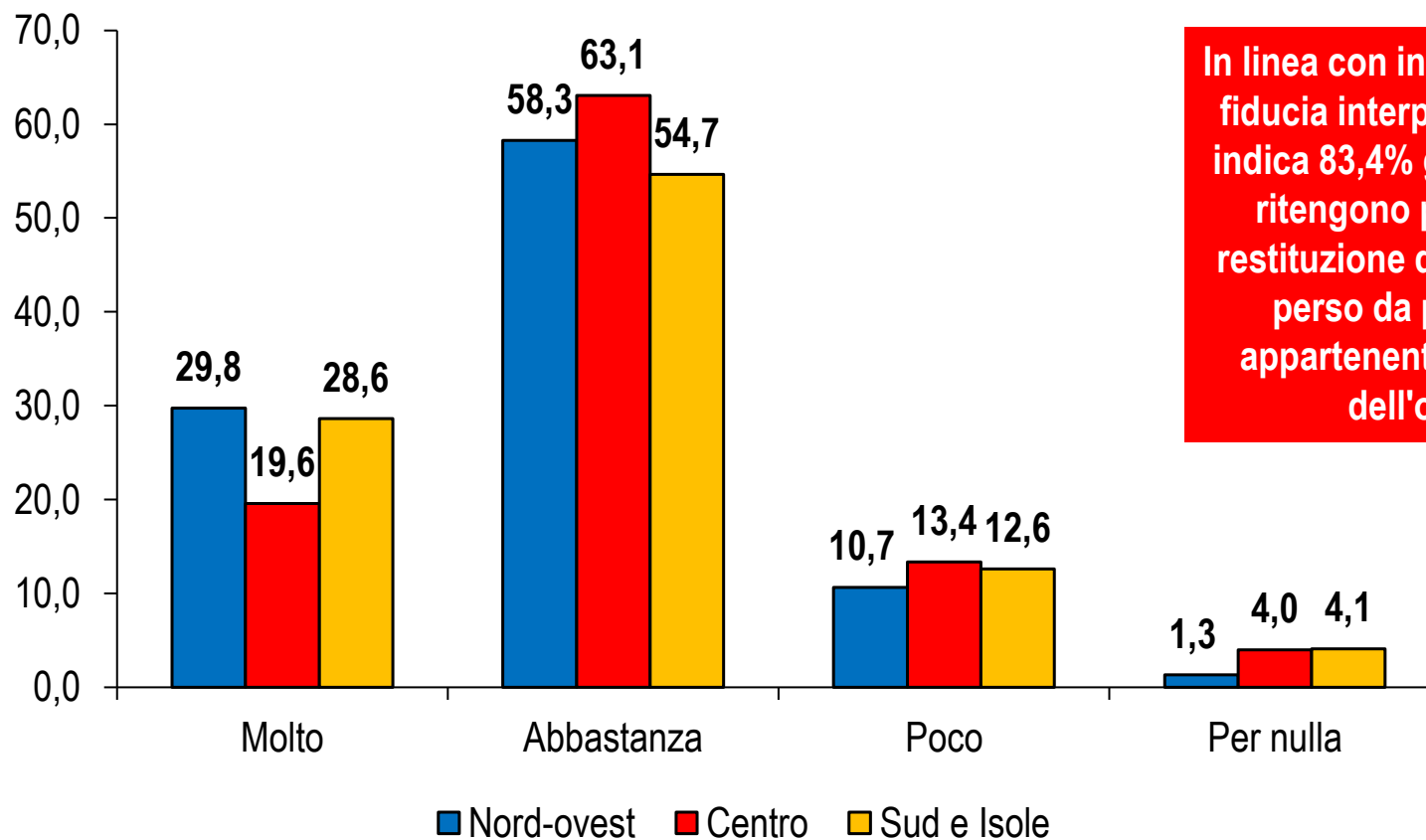
Distribuzione degli intervistati per livello di soddisfazione in caso di denuncia
Distrib. % dei rispondenti che hanno denunciato



