



GLI ANZIANI TRA DOMANDA DI SALUTE E IMPEGNO SOCIALE

**LE OPINIONI DEI SOCI ANAP-CONFARTIGIANATO PERSONE
FOCUS SUL RAPPORTO CON LE STRUTTURE SANITARIE E LA
PARTECIPAZIONE AL SOCIALE DI ANAP**

UFFICIO STUDI CONFARTIGIANATO

GIUGNO 2013

**GLI ANZIANI TRA DOMANDA DI SALUTE E IMPEGNO SOCIALE
LE OPINIONI DEI SOCI ANAP-CONFARTIGIANATO PERSONE CON FOCUS SUL
RAPPORTO CON LE STRUTTURE SANITARIE E LA PARTECIPAZIONE CON
ANAP AL SOCIALE**

CONFARTIGIANATO IMPRESE - UFFICIO STUDI

*Questo Rapporto è stato coordinato da Fabio Menicacci,
Segretario Anap- Confartigianato Persone.*

*L'analisi e l'elaborazione dei dati sono di Enrico Quintavalle,
Responsabile dell'Ufficio Studi, con la collaborazione di Silvia
Cellini.*

*Alle prime elaborazioni dei dati ha partecipato Fabio Volponi di
Anap.*

*Il Rapporto è disponibile nell'area riservata 'Ricerche e Studi'
del portale Confartigianato www.confartigianato.it*

enrico.quintavalle@confartigianato.it

Il lavoro è stato chiuso per la stampa il 13 giugno 2013

Roma, giugno 2013

Copyright © Confartigianato

I testi e le elaborazioni realizzate per questa pubblicazione sono di proprietà di Confartigianato Imprese. Tutti i materiali, i dati, le immagini, le mappe e le informazioni di questa pubblicazione possono essere riprodotti, distribuiti, trasmessi, ripubblicati o in altro modo utilizzati, in tutto o in parte, senza il consenso di Confartigianato, solo dalle Organizzazioni aderenti a Confartigianato e società da esse controllate, a condizione che ne sia citata la fonte. In alcun modo i testi possono essere ceduti a terzi. I nomi di prodotti, i nomi corporativi e società eventualmente citati nella documentazione possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati di altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di Copyright vigenti.

Indice

Il profilo degli intervistati, pag. 5

I grafici con alcuni dati sul profilo degli intervistati, pag. 7

FOCUS SALUTE

I rapporti con il medico di famiglia, pag. 8

Le strutture ospedaliere, pag. 8

La riorganizzazione territoriale della sanità, pag. 9

Farmaci e dispositivi medici, pag. 9

FOCUS SU ANAP E SOCIALE

I soci Anap e la partecipazione al sociale, pag. 10

Il valore economico potenziale della attività sociali dei soci Anap, pag. 11

Le opinioni dei soci per una società migliore, pag. 12

FOCUS SALUTE e ANAP E SOCIALE: I DATI STATISTICI, pag. 13

Tavole distribuzioni di frequenza domande a risposta singola, pag. 14

Tavole distribuzioni di frequenza domande a risposta multipla, pag. 20

I grafici con le opinioni degli intervistati su alcuni 'temi chiave': terza età, casa, previdenza integrativa, uso del tempo, criticità familiari, ricerca, pag. 25

In questo lavoro vengono presentati i risultati relativi ai moduli su salute e vita associativa di una indagine svolta mediante la somministrazione di un questionario autocompilato a 469 anziani pensionati e familiari che hanno partecipato alla Festa nazionale dell'Anap. Il questionario è stato predisposto dalla Segreteria Nazionale dell'Anap. L'elaborazione e l'analisi dei dati è dell'Ufficio Studi Confartigianato.

Il profilo degli intervistati e la terza età

Nonostante la tradizionale maggiore presenza maschile nell'artigianato il gruppo degli intervistati presenta un buon equilibrio di **genere** con una elevata presenza di (46,5%) di donne. In termini di **età** la quota prevalente la riscontriamo tra i 71 e 75 anni (30,1%).

Relativamente alla **tipologia del comune di residenza** si osserva che metà (48,4%) dei soci intervistati vive in pianura, oltre un quarto (27,3%) in collina. Seguono entroterra (9,8%), montagna (9,6%) e costa (4,9%).

Quasi due soggetti su tre (59,5%) appartengono a **nuclei familiari** con il coniuge senza figli. Una quota rilevante (27,7%) di soggetti appartiene ad un nucleo familiare con figli. In relazione al **reddito** si osserva che per metà (49,3%) i nuclei familiari degli intervistati sono monoreddito mentre per un'altra metà (50,7%) dei casi è presente più di un reddito.

Nei due terzi dei casi gli intervistati (64,4%) hanno svolto una **precedente attività** di lavoratore autonomo ma sono presenti, in un quarto dei casi (24,8%), anche ex lavoratori dipendenti. In quattro casi su dieci (40,2%) l'artigiano ha visto proseguire l'attività grazie ai figli.

Metà dei soggetti (50,2%) sono andati in pensione a meno di 60 anni; nel caso dell'artigianato si tratta di carriere lavorative iniziate molto presto e che hanno fatto conseguire relativamente presto i requisiti per le pensioni; solo in un caso su dieci (10,6%) si è riscontrato una situazione di pensionamento anticipato, dovuto a motivi di salute, prevalentemente a disturbi muscolo-scheletrici (34,7% di pensionamenti anticipati) e patologie degli organi di senso (24,5%).

Con l'età e dopo il termine dell'attività lavorativa in poco meno di un caso su tre (29,7%) sono comparsi **nuovi disturbi a carico degli organi e/o apparati**. Nel caso delle patologie sorte successivamente al termine del lavoro prevalgono le patologie dell'apparato cardiovascolare (31,9%) e le patologie dell'apparato scheletrico (27,0%).

Il **condizionamento delle patologie** sull'attività quotidiane è importante, anche per persone attive (i soci Anap sono stati intervistati durante un soggiorno fuori casa di diversi giorni): in particolare si osserva che il condizionamento è elevato per quasi un terzo (condizionati molto e moltissimo per il 32,7% del totale). È stato richiesto agli associati Anap la loro **percezione di inizio dell'età anziana** e la prevalenza degli intervistati si suddivide tra i quattro su dieci (40,3%) che indicano l'inizio della terza età che inizia a 65 anni e gli altri quattro su dieci che la collocano oltre i 75 anni (39,7%).

Gli **aspetti più belli della terza età** sono apprezzati in modo ampio dagli intervistati; dopo la naturale valutazione positiva del recupero del tempo libero dalle attività lavorative (31,7%) viene evidenziata la propensione, indicata dal 29,0% degli intervistati, a svolgere attività gratuite utili per il prossimo.

L'elevata **propensione al volontariato** degli intervistati è messa in evidenza anche in analisi successive che, come vedremo, ci porta ad una stima del valore economico potenziale del tempo dedicato ad attività sociali degli iscritti ad Anap.

Il calo fisico (54,5%) e la solitudine (35,5%) sono i due principali **aspetti negativi della terza età** a cui, però, gli intervistati contrappongono forti **interessi 'attivi'**: gli associati Anap, mantengono una elevata propensione al lavoro manuale, aspetto connesso con le precedenti attività svolte, e che è collocata al primo posto (26,6%); al secondo posto i viaggi (22,2%) e l'attività fisica (20,3%).

Grande importanza viene assegnata dagli intervistati all'assistenza sanitaria, indicato come priorità assoluta dagli intervistati (83,3%). Le fragilità della terza età, nell'opinione degli intervistati,

richiede maggiore attenzione all'assistenza domiciliare (87,0%), seguito da creazione di centri specializzati (84,0%) e servizi di telesoccorso (74,1%).

Gli anziani con una precedente esperienza nell'artigianato rappresentano una **risorsa per migliorare la qualità della vita**: oltre otto intervistati su dieci vedono favorevolmente (84,0% molto e abbastanza favorevoli) il coinvolgimento delle persone nella terza età in attività di monitoraggio della qualità della vita nelle città.

La **casa**, di proprietà per la quasi totalità (95,5%) degli intervistati, registra nel 56,7% dei casi la presenza di barriere architettoniche. In due casi su tre (69,5%) la casa è assicurata; la presenza di una maggioranza di case medio-grandi (il 62,4% degli intervistati vive in case di oltre 100 mq) si coniuga con il 14,2% che dice di essere disponibile ad ospitare una persona in cambio di servizi.

La crisi che ormai perdura da oltre cinque anni lascia il segno sulle **finanze delle famiglie** degli anziani: metà (49,9%) degli iscritti Anap intervistati indica che nell'arco degli ultimi 5 anni si è ridotta la capacità di risparmio. La percezione maggiore è della difficoltà delle pensioni di seguire l'aumento dei prezzi: per oltre la metà degli intervistati, infatti, viene indicato il caro vita in generale (41,9%) e le bollette (11,3%).

Gli intervistati attingono ad un ancora solido sistema previdenziale pubblico e solo il 12,0% beneficia di una **previdenza integrativa**. La turbolenza finanziaria degli ultimi anni si riverbera pesantemente sulle aspettative di forme di previdenza fondate sul valore delle attività finanziarie: quasi la metà degli utilizzatori di questo secondo pilastro mostra dubbi sulla redditività dell'investimento; nel dettaglio il 23,2% è incerto sulla realizzazione dell'investimento e il 17,9% non è fiducioso sulla realizzazione.

Anche sul fronte dell'**assistenza sanitaria integrativa** è basso (13,1%) il segmento degli associati Anap intervistati che segnala la presenza di tali forme di integrazioni.

Il welfare familiare è molto presente: il 44,9% degli intervistati indica che nell'ambito familiare esiste una collaborazione economica. La situazione prevalente - quattro casi su cinque - è quella in cui sono i genitori a fornire un aiuto economico ai figli (80,6%). Va peraltro evidenziato che in un caso su cinque sono i figli a sostenere i genitori (19,4%).

In relazione ai '**tempi di cura**', più di tre quarti (78,6%) degli intervistati destina parte del tempo ai nipoti. Sono differenti le attività i cui nonni sono impiegati a supporto dei nipoti, ma prevale (34,7%) il caso in cui uno su tre tiene i nipoti in attesa del ritorno dal lavoro dei genitori.

La domanda rivolta ai **servizi sociali del comune** è limitata a meno di un caso su dieci (8,6%); di questo meno della metà (47,5%) trova una risposta efficace dalla struttura comunale. E' molto presente la risposta 'burocratica' (27,5%) o risposte negative (25,0%). L'orientamento verso i servizi sociali dei comuni avviene in oltre un terzo dei casi tramite l'Associazione e il patronato (36,6% nel totale).

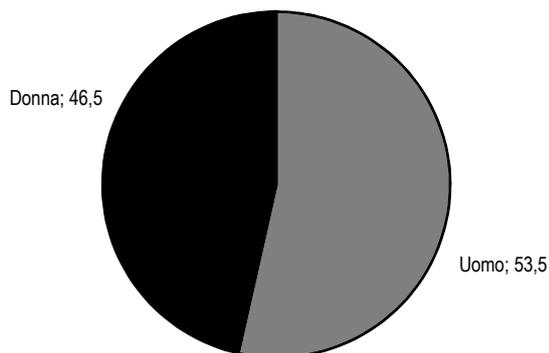
In un caso su dieci (11,2%) le famiglie degli intervistati registrano **situazioni di disagio sociale**. Nel caso di presenza in famiglia di problemi di salute è sempre **la rete familiare** a dare il supporto prevalente: la famiglia se ne occupa, infatti, nei due terzi dei casi (66,7%). Seguono l'ospedalizzazione (14,3%) e l'assistenza da parte di badanti (12,7%). L'indicazione dei servizi sociali per problemi di salute è indicata dal 6,3% degli intervistati; tale forma di assistenza è più presente nei casi di dipendenze (16,7%), emarginazione (16,7%) e difficoltà economiche (13,3%).

Le priorità indicate in termini di **miglioramento della qualità della vita** è certamente rappresentata da una migliore offerta di servizi sanitari (81,0% degli associati Anap indica un voto medio-alto) abbinata ad una maggiore ordine pubblico e sicurezza (76,7%). Di poco inferiori indicazioni di interventi per migliori servizi sociali per anziani (76,3%) e per disabili (73,7%).

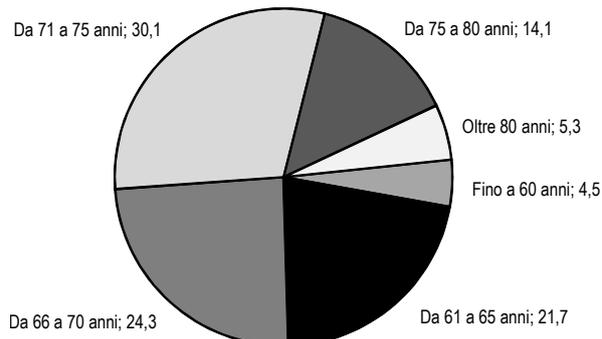
Il giudizio di un **impegno in tale ambito delle Amministrazioni comunali** elevato o adeguato è rilevato in meno di un caso su tre (25,9%).

Alcuni dati sul profilo degli intervistati
Valori percentuali

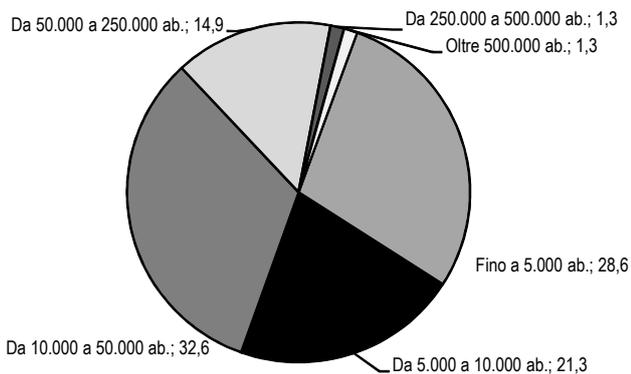
GENERE



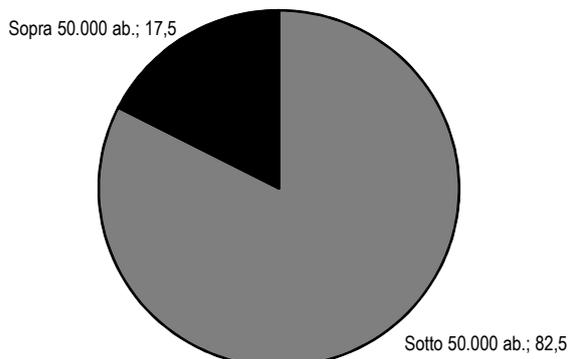
ETA'



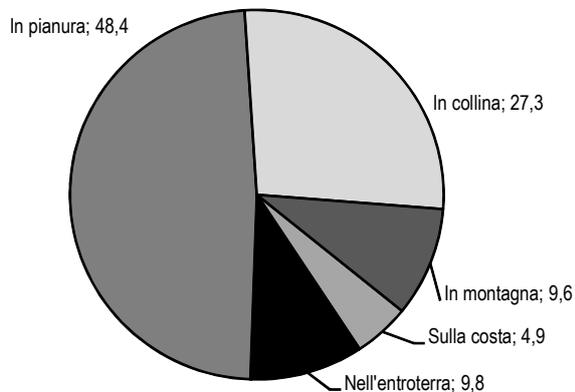
DIMENSIONE COMUNE 1



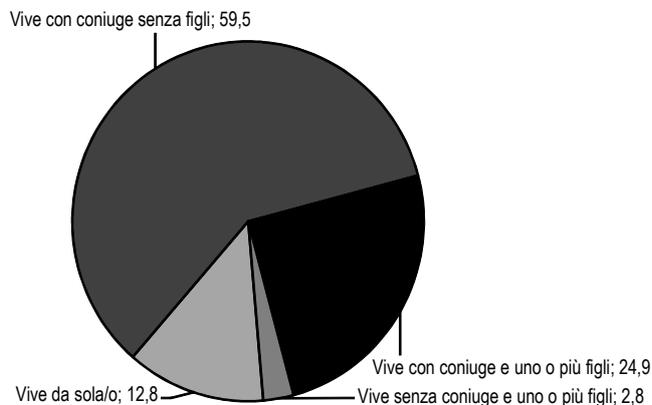
DIMENSIONE COMUNE (aggregato)



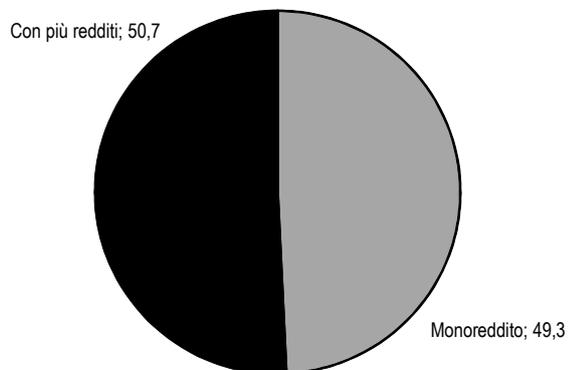
LOCALIZZAZIONE DEL COMUNE DI RESIDENZA



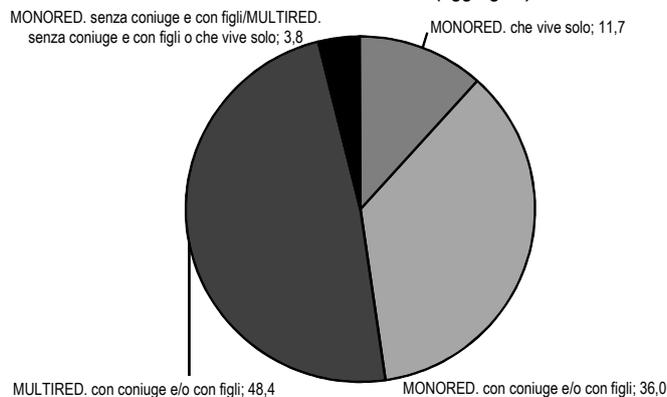
NUCLEO FAMILIARE



REDDITO



NUCLEO FAMILIARE E REDDITO (aggregato)



Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

FOCUS SALUTE

I rapporti con il medico di famiglia

Il gruppo degli intervistati utilizza abbastanza intensamente i **servizi del medico di famiglia**: oltre un quarto (27,7%) tra 6 e 10 volte l'anno e uno su cinque (20,3%) oltre 10 volte all'anno.

In più di un caso su cinque (22,0%) in cui ci si reca dal medico non viene fatta la visita - con quote più elevate per le fasce di età inferiori - a fronte di un 13,4% di casi in cui viene sempre fatta la visita, con una accentuazione per gli over 80 (24,0%). Il dato va incrociato con il **motivo per cui ci si rivolge al medico**: per circa la metà dei casi (45,6%) si tratta del rinnovo della ricetta per i farmaci (questa tipologia di relazione con il medico più accentuata nella fascia tra 71 e 75 anni), seguito dall'accesso ad esami specialistici (22,4%). La relazione con il medico per la visita raccoglie il 12,1% delle risposte espresse - va ricordato che si tratta di una domanda con più risposte finalizzata a misurare l'intensità delle diverse relazioni tra medico e paziente - e quella relativa all'accesso ad esami ambulatoriali 19,8% del totale. Si conferma, quindi, una **relazione con il medico articolata** in questa fascia di età più anziana della popolazione, che coniuga l'intervento sul paziente alla consulenza e all'indirizzo verso i prodotti farmaceutici e le prestazioni specialistiche più idonee; in queste ultime forme di relazione cresce il rischio di rapporti eccessivamente 'burocratici'. In questa ottica va valutata con attenzione la consistente domanda espressa dai soci Anap di una maggiore qualità e quantità del servizio del medico di base: le risposte espresse si distribuiscono equamente tra la richiesta di più tempo della visita, una maggiore disponibilità delle visite a domicilio ed una maggiore professionalità.