Il 73,4% dei denunciati si dichiara molto o abbastanza soddisfatto del supporto ottenuto

Alta la fiducia nelle Forze dell'ordine: da 88,1% del Nord Ovest a 82,7% del Centro

Può indicare il suo livello di fiducia nei confronti delle seguenti categorie: POLIZIA, CARABINIERI E GUARDIA DI FINANZA per ripartizione % rispondenti

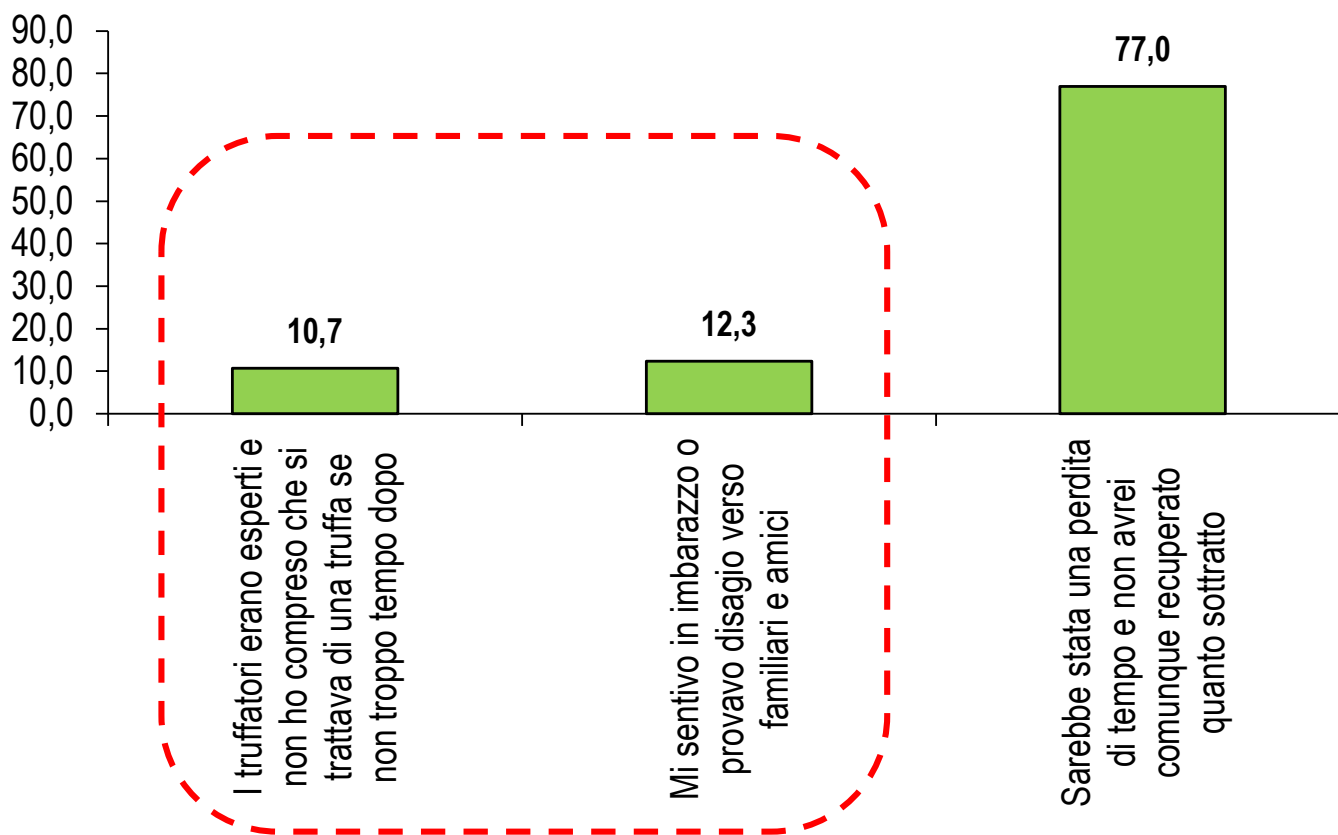


In linea con indagine Istat su fiducia interpersonale che indica 83,4% gli anziani che ritengono probabile di restituzione del portafoglio perso da parte di un appartenente delle forze dell'ordine