L'**informatizzazione dell'emissione della ricetta** da parte del medico di base è molto estesa: in nove casi su dieci (90,7%) la ricetta viene prodotta con il pc, in nove casi su dieci (83,8%) direttamente dal medico. Nel 85,4% dei casi si tratta di ricette del SSN mentre nel 14,6% dei casi si tratta di prescrizioni su 'ricettario bianco'.

In otto casi su dieci (81,0%) è ritenuto appropriato denominare il **medico di base come 'medico di famiglia'**, trovandolo maggiormente corrispondente al ruolo.

Il **rapporto con il medico di famiglia** è generalmente buono (51,8%), i casi in cui è ottimo (31,8%) sono doppi rispetto a quelli in cui è solo discreto (15,8%). La qualità del rapporto migliora con il crescere dell'età ed è associato ad una più alta frequenza di utilizzo del medico.

La richiesta di un migliore rapporto con il medico di famiglia si concretizza nell'aver più informazioni (29,6%), più disponibilità (25,2%) e un maggiore servizio (19,8%).

In maggioranza (55,2%) gli intervistati preferisce **medici unicamente occupati nelle strutture pubbliche** e solo nel 15,7% dei casi è preferito il professionista che opera anche in altre strutture.

In due casi su tre (66,1%) si presenta il caso in cui è richiesta la **visita domiciliare** in quanto non era possibile la visita in studio. In otto casi su dieci (81,0%) il medico ha esaudito la richiesta, in un caso (11,7%) consigliando il pronto soccorso e in un altro caso (7,3%) fornendo indicazioni telefoniche.

In caso di intervento a domicilio in tre casi su quattro è stato tempestivo (76,7%); rimane un 23,3% in cui l'intervento a domicilio non è stato tempestivo.

Un caso su due (49,9%) ha utilizzato la **guardia medica**, con visita domiciliare nella metà (53,5%) dei casi. In un caso su quattro (27,0%) la guardia medica ha consigliato il pronto soccorso e in un caso su cinque (19,5%) ha fornito indicazioni telefoniche.

Le strutture ospedaliere

La **fiducia dell'ospedale vicino casa** è elevata (77,2%) ma è apprezzabile la quota (12,4%) degli intervistati che non ritengono la struttura più vicina come affidabile, prevalentemente perché la struttura è poco attrezzata (48,3% di color che non si fidano).

Per la **medicina specialistica** prevale l'offerta diretta di strutture pubbliche (61,4%), seguita dagli ambulatori convenzionati (19,8%) e dagli ambulatori privati (18,8%). La quota di utenza degli ambulatori privati sale per le donne (56,3%).

Per la **diagnostica** si conferma la prevalenza dell'offerta del SSN (68,4%) mentre sale la quota degli ambulatori convenzionati (19,5%) e si riduce la quota delle strutture private (12,1%).

Per il **ricovero per intervento chirurgico** sale all'83,9% la quota di utenti di strutture pubbliche del SSN mentre si restringe al 3,3% l'utilizzo di strutture private.

In otto casi su dieci (80,4%) è stata rilevata una **utenza del pronto soccorso** da parte dei soci Anap intervistati. Il tempo di attesa prevalente (42,5% dei casi) è tra le 2 e le 4 ore. L'attesa inferiore all'ora in un caso su tre (35,1%), mentre quasi un caso su 4 (22,4%) ha registrato un'attesa superiore alle 4 ore. In caso di urgenza in un caso su sei (18,2%) è stato chiamato un medico privato per una visita a casa.

La riorganizzazione territoriale della sanità

Forme di **riorganizzazione dell'offerta dei servizi sanitari** - quale il decreto salute, varato da poco al momento dell'intervista - sono conosciute da circa un socio su quattro (25,6%). Nel merito oltre i due terzi (68,4%) degli intervistati ritiene che la **medicina territoriale di gruppo** (unione dei medici di medicina generale, guardia medica e pediatra di base) possa rispondere alle esigenze di copertura dell'assistenza per 24 ore per 7 giorni alla settimana. Un 26,9% degli intervistati la ritiene inadeguata. Sempre i due terzi dei soci (68,4%) ritengono che la riorganizzazione proposta porti ad una maggiore efficienza del medico di famiglia, da un punto di vista sanitario, liberandolo dalle pratiche di natura burocratica (certificati, ricette ecc). La più alta quota che considera queste nuove forme organizzative non capaci di migliorare la qualità dell'attività del medico di famiglia è quella dei soggetti più fragili per l'età avanzata (48%).

Circa tre soci Anap su quattro (73,8%) sono favorevoli allo **scambio informatico delle diagnosi e terapie tra medico di famiglia, guardia medica e pediatra**. Va segnalata la presenza di circa due soci su dieci (21,7%) che non sono favorevoli.

E' sempre prevalente - oltre otto casi su dieci - la quota (78,5%) di soci che ritengono più qualificata un'assistenza costituita da un gruppo di medici che possono discutere unitamente i casi più complessi, rispetto al solo medico di famiglia. Anche in questo caso la fiducia nel lavoro di team dei medici tende a flettere con l'incremento dell'età.

Farmaci e dispositivi medici

La quasi totalità dei soci indica la conoscenza del **farmaco generico** (93,0%); è presente una residua quota del 6,6% che non li conosce. La quota di soggetti che non li conoscono cresce con l'età. Per chi li conosce è il medico la principale fonte di informazione (41,6%) seguito dal farmacista (29,1%). I media (tv e giornali) rappresentano un altro importante canale di informazioni (13,9%) degli intervistati. Il consiglio del medico è preponderante per gli uomini (57,3%), mentre è presente in quota maggioritaria per le donne il consiglio del farmacista (51,6%) e l'informazione televisiva (52,1%).

Sul fronte delle **esenzioni da ticket** prevale quella per patologia (57,1%) mentre si dimezza al 29,6% la quota di coloro che hanno una esenzione per reddito.

Sul fronte della **scelta del farmaco generico** nell'81,0% dei casi il farmacista li propone come alternativa e, nella maggioranza dei casi, porta alla scelta del farmaco generico (60,5%).

L'acquisto di **medicinali da banco** avviene in tre casi su quattro (75,5%), per la maggior parte in farmacia (83,1%), seguito da parafarmacia (12,0%) e supermercato (4,9%).

In un caso di cinque (19,6%) viene segnalato l'uso di **farmaci alternativi**, con una maggiore domanda per i soggetti con meno di 60 anni (33,3%).

In un caso su due (52,0%) i soci Anap effettuano ogni anno la **vaccinazione contro l'influenza**, con una maggior propensione negli uomini (56,2%) rispetto alle donne (47,2%) ed una tendenziale correlazione con l'età.

Un anziano su sei (16,4%) utilizza un **dispositivo medico** (protesi acustica, *pacemaker*, lettore glicemia, tutore plantare ecc.). La quota sale al 19,9% per gli uomini. La quota è più elevata nei soggetti tra 71 e 75 anni (21,3%). Tra i dispositivi prevalgono le protesi acustiche (29,9% dei casi, con una quota sensibilmente più alta per anziani over 70 seguiti da *pacemaker* (13,0%).

FOCUS SU ANAP E SOCIALE

I soci Anap e la partecipazione al sociale

La domanda rivolta ad Anap da parte degli iscritti per un **interesse dell'Associazione alle problematiche sociali** con un coinvolgimento diretto dei soci è molto elevata (85,1%). E' pressoché totalitaria (95,2%) nei soggetti più giovani, ma rimane elevata e superiore ai tre quarti anche nel caso dei soggetti più anziani, con 75 anni ed oltre.

L'Anap conferma il suo forte orientamento alla **presenza concreta degli iscritti nel tessuto sociale su progetti legati al welfare**: il coinvolgimento dei soci in progetti sociali per l'arricchimento e qualificazione dell'attività associativa è ritenuta importante da oltre nove soci su dieci (92,8%). Il coinvolgimento è ritenuto importante indipendentemente dall'età.

Le iniziative sviluppate da Anap sono prevalentemente a favore degli anziani (66,1% delle iniziative); apprezzabile presenza di iniziative contro handicap (14,5%) e povertà (9,7%).

Oltre i due terzi dei soci (68,9%) segnalano la **presenza sul territorio di iniziative e progetti di carattere sociale** che, in quattro casi su dieci impegnano più giorni della settimana (8,1% tutti i giorni e 31,8% alcuni giorni).

A fronte dell'attività della terza età legata ai viaggi si desume che i tre quarti (75,9%) dei soci sono interessati ad **iniziative turistiche**; gli interessi sono differenziati tra i soggiorni settimanali in località turistiche italiane (indicati dal 20,9%), i soggiorni termali (18,7%) e i viaggi in Italia (15,0%).

In relazione ai processi di conoscenza va sottolineato che vi è una elevata propensione dei soci Anap a partecipare a **corsi di formazione**, segnalato dal 44,6% degli intervistati. La quota decresce con l'età ma rimane alta anche in soggetti anziani: la metà (48,5%) dei soci tra 75 e 80 anni e oltre un terzo (36,0%) dei soci con oltre 80 anni esprime una domanda di informazione e di apprendimento.

E' prevalente la disponibilità a partecipare a corsi su salute e benessere (32,1%) ed uso di pc e internet (27,0%). Per l'uso delle tecnologie si osserva una accentuazione che arriva fino all'età di 75 anni: le esigenze crescenti di relazione via internet tra persone e con uffici pubblici e fornitori di servizi determinano una domanda di formazione sulle nuove tecnologie che è importante fino ad età relativamente avanzate.

Più di un quarto (28,6%) dei soci è interessato a sostenere **iniziative benefiche organizzate da Anap** fornendo gratuitamente oggetti prodotti per hobby. La propensione all'offerta di prodotti in questo tipo di occasioni è pressoché identica tra uomini e donne.

Il valore economico potenziale della attività sociali dei soci ANAP

Un set di domande specifiche rileva la propensione degli associati ad attività di volontariato. In particolare un socio su tre (35,0%) è disponibile a svolgere **attività di tipo gratuito**; sempre un terzo dei soci (34,5%) è disponibile ad offrire **lavoro di volontariato a favore di altri soci con difficoltà fisiche**.

Sulla base di quest'ultimo dato, che abbiamo applicato alla platea del numero dei soci Anap, corretto con la quota di popolazione over 65 in buona salute, si stima un **potenziale di partecipazione ad attività di volontariato** di oltre 31mila persone; nell'ipotesi di una partecipazione di 5 mezza giornate al mese, Anap potrebbe metter a disposizione, in campo sociale a favore degli anziani quasi un milione di giornate/uomo (929mila giorni/uomo). Se prendiamo a riferimento il costo del lavoro nell'attività dei servizi alle persone il **valore dell'offerta potenziale del tempo dei soci Anap per attività di volontariato è di cento (100,1) milioni di euro**.

Il valore potenziale della partecipazione al sociale dei soci ANAP

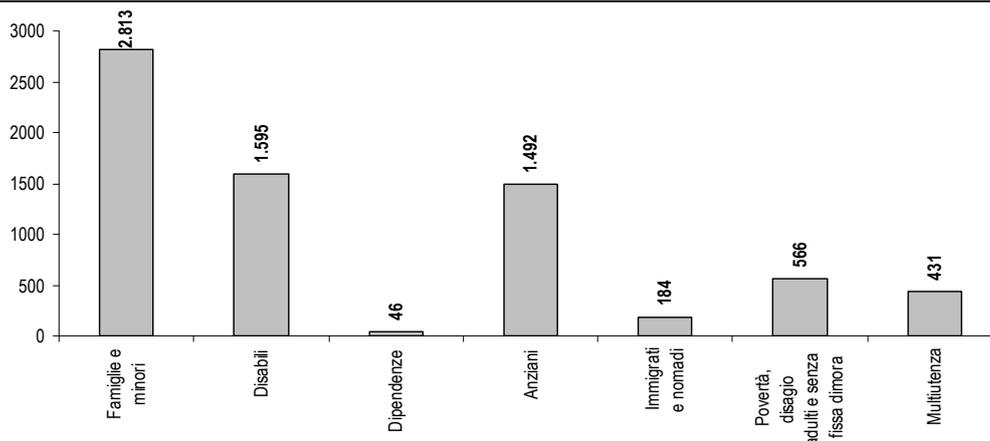
Soci ANAP disponibili a partecipare corretto con % buone condizioni di salute

Variabile	
Partecipazione ad attività di volontariato soci ANAP	34,7%
Bacino potenziale dei soci ANAP disponibili a partecipare	30.964
Giornate all'anno messe a disposizione per socio	30
Giornate all'anno messe a disposizione dai soci ANAP	928.924
Costo del lavoro per giornata lavorativa (NACE 2 con 'altri servizi') euro	107,72
Valore partecipazione al sociale dei soci ANAP (milioni euro)	100,1

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

Per dare un parametro di confronto va considerato che valore del potenziale di volontariato dei soci Anap rappresenta il **6,7% della spesa per Anziani dei comuni italiani** che, secondo gli ultimi dati Istat disponibili, ammonta a 1.492 milioni. Il valore potenziale del volontariato dei soci Anap stimato supererebbe la **spesa per anziani dei comuni dell'Umbria, delle Marche e della Campania** (98,8 milioni di euro); si tratta di un valore pari al **3,2% dell'intera spesa per Anziani e Disabilità dei comuni italiani**.

Spesa per interventi e servizi sociali dei comuni per area di utenza
anno 2010 - milioni di euro



Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Istat

Le opinioni dei soci per una società migliore

Per favorire un **maggiore benessere dei cittadini**, nelle opinioni dei soci Anap intervistati, va prioritariamente sostenuta la previdenza integrativa (75,4% dei casi), seguita da contratti di lavoro più flessibili, soprattutto nel pubblico (68,8%). Meno appeal la tassa di scopo vincolata e rendicontata (58,8%).

I miglioramenti della **ricerca biomedica** necessitano di programmi precisi di ricerca (72,2%) e di un rapporto più concerto tra università e imprese (72,0%). I programmi di ricerca dovranno essere maggiormente dedicati agli anziani non autosufficienti (83,3%) e alle persone disabili (78,6%) e nuovi poveri (74,4%). Gli intervistati indicano una specifica attenzione da prestare anche alle nuove povertà.

Il **contrasto alla povertà** va condotto in modo prevalente, secondo gli intervistati, mediante un maggior controllo sociale su immigrazione e su organizzazioni criminali (84,2%) e richiedendo entrate fiscali sui redditi più elevati (80,6%).

L'**ambito territoriale più adatto per l'assistenza non ospedaliera** rimane il comune (79,1%), ma viene preso in considerazione da oltre i due terzi degli intervistati (68,4%) anche un territorio con più comuni che racchiude una popolazione di circa 30mila abitanti.

La **rete dei servizi** va assicurata prevalentemente controllando i costi: la riduzione di costi è indicata dal 76,3%. Segue l'indicazione di un maggiore controllo dei cittadini (72,0%) e il partnerariato pubblico-privato (72,2%).

La **previdenza complementare** può essere sviluppata solo con un elevato controllo pubblico che attui il fenomeno delle speculazioni e dei fallimenti (78,8%) e con migliori regole nel settore previdenziale (74,6%). La fiscalità è ritenuta un fattore decisivo dal 73,5% degli intervistati. Per gli associati Anap in otto casi su dieci (81,7%) è ritenuta possibile l'**alleanza tra imprenditori e lavoratori**, concretizzata prevalentemente agli ambiti della bilateralità per il sostegno di imprese e lavoratori nei periodi di crisi (60,9%) e la partecipazione agli utili di impresa (60,0%).

FOCUS SALUTE E ANAP E PARTECIPAZIONE AL SOCIALE

DATI STATISTICI

Tavole distribuzioni di frequenza domande a risposta singola con incroci per genere ed età (tavole A 1-3), localizzazione comune, dimensione del comune e profilo socioeconomico del nucleo familiare (tavole B 1-3)

Tavole distribuzioni di frequenza domande a risposta multipla con incroci per genere ed età (tavole C 1-2), localizzazione comune, dimensione del comune e profilo socioeconomico del nucleo familiare (tavole D 1-3)