2 su 10 non denunciano per imbarazzo o perché non si sono accorti tempestivamente



Distribuzione degli intervistati per motivazione mancata denuncia
% dei rispondenti che non hanno denunciato

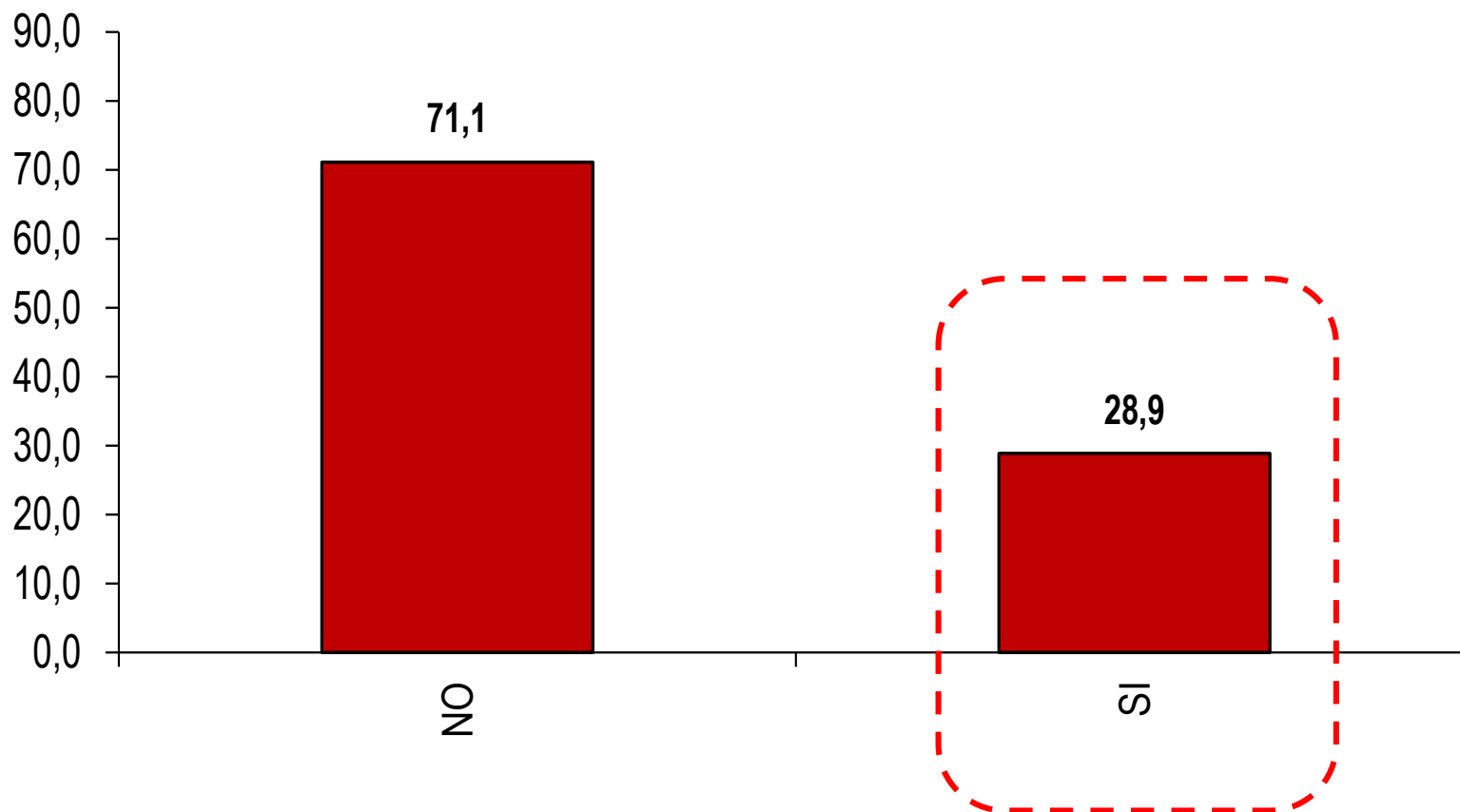


Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

TRUFFE AGLI ANZIANI E GLI EFFETTI SULLA SFERA DELLA PERSONA

Nel 28,9% dei casi, l'aver subito un tentativo/truffa ha modificato la visione di sé