DOMANDE A RISPOSTA SINGOLA. Incroci per Variabili genere ed età A 1/3

% di colonna per ogni domanda. Domande a risposta singola

Domanda	%	GENERE		ETA'					
		marg.	Uomo	Donna	Fino a 60 anni	61-65 anni	66-70 anni	71-75 anni	75-80 anni
8.1) nell'ultimo anno sei andato dal medico di famiglia?									
mai	1,9	2,8	0,9	4,8	2,9	0,9	2,1	1,5	0,0
da 1 a 5 volte	50,1	53,0	46,8	66,7	52,0	45,6	51,1	48,5	48,0
da 6 a 10 volte	27,7	26,7	28,9	23,8	27,5	29,8	28,4	30,3	12,0
oltre 10	20,3	17,5	23,4	4,8	17,6	23,7	18,4	19,7	40,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.2) il medico ti visita:									
mai	22,0	22,7	21,1	28,6	20,6	27,2	21,3	16,7	16,0
sempre	13,4	15,1	11,5	4,8	13,7	12,3	14,2	12,1	24,0
qualche volta	64,0	61,4	67,0	66,7	64,7	60,5	63,1	71,2	60,0
non risponde	0,6	0,8	0,5	0,0	1,0	0,0	1,4	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.8) trovi banale "ritornare" a chiamare il medici di medicina generale medico di famiglia?									
si	18,3	19,5	17,0	33,3	13,7	16,7	15,6	25,8	28,0
no	81,0	79,7	82,6	66,7	84,3	82,5	84,4	74,2	72,0
non risponde	0,6	0,8	0,5	0,0	2,0	0,9	0,0	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.9) come sono i rapporti con il tuo medico di famiglia (medico di medicina generale)?									
ottimi	31,8	32,7	30,7	28,6	31,4	29,8	34,0	31,8	32,0
buoni	51,8	53,8	49,5	42,9	45,1	52,6	54,6	53,0	64,0
discreti	15,8	12,7	19,3	23,8	23,5	16,7	10,6	15,2	4,0
negativi	0,6	0,8	0,5	4,8	0,0	0,9	0,7	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.11) preferisci in ospedale i medici:									
senza libera professione	55,2	53,0	57,8	52,4	53,9	63,2	56,7	42,4	52,0
con libera professione fuori in altre strutture	15,1	15,9	14,2	14,3	14,7	15,8	14,2	18,2	12,0
non so	27,3	27,9	26,6	33,3	28,4	21,1	25,5	36,4	32,0
non risponde	2,4	3,2	1,4	0,0	2,9	0,0	3,5	3,0	4,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.12)Ti fidi dell'ospedale più vicino alla tua abitazione?									
si	77,2	77,7	76,6	66,7	70,6	82,5	79,4	72,7	88,0
no	12,4	13,1	11,5	14,3	14,7	10,5	11,3	16,7	4,0
non so	9,6	8,4	11,0	19,0	12,7	7,0	7,8	10,6	8,0
non risponde	0,9	0,8	0,9	0,0	2,0	0,0	1,4	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.13) sai cosa sono i farmaci generici?									
si	93,0	93,6	92,2	100,0	93,1	96,5	92,9	87,9	84,0
no	6,6	6,0	7,3	0,0	5,9	3,5	6,4	12,1	16,0
non risponde	0,4	0,4	0,5	0,0	1,0	0,0	0,7	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.15) quando ti rechi in farmacia con la ricetta del "medico di famiglia" il farmacista ti chiede se in alternativa vuoi farmaci generici equivalenti?									
si	81,0	78,1	84,4	85,7	77,5	83,3	86,5	68,2	84,0
no	18,6	21,1	15,6	14,3	21,6	16,7	13,5	31,8	12,0
non risponde	0,4	0,8	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	4,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.15.1) se si, acquisti il farmaco generico?									
si	60,5	60,7	60,3	66,7	63,3	62,1	55,7	57,8	71,4
no	39,5	39,3	39,7	33,3	36,7	37,9	44,3	42,2	28,6
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.16) ti capita di acquistare medicinali da banco?									
si	75,5	74,1	77,1	85,7	82,4	79,8	70,9	66,7	68,0
no	24,1	25,5	22,5	14,3	16,7	19,3	29,1	33,3	32,0
non risponde	0,4	0,4	0,5	0,0	1,0	0,9	0,0	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.17) utilizzi medicinali "alternativi" (omeopatici)?									
si	19,6	20,3	18,8	33,3	19,6	23,7	17,0	13,6	20,0
no	80,2	79,3	81,2	66,7	79,4	76,3	83,0	86,4	80,0
non risponde	0,2	0,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8.18) ti vaccini ogni anno contro l'influenza?									
si	52,0	56,2	47,2	38,1	30,4	50,0	62,9	60,6	76,0
no	47,8	43,4	52,8	61,9	68,6	50,0	37,1	39,4	24,0
non risponde	0,2	0,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

DOMANDE A RISPOSTA SINGOLA. Incroci per Variabili genere ed età A 2/3

% di colonna per ogni domanda. Domande a risposta singola

Domanda	GENERE			ETA'					
	% marg.	Uomo	Donna	Fino a 60 anni	61-65 anni	66-70 anni	71-75 anni	75-80 anni	Oltre 80 anni
8.22) utilizzi un dispositivo medico (protesi acustica, pacemaker, lettore glicemia, tutori, plantare, busto ortopedico ecc.)?									
si	16,4	19,9	12,4	9,5	13,7	14,0	21,3	16,7	16,0
no	83,4	79,7	87,6	90,5	85,3	86,0	78,7	83,3	84,0
non risponde	0,2	0,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.1) ritieni utile che l'associazione si interessi dei problemi sociali dei suoi soci?									
si	85,1	84,5	85,8	95,2	83,3	85,1	90,1	77,3	76,0
no	2,6	2,8	2,3	4,8	2,9	2,6	2,1	3,0	0,0
non so	11,5	12,0	11,0	0,0	11,8	11,4	7,1	19,7	24,0
non risponde	0,9	0,8	0,9	0,0	2,0	0,9	0,7	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.2) quanto ritieni importante ai fini di qualificazione e arricchimento dell'attività associativa il coinvolgimento degli iscritti ANAP in progetti sociali?									
molto	40,3	42,6	37,6	61,9	41,2	41,2	34,8	39,4	48,0
abbastanza	40,3	39,0	41,7	23,8	39,2	43,0	46,1	33,3	32,0
relativamente	12,2	12,0	12,4	4,8	9,8	11,4	12,1	19,7	12,0
poco	3,4	2,8	4,1	4,8	2,9	2,6	3,5	6,1	0,0
per nulla	2,6	2,4	2,8	4,8	3,9	0,9	2,1	1,5	8,0
non risponde	1,3	1,2	1,4	0,0	2,9	0,9	1,4	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.3) nel quadro delle attività associative presso la vostra realtà territoriale sono attivi progetti e iniziative a carattere sociale?									
si	68,9	71,7	65,6	61,9	61,8	68,4	71,6	78,8	64,0
no	30,3	27,1	33,9	38,1	36,3	31,6	27,0	21,2	36,0
non risponde	0,9	1,2	0,5	0,0	2,0	0,0	1,4	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.3.2) con che tipo di frequenza?									
ogni giorno	8,1	8,8	7,3	4,8	6,9	5,3	10,6	12,1	4,0
alcuni giorni della settimana	31,8	31,1	32,6	42,9	26,5	35,1	32,6	33,3	20,0
alcuni giorni del mese	29,0	32,3	25,2	19,0	28,4	28,9	27,0	33,3	40,0
non risponde	31,1	27,9	34,9	33,3	38,2	30,7	29,8	21,2	36,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.4) saresti interessato ad altre iniziative turistiche oltre alla festa nazionale che venissero promosse dall'ANAP?									
si	75,9	88,4	83,5	95,2	86,3	83,3	86,5	87,9	84,0
no	24,1	11,6	16,5	4,8	13,7	16,7	13,5	12,1	16,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.5) saresti interessato a svolgere a titolo gratuito nell'ambito del tuo gruppo provinciale ANAP un'attività di supporto organizzativo(collaborazione alla realizzazione di determinate iniziative; propaganda e diffusione delle iniziative ANAP presso i soci; sensibilizzazione dei potenziali nuovi soci ecc)?									
si	35,0	43,8	24,8	38,1	26,5	37,7	35,5	40,9	36,0
no	64,6	55,4	75,2	61,9	72,5	61,4	64,5	59,1	64,0
non risponde	0,4	0,8	0,0	0,0	1,0	0,9	0,0	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.6) saresti interessato ad attività di volontariato nei confronti dei soci che si trovano in difficoltà fisiche o psicologiche (sostegno telefonico; visite a casa o in ospedale ecc)?									
si	34,5	40,2	28,0	38,1	29,4	34,2	32,6	42,4	44,0
no	65,0	59,0	72,0	61,9	69,6	64,9	67,4	57,6	56,0
non risponde	0,4	0,8	0,0	0,0	1,0	0,9	0,0	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.7) saresti interessato a partecipare a "corsi" organizzati dall'ANAP su argomenti specifici?									
si	44,6	48,6	45,0	76,2	49,0	43,0	45,4	48,5	36,0
no	52,9	51,0	55,0	23,8	50,0	57,0	54,6	51,5	64,0
non risponde	2,6	0,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.8) saresti interessato a mettere a disposizione dell'ANAP oggetti da te prodotti per hobby perché siano venduti in occasione di un evento particolare ("il mercatino del nonno") che verrà realizzato, a cura dell'Associazione, nelle varie provincie italiane ed i cui proventi saranno destinati per iniziative di carattere sociale (ricerca sull'alzheimer ecc)?									
si	28,6	29,5	27,5	42,9	30,4	26,3	32,6	21,2	16,0
no	70,1	68,5	72,0	52,4	68,6	72,8	66,0	78,8	80,0
non risponde	1,3	2,0	0,5	4,8	1,0	0,9	1,4	0,0	4,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.5) conosci le nuove disposizioni che sono previste dal "decreto salute"									
si	25,6	24,3	27,1	38,1	29,4	29,8	19,9	21,2	24,0
no	69,7	71,3	67,9	57,1	63,7	64,9	76,6	75,8	72,0
non risponde	4,7	4,4	5,0	4,8	6,9	5,3	3,5	3,0	4,0
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

DOMANDE A RISPOSTA SINGOLA. Incroci per Variabili genere ed età A 3/3

% di colonna per ogni domanda. Domande a risposta singola

Domanda	%	GENERE		ETA'						
		mar g.	Uomo	Donna	Fino a 60 anni	61-65 anni	66-70 anni	71-75 anni	75-80 anni	Oltre 80 anni
11.6) pensi che la cosiddetta medicina territoriale di gruppo (unione dei medici di medicina generale, guardia medica e pediatra di base) possa rispondere alle esigenze di copertura dell'assistenza per 24 ore per 7 giorni alla settimana?										
si	68,4		71,3	65,1	71,4	66,7	68,4	73,0	68,2	48,0
no	26,9		24,7	29,4	19,0	26,5	27,2	22,7	28,8	52,0
non risponde	4,7		4,0	5,5	9,5	6,9	4,4	4,3	3,0	0,0
TOTALE	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.7) credi che questo sistema porti ad una maggiore efficienza del medico di famiglia, da un punto di vista sanitario, liberandolo dalle pratiche di natura burocratica (certificati, ricettazioni ecc.)?										
si	68,4		67,7	69,3	76,2	65,7	68,4	70,9	71,2	52,0
no	27,3		28,7	25,7	19,0	27,5	27,2	25,5	25,8	48,0
non risponde	4,3		3,6	5,0	4,8	6,9	4,4	3,5	3,0	0,0
TOTALE	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.8) sei favorevole allo scambio informatico delle diagnosi e terapie di tutti i pazienti tra medico di famiglia, guardia medica e pediatra?										
si	73,8		74,9	72,5	81,0	72,5	73,7	76,6	72,7	60,0
no	21,7		21,1	22,5	14,3	20,6	21,9	19,1	24,2	40,0
non risponde	4,5		4,0	5,0	4,8	6,9	4,4	4,3	3,0	0,0
TOTALE	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.9) ritieni più qualificata un'assistenza costituita da un gruppo di medici che possono discutere unitamente i casi più complessi, rispetto al solo medico di famiglia?										
si	78,5		78,5	78,4	90,5	77,5	78,1	81,6	77,3	60,0
no	17,3		17,9	16,5	4,8	15,7	17,5	14,9	19,7	40,0
non risponde	4,3		3,6	5,0	4,8	6,9	4,4	3,5	3,0	0,0
TOTALE	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