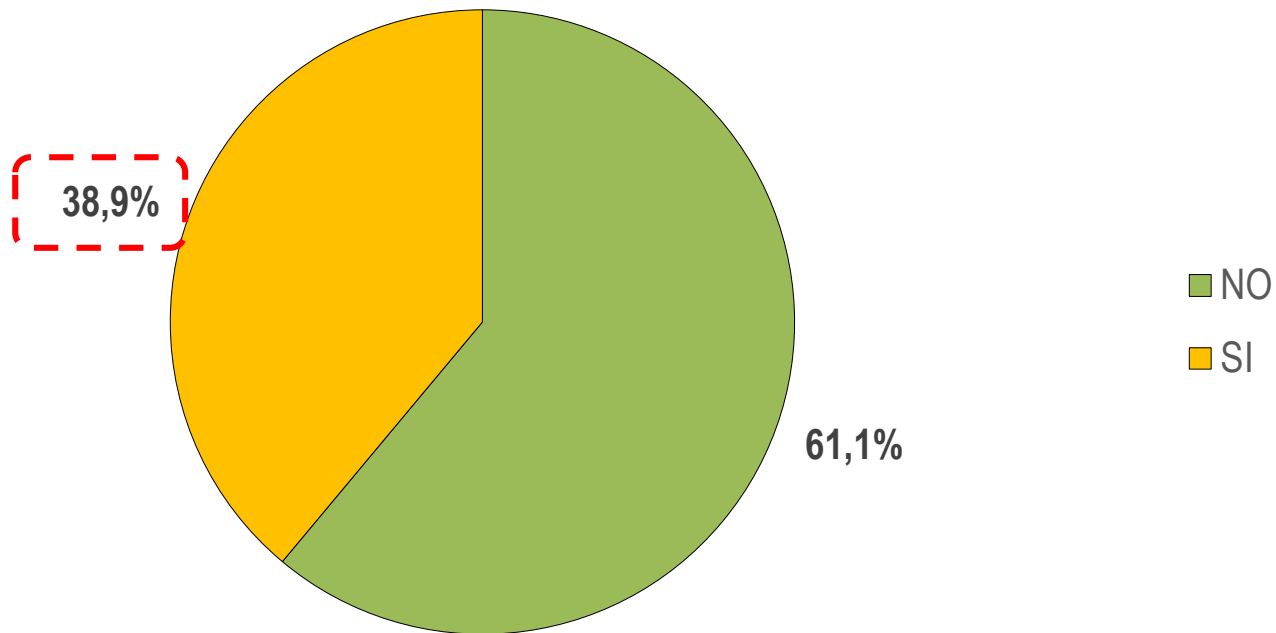
Distribuzione degli intervistati per conseguenze reati sulla visione di sé stessi
% dei rispondenti che hanno subito un tentativo di truffa, raggio, furto o scippo



Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Nel 38,9% dei casi, il tentativo e/o la truffa hanno modificato le relazioni con gli altri

Distribuzione degli intervistati per conseguenze reato/tentativo subito
% dei rispondenti che hanno subito un tentativo di truffa, raggio, furto o scippo