DOMANDE A RISPOSTA SINGOLA. Incroci per Variabili localizzazione e dimensione del comune di residenza, tipologia di nucleo familiare e reddito B 1/3

% di colonna per ogni domanda

Domanda	% marg.	LOCALIZZAZIONE DEL COMUNE DI RESIDENZA					DIMENSIONE COMUNE		NUCLEO FAMILIARE E REDDITO				
		Costa	Entroterra	Pianura	Collina	Montagna	Sotto 50.000 abitanti	Sopra 50.000 abitanti	MONORED. con coniuge e/o con figli	MULTIRED. con coniuge e/o con figli	MONORED. senza coniuge e con figli/ MULTIRED. senza coniuge e con figli o che vive solo	MONORED. che vive solo	
8.1) nell'ultimo anno sei andato dal medico di famiglia?													
mai	1,9	0,0	2,2	0,8	4,4	1,6	3,7	3,0	1,3	0,0	1,8		
da 1 a 5 volte	50,1	65,2	43,5	48,0	56,3	42,2	49,9	51,2	44,4	53,7	50,0	52,7	
da 6 a 10 volte	27,7	8,7	21,7	30,4	26,6	33,3	27,9	26,8	33,1	24,7	33,3	21,8	
oltre 10	20,3	26,1	32,6	19,4	16,4	20,0	20,7	18,3	19,5	20,3	16,7	23,6	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.2) il medico ti visita:													
mai	22,0	21,7	10,9	26,0	17,2	26,7	21,4	24,4	21,3	22,9	11,1	23,6	
sempre	13,4	8,7	15,2	14,1	10,9	17,8	13,7	12,2	9,5	14,5	11,1	21,8	
qualche volta	64,0	69,6	73,9	59,5	71,1	53,3	64,1	63,4	68,0	62,1	77,8	54,5	
non risponde	0,6	0,0	0,0	0,4	0,8	2,2	0,8	0,0	1,2	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.8) trovi banale "ritornare" a chiamare il medico di medicina generale medico di famiglia?													
si	18,3	8,7	6,5	18,1	24,2	20,0	18,9	15,9	26,0	14,1	11,1	14,5	
no	81,0	91,3	91,3	81,5	75,8	77,8	80,6	82,9	73,4	85,0	88,9	85,5	
non risponde	0,6	0,0	2,2	0,4	0,0	2,2	0,5	1,2	0,6	0,9	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.9) come sono i rapporti con il tuo medico di famiglia (medico di medicina generale)?													
ottimi	31,8	21,7	43,5	30,4	29,7	37,8	31,8	31,7	32,5	30,0	33,3	36,4	
buoni	51,8	56,5	45,7	50,7	57,8	44,4	50,6	57,3	50,3	54,6	61,1	41,8	
discreti	15,8	21,7	10,9	17,6	12,5	17,8	16,8	11,0	16,6	15,0	5,6	20,0	
negativi	0,6	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,6	0,4	0,0	1,8	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.11) preferisci in ospedale i medici:													
senza libera profess.	55,2	43,5	56,5	59,9	50,0	51,1	54,8	57,3	60,4	58,6	33,3	32,7	
con libera professione	15,1	30,4	13,0	14,5	17,2	6,7	14,7	17,1	16,0	12,8	27,8	18,2	
fuori in altre strutture	27,3	26,1	30,4	23,3	28,9	40,0	28,4	22,0	23,7	25,1	38,9	43,6	
non risponde	2,4	0,0	0,0	2,2	3,9	2,2	2,1	3,7	0,0	3,5	0,0	5,5	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.12) Ti fidi dell'ospedale più vicino alla tua abitazione?													
si	77,2	82,6	76,1	80,2	75,8	64,4	76,5	80,5	79,3	76,7	77,8	72,7	
no	12,4	4,3	19,6	10,1	14,1	15,6	14,0	4,9	12,4	11,0	16,7	16,4	
non so	9,6	13,0	4,3	8,8	9,4	17,8	9,0	12,2	7,7	11,0	5,6	10,9	
non risponde	0,9	0,0	0,0	0,9	0,8	2,2	0,5	2,4	0,6	1,3	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.13) sai cosa sono i farmaci generici?													
si	93,0	87,0	93,5	94,7	95,3	80,0	93,0	92,7	92,3	94,3	94,4	89,1	
no	6,6	13,0	6,5	4,8	4,7	17,8	6,7	6,1	7,7	4,8	5,6	10,9	
non risponde	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	2,2	0,3	1,2	0,0	0,9	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.15) quando ti rechi in farmacia con la ricetta del "medico di famiglia" il farmacista ti chiede se in alternativa vuoi farmaci generici equivalenti?													
si	81,0	78,3	73,9	84,6	80,5	73,3	80,6	82,9	83,4	80,6	77,8	76,4	
no	18,6	21,7	26,1	15,0	19,5	24,4	18,9	17,1	16,0	18,9	22,2	23,6	
non risponde	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	2,2	0,5	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.15.1) se si, acquisti il farmaco generico?													
si	60,5	44,4	47,1	66,7	57,3	57,6	60,3	61,8	62,4	57,4	57,1	69,0	
no	39,5	55,6	52,9	33,3	42,7	42,4	39,7	38,2	37,6	42,6	42,9	31,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.16) ti capita di acquistare medicinali da banco?													
si	75,5	73,9	58,7	82,4	75,0	60,0	74,9	78,0	72,2	76,7	72,2	81,8	
no	24,1	26,1	41,3	17,2	25,0	37,8	24,5	22,0	27,8	22,5	27,8	18,2	
non risponde	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	2,2	0,5	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.17) utilizzi medicinali "alternativi" (omeopatici)?													
si	19,6	21,7	17,4	18,1	21,1	24,4	17,1	31,7	23,1	18,5	27,8	10,9	
no	80,2	78,3	82,6	81,9	78,9	73,3	82,7	68,3	76,9	81,1	72,2	89,1	
non risponde	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

DOMANDE A RISPOSTA SINGOLA. Incroci per Variabili localizzazione e dimensione del comune di residenza, tipologia di nucleo familiare e reddito B 2/3

% di colonna per ogni domanda

Domanda	% marg.	LOCALIZZAZIONE DEL COMUNE DI RESIDENZA					DIMENSIONE COMUNE		NUCLEO FAMILIARE E REDDITO				
		Costa	Entroterra	Pianura	Collina	Montagna	Sotto 50.000 abitanti	Sopra 50.000 abitanti	MONORED. con coniuge e/o con figli	MULTIRED. con coniuge e/o con figli	MONORED. senza coniuge e con figli/ MULTIRED. senza coniuge e con figli o che vive solo	MONORED. che vive solo	
8.18) ti vaccini ogni anno contro l'influenza?													
si	52,0	47,8	67,4	54,2	48,4	37,8	50,1	61,0	57,4	50,2	27,8	50,9	
no	47,8	52,2	32,6	45,8	51,6	60,0	49,6	39,0	42,6	49,3	72,2	49,1	
non risponde	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
8.22) utilizzi un dispositivo medico (protesi acustica, pacemaker, lettore glicemia, tutori, plantare, busto ortopedico ecc.)?													
si	16,4	17,4	13,0	17,6	15,6	15,6	17,8	9,8	16,0	16,3	27,8	14,5	
no	83,4	82,6	87,0	82,4	84,4	82,2	81,9	90,2	84,0	83,3	72,2	85,5	
non risponde	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
9.1) ritieni utile che l'associazione si interessi dei problemi sociali dei suoi soci?													
si	85,1	91,3	95,7	82,8	88,3	73,3	84,5	87,8	82,8	87,2	83,3	83,6	
no	2,6	8,7	0,0	2,6	3,1	0,0	2,6	2,4	3,0	2,6	0,0	1,8	
non so	11,5	0,0	4,3	14,1	7,0	24,4	11,9	9,8	12,4	9,7	16,7	14,5	
non risponde	0,9	0,0	0,0	0,4	1,6	2,2	1,0	0,0	1,8	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
9.2) quanto ritieni importante ai fini di qualificazione e arricchimento dell'attività associativa il coinvolgimento degli iscritti ANAP in progetti sociali?													
molto	40,3	69,6	45,7	36,1	39,8	42,2	41,6	34,1	39,1	39,6	44,4	45,5	
abbastanza	40,3	17,4	39,1	42,7	39,1	44,4	39,8	42,7	42,6	40,1	33,3	36,4	
relativamente	12,2	8,7	13,0	12,3	12,5	11,1	11,4	15,9	11,8	12,3	11,1	12,7	
poco	3,4	0,0	2,2	3,5	5,5	0,0	3,4	3,7	3,6	4,4	0,0	0,0	
per nulla	2,6	0,0	0,0	4,0	2,3	0,0	2,6	2,4	1,8	2,2	11,1	3,6	
non risponde	1,3	4,3	0,0	1,3	0,8	2,2	1,3	1,2	1,2	1,3	0,0	1,8	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
9.3) nel quadro delle attività associative presso la vostra realtà territoriale sono attivi progetti e iniziative a carattere sociale?													
si	68,9	82,6	73,9	65,2	68,8	75,6	68,7	69,5	70,4	68,7	66,7	65,5	
no	30,3	13,0	26,1	34,4	30,5	22,2	30,2	30,5	29,0	30,4	33,3	32,7	
non risponde	0,9	4,3	0,0	0,4	0,8	2,2	1,0	0,0	0,6	0,9	0,0	1,8	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
9.3.2) con che tipo di frequenza?													
ogni giorno	8,1	8,7	17,4	5,7	9,4	6,7	7,8	9,8	4,7	8,8	5,6	16,4	
alcuni giorni della settimana	31,8	43,5	30,4	33,5	26,6	33,3	32,3	29,3	34,3	30,8	33,3	27,3	
alcuni giorni del mese	29,0	30,4	28,3	25,6	33,6	33,3	28,9	29,3	31,4	29,1	27,8	21,8	
non risponde	31,1	17,4	23,9	35,2	30,5	26,7	31,0	31,7	29,6	31,3	33,3	34,5	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
9.4) saresti interessato ad altre iniziative turistiche oltre alla festa nazionale che venissero promosse dall'ANAP?													
si	75,9	91,3	95,7	84,6	83,6	84,4	86,6	81,7	85,8	84,1	88,9	90,9	
no	24,1	8,7	4,3	15,0	16,4	13,3	12,9	18,3	13,6	15,4	11,1	9,1	
non risponde	100,0	0,0	0,0	0,4	0,0	2,2	0,5	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	75,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
9.5) saresti interessato a svolgere a titolo gratuito nell'ambito del tuo gruppo ANAP un'attività di supporto organizzativo(collaborazione alla realizzazione di determinate iniziative; propaganda e diffusione delle iniziative ANAP presso i soci; sensibilizzazione dei potenziali nuovi soci ecc)?													
si	35,0	60,9	41,3	33,5	35,2	22,2	33,6	41,5	37,3	34,8	16,7	34,5	
no	64,6	39,1	58,7	66,1	64,8	75,6	65,9	58,5	62,1	64,8	83,3	65,5	
non risponde	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	2,2	0,5	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
9.6) saresti interessato ad attività di volontariato nei confronti dei soci che si trovano in difficoltà fisiche o psicologiche (sostegno telefonico; visite a casa o in ospedale ecc)													
si	34,5	47,8	39,1	36,1	31,3	24,4	33,3	40,2	33,1	33,5	27,8	45,5	
no	65,0	52,2	60,9	63,9	68,0	73,3	66,1	59,8	66,9	65,6	72,2	54,5	
non risponde	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	2,2	0,5	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
9.7) saresti interessato a partecipare a corsi organizzati dall'ANAP su argomenti specifici													
si	44,6	60,9	54,3	46,7	43,8	42,2	46,3	50,0	46,7	45,8	50,0	50,9	
no	52,9	39,1	45,7	53,3	56,3	55,6	53,5	50,0	53,3	53,7	50,0	49,1	
non risponde	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

DOMANDE A RISPOSTA SINGOLA. Incroci per variabili localizzazione e dimensione del comune di residenza, tipologia di nucleo familiare e reddito B 3/3

% di colonna per ogni domanda

Domanda	%	LOCALIZZAZIONE DEL COMUNE DI RESIDENZA					DIMENSIONE COMUNE		NUCLEO FAMILIARE E REDDITO			
		Costa	Entroterra	Pianura	Collina	Montagna	Sotto 50.000 abitanti	Sopra 50.000 abitanti	MONORED. con coniuge e/o con figli	MULTIRED. con coniuge e/o con figli	MONORED. senza coniuge e con figli o che vive solo	MONORED. con figli/ MULTIRED. senza coniuge e con figli o che vive solo
9.8) saresti interessato a mettere a disposizione dell'ANAP oggetti da te prodotti per hobby perché siano venduti in occasione di un evento particolare ("il mercatino del nonno") che verrà realizzato, a cura dell'Associazione, nelle varie provincie italiane ed i cui proventi saranno destinati per iniziative di carattere sociale (ricerca sull'alzheimer ecc.)?												
si	28,6	47,8	23,9	26,4	32,0	24,4	26,4	39,0	34,3	26,4	16,7	23,6
no	70,1	52,2	73,9	72,7	66,4	73,3	72,6	58,5	63,9	73,1	77,8	74,5
non risponde	1,3	0,0	2,2	0,9	1,6	2,2	1,0	2,4	1,8	0,4	5,6	1,8
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.5) conosci le nuove disposizioni che sono previste dal "decreto salute"?												
si	25,6	13,0	19,6	31,3	23,4	15,6	25,3	26,8	25,4	25,1	38,9	23,6
no	69,7	69,6	80,4	65,6	69,5	80,0	70,3	67,1	68,6	71,4	50,0	72,7
non risponde	4,7	17,4	0,0	3,1	7,0	4,4	4,4	6,1	5,9	3,5	11,1	3,6
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.6) pensi che la cosiddetta medicina territoriale di gruppo (unione dei medici di medicina generale, guardia medica e pediatra di base) possa rispondere alle esigenze di copertura dell'assistenza per 24 ore per 7 giorni alla settimana?												
si	68,4	60,9	76,1	71,4	66,4	55,6	69,3	64,6	68,6	69,6	50,0	69,1
no	26,9	21,7	23,9	25,6	26,6	40,0	26,4	29,3	26,6	26,4	38,9	25,5
non risponde	4,7	17,4	0,0	3,1	7,0	4,4	4,4	6,1	4,7	4,0	11,1	5,5
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.7) credi che questo sistema porti ad una maggiore efficienza del medico di famiglia, da un punto di vista sanitario, liberandolo dalle pratiche di natura burocratica (certificati, ricette ecc.)?												
si	68,4	56,5	80,4	70,0	62,5	71,1	69,0	65,9	72,8	67,4	50,0	72,8
no	27,3	26,1	19,6	27,8	30,5	24,4	27,1	28,0	22,5	29,1	38,9	22,5
non risponde	4,3	17,4	0,0	2,2	7,0	4,4	3,9	6,1	4,7	3,5	11,1	4,7
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.8) sei favorevole allo scambio informatico delle diagnosi e terapie di tutti i pazienti tra medico di famiglia, guardia medica e pediatra?												
si	73,8	69,6	82,6	74,9	71,1	68,9	74,4	70,7	74,6	74,9	55,6	72,7
no	21,7	13,0	17,4	22,5	21,9	26,7	21,7	22,0	20,7	21,1	33,3	23,6
non risponde	4,5	17,4	0,0	2,6	7,0	4,4	3,9	7,3	4,7	4,0	11,1	3,6
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11.9) ritieni più qualificata un'assistenza costituita da un gruppo di medici che possono discutere unitamente i casi più complessi, rispetto al solo medico di famiglia?												
si	78,5	69,6	78,3	81,1	76,6	75,6	79,8	72,0	77,5	80,2	61,1	80,0
no	17,3	13,0	21,7	16,7	16,4	20,0	16,3	22,0	17,8	16,3	27,8	16,4
non risponde	4,3	17,4	0,0	2,2	7,0	4,4	3,9	6,1	4,7	3,5	11,1	3,6
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA. Incroci per variabili genere ed età C 1/2

% di riga per ogni variabile. Domande a risposta multipla. Per ogni domanda viene riportata la distribuzione relativa di ogni variabile. Totale delle risposte date