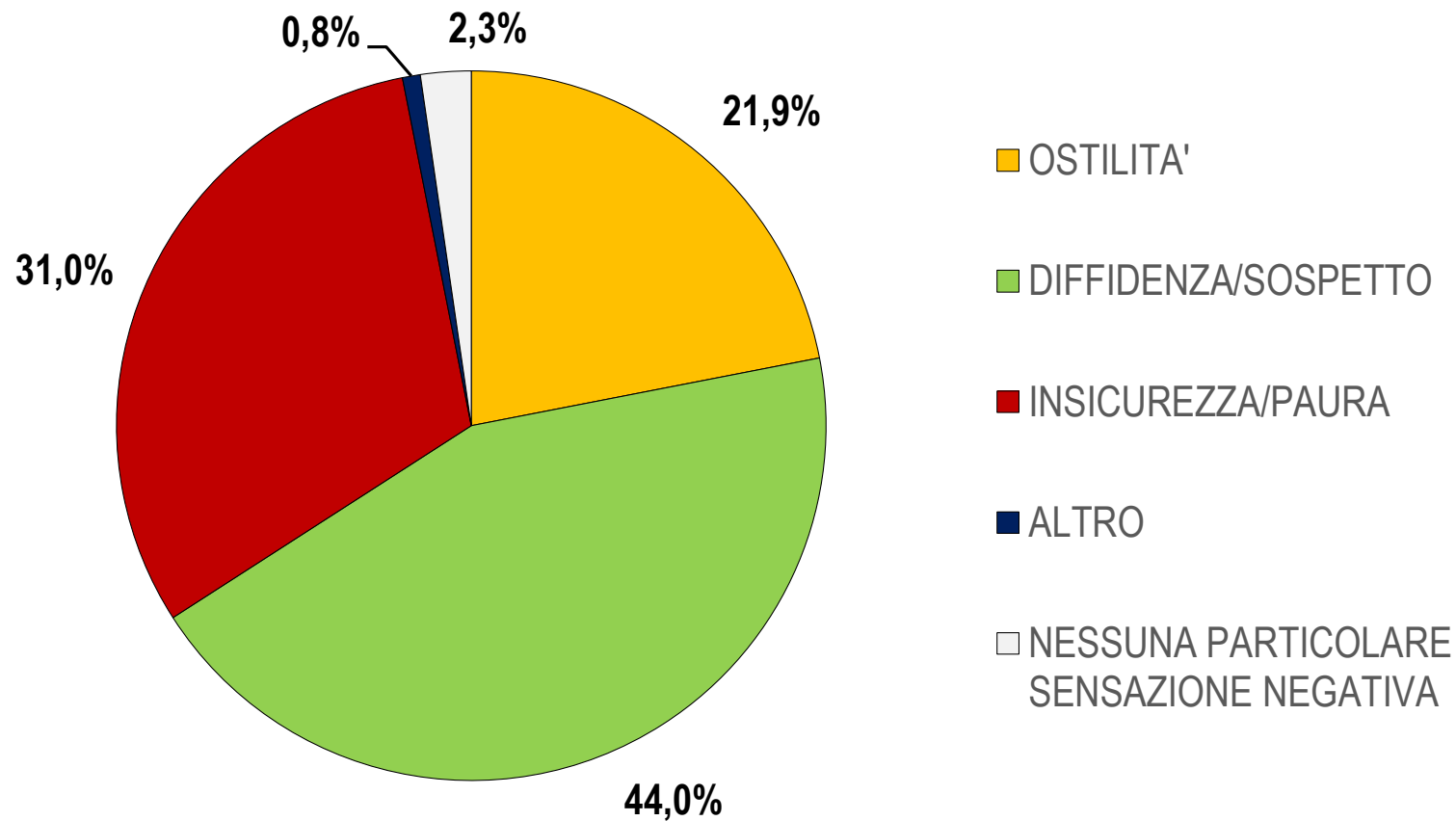


Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

Il 44,0% delle sensazioni negative verso gli altri riguarda diffidenza/sospetto



Distribuzione delle risposte per conseguenze reato/tentativo subito
Distrib. % delle conseguenze nelle relazioni verso gli altri. Possibili più risposte



Elaborazioni Anap/Ancos e Ufficio Studi Confartigianato su dati rilevazione PIU' SICURI INSIEME

GRAZIE
per la vostra attenzione!



@Confartigianato

<http://www.anap.it/>

I lavori dell'Ufficio Studi Confartigianato sono disponibili nell'area riservata 'Ricerche e Studi' del portale Confartigianato www.confartigianato.it/UfficioStudi.asp