Domanda	% marg.	GENERE		ETA'					
		Uomo	Donna	Fino a 60 anni	61-65 anni	66-70 anni	71-75 anni	75-80 anni	Oltre 80 anni
8.3) vai dal medico soprattutto per:									
essere visitato	12,1	50,6	49,4	2,4	25,3	21,7	26,5	21,7	2,4
accedere ad esami ambulatoriali	19,8	50,7	49,3	7,4	27,2	20,6	31,6	8,8	4,4
accedere ad esami specialistici	22,4	55,2	44,8	3,2	24,0	22,1	33,8	11,7	5,2
avere il rinnovo della ricetta dei farmaci	45,6	53,7	46,3	3,8	19,5	27,5	30,7	12,8	5,8
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.4) la compilazione della ricetta viene fatta:									
a mano	5,7	55,6	44,4	0,0	29,6	37,0	14,8	14,8	3,7
con dati parziali	0,4	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
con dati completi	3,2	46,7	53,3	0,0	13,3	20,0	53,3	13,3	0,0
con il personal computer	90,7	53,5	46,5	4,9	21,3	24,1	29,9	14,3	5,6
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0
8.5) da chi?									
medico	83,8	54,8	45,2	3,8	20,4	26,3	31,6	12,5	5,4
infermiera	8,5	52,5	47,5	2,5	30,0	17,5	20,0	27,5	2,5
personale dello studio	7,7	41,7	58,3	13,9	22,2	11,1	22,2	22,2	8,3
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.6) di solito ti viene rilasciata la ricetta per i farmaci su:									
ricettario rosso SSN	85,4	53,0	47,0	4,5	21,7	24,8	30,2	14,0	4,7
ricettario bianco del medico	14,6	48,7	51,3	3,9	23,7	25,0	28,9	11,8	6,6
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.7) cosa vorresti dal tuo medico di medicina generale? (nel caso che la risposta sia di massima rilevanza)									
più tempo nella visita	33,1	49,5	50,5	4,4	23,1	24,2	27,5	17,6	3,3
più disponibilità a visite a domicilio	33,5	47,2	52,8	6,7	22,5	24,7	27,0	15,7	3,4
più professionalità	33,5	54,9	45,1	3,9	30,4	24,5	22,5	15,7	2,9
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.8) trovi banale "ritornare" a chiamare il medici di medicina generale medico di famiglia? 8.8.1) no perché: (nel caso che la risposta sia di massima rilevanza)									
qualifica che comporta più servizio	31,6	44,0	56,0	4,0	30,0	28,0	24,0	14,0	0,0
qualifica che dà più responsabilità	32,4	55,4	44,6	2,4	34,9	19,3	24,1	19,3	0,0
qualifica che corrisponde al ruolo	35,9	52,6	47,4	3,7	25,9	20,7	29,6	14,8	5,2
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.9) come sono i rapporti con il tuo medico di famiglia (medico di medicina generale) 8.10) cosa vorresti per migliorare il rapporto?									
più disponibilità	25,2	50,0	50,0	5,2	20,7	32,8	24,1	12,9	4,3
più informazioni	29,6	55,9	44,1	5,1	22,1	25,7	30,9	10,3	5,9
più servizio	19,8	45,7	54,3	4,3	18,5	26,1	33,7	14,1	3,3
altro	25,4	59,8	40,2	3,4	23,1	16,2	30,8	19,7	6,8
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.12) Ti fidi dell'ospedale più vicino alla tua abitazione? 8.12.1) se no, perché:									
poco attrezzato	48,3	57,1	42,9	7,1	32,1	17,9	14,3	25,0	3,6
senza servizio di emergenza 24h su 24h	22,4	61,5	38,5	7,7	30,8	7,7	30,8	23,1	0,0
troppo piccolo	29,3	52,9	47,1	0,0	11,8	35,3	47,1	5,9	0,0
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.13) sai cosa sono i farmaci generici? 8.13.1) se sì, chi ti ha informato dei loro vantaggi?									
il mio medico	41,6	57,3	42,7	2,8	21,6	22,9	32,6	14,2	6,0
il farmacista	29,2	48,4	51,6	6,5	20,3	28,1	29,4	11,8	3,9
la televisione	13,9	47,9	52,1	4,1	26,0	32,9	26,0	5,5	5,5
Altri (ospedale, distretto, giornali, amici, nessuno)	15,3	60,8	39,2	7,6	21,5	29,1	27,8	13,9	0,0
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.14) godi di esenzioni per:									
patologia	57,1	53,8	46,2	4,8	20,0	26,2	30,0	13,3	5,7
reddito	29,6	52,3	47,7	0,0	11,0	25,7	39,4	20,2	3,7
altro	13,3	49,0	51,0	6,1	28,6	22,4	22,4	14,3	6,1
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3
8.16) ti capita di acquistare medicinali da banco? 8.16.1) se sì, dove:									
farmacia	83,1	52,5	47,5	5,6	23,0	26,2	27,2	13,1	4,9
parafarmacia	12,0	50,0	50,0	2,3	31,8	18,2	40,9	2,3	4,5
supermercato	4,9	44,4	55,6	0,0	16,7	33,3	33,3	16,7	0,0
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA. Incroci per variabili genere ed età C 2/2

% di riga per ogni variabile. Domande a risposta multipla. Per ogni domanda viene riportata la distribuzione relativa di ogni variabile. Totale delle risposte date

Domanda	%	GENERE		ETA'						
		marg.	Uomo	Donna	Fino a 60 anni	61-65 anni	66-70 anni	71-75 anni	75-80 anni	Oltre 80 anni
8.19) in caso di medicina specialistica ti avvali delle strutture del										
servizio sanitario nazionale	61,4	53,9	46,1	3,5	21,0	22,9	32,3	14,8	5,5	
ambulatori privati	19,8	49,0	51,0	10,0	26,0	28,0	25,0	8,0	3,0	
ambulatori convenzionati	18,8	52,6	47,4	3,2	21,1	22,1	32,6	14,7	6,3	
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3	
8.20) per la diagnostica ti avvali delle strutture del										
servizio sanitario nazionale	68,4	52,4	47,6	3,2	20,6	23,2	33,8	13,8	5,3	
ambulatori privati	12,1	61,7	38,3	8,3	26,7	18,3	26,7	15,0	5,0	
ambulatori convenzionati	19,5	50,5	49,5	5,2	26,8	27,8	22,7	13,4	4,1	
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3	
8.21) in caso di ricovero per intervento chirurgico ti avvali del										
servizio sanitario nazionale	83,9	52,6	47,4	4,4	22,0	24,9	29,6	13,6	5,4	
cliniche private	3,3	43,8	56,3	12,5	18,8	6,3	31,3	18,8	12,5	
cliniche convenzionate	12,8	56,5	43,5	4,8	21,0	22,6	37,1	14,5	0,0	
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3	
8.22) utilizzi un dispositivo medico (protesi acustica, pacemaker, lettore glicemia, tutori, plantare, busto ortopedico ecc.)? 8.22.1) sì, quale?										
acustici	29,9	65,2	34,8	4,3	4,3	8,7	43,5	26,1	13,0	
pacemaker	13,0	90,0	10,0	0,0	20,0	20,0	30,0	30,0	0,0	
altro	57,1	59,1	40,9	2,3	25,0	27,3	38,6	4,5	2,3	
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3	
9.3) nel quadro delle attività associative presso la vostra realtà territoriale sono attivi progetti e iniziative a carattere sociale 9.3.1) sì a favore di quali/e categoria/e?										
anziani	66,1	57,0	43,0	4,5	19,6	23,4	29,8	17,4	5,3	
infanzia	4,7	42,1	57,9	5,3	26,3	36,8	21,1	10,5	0,0	
handicap	14,5	51,7	48,3	6,9	20,7	31,0	27,6	10,3	3,4	
poveri	9,7	35,9	64,1	2,6	12,8	30,8	41,0	10,3	2,6	
altro	5,0	50,0	50,0	10,0	25,0	15,0	40,0	5,0	5,0	
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3	
9.3.3) per che tipo di attività (nel caso che la risposta sia indicata al primo posto per priorità)										
l'assistenza domiciliare	69,1	56,8	43,2	4,0	18,8	24,8	31,2	15,6	5,6	
la collaborazione con centri specializzati	19,9	52,8	47,2	4,2	19,4	25,0	30,6	16,7	4,2	
servizi di telesoccorso-teleassistenza	11,0	52,8	47,2	7,5	27,5	22,5	25,0	12,5	5,0	
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3	
9.4) saresti interessato ad altre iniziative turistiche oltre alla festa nazionale che venissero promosse dall'ANAP? 9.4.1) sì per quali iniziative?										
soggiorni settimanali in località turistiche italiane	20,9	54,5	45,5	6,2	24,1	21,4	29,7	11,7	6,9	
soggiorni termali	18,7	53,1	46,9	3,8	30,8	19,2	30,8	13,1	2,3	
viaggi in Italia	15,0	57,7	42,3	5,8	21,2	25,0	30,8	11,5	5,8	
altro (gite brevi, crociere, soggiorni settimanali in località turistiche estere, viaggi all'estero, viaggi a carattere religioso ecc)	45,4	60,5	39,5	4,2	24,6	23,4	28,1	16,2	3,6	
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3	
9.7) saresti interessato a partecipare a "corsi" organizzati dall'ANAP su argomenti specifici? 9.7.1) Se sì, quali argomenti ti interessano maggiormente?										
salute e benessere	32,1	49,5	50,5	6,9	26,7	13,9	31,7	16,8	4,0	
introduzione all'uso del computer e di internet	27,0	60,0	40,0	10,6	18,8	28,2	31,8	8,2	2,4	
cultura	12,7	59,0	41,0	7,7	30,8	23,1	30,8	7,7	0,0	
Altro (gastronomia, floricoltura, lavorazione di prodotti artistici ecc)	28,3	63,2	36,8	0,0	15,8	15,8	47,4	21,1	0,0	
TOTALE di variabile	100,0	53,5	46,5	4,5	21,7	24,3	30,1	14,1	5,3	

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

QUESTIONARIO CONOSCITIVO SOCI ANAP. Incroci per variabili localizzazione e dimensione del comune di residenza, tipologia di nucleo familiare e reddito D 1/3

di riga per ogni variabile. Domande a risposta multipla. Per ogni domanda viene riportata la distribuzione relativa di ogni variabile. Totale delle risposte date

Domanda	% marg.	LOCALIZZAZIONE DEL COMUNE DI RESIDENZA					DIMENSIONE COMUNE		NUCLEO FAMILIARE E REDDITO			
		Costa	Entroterra	Pianura	Collina	Montagna	Sotto 50.000 abitanti	Sopra 50.000 abitanti	MONORED. con coniuge e/o con figli	MULTIRED. con coniuge e/o con figli	MONORED. senza coniuge e con figli/ MULTIRED. senza coniuge e con figli o che vive solo	MONORED. che vive solo
8.3) vai dal medico soprattutto per:												
essere visitato	12,1	1,2	8,4	57,8	24,1	8,4	81,9	18,1	28,9	56,6	4,8	9,6
accedere ad esami ambulatoriali	19,8	4,4	11,8	47,8	30,1	5,9	83,8	16,2	39,0	44,9	5,9	10,3
accedere ad esami specialistici	22,4	5,2	9,1	48,7	27,3	9,7	78,6	21,4	33,8	50,0	4,5	11,7
avere il rinnovo della ricetta dei farmaci	45,6	5,1	10,2	49,5	24,9	10,2	81,2	18,8	36,4	47,9	3,5	12,1
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7
8.4) la compilazione della ricetta viene fatta:												
a mano	5,7	7,4	7,4	44,4	11,1	29,6	81,5	18,5	40,7	37,0	11,1	11,1
con dati parziali	0,4	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
con dati completi	3,2	6,7	13,3	40,0	33,3	6,7	66,7	33,3	46,7	20,0	20,0	13,3
con il personal computer	90,7	4,9	10,0	49,3	28,0	7,7	82,5	17,5	35,7	49,8	2,8	11,7
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7
8.5) da chi?												
medico	83,8	4,8	9,7	49,7	26,0	9,7	83,9	16,1	35,5	48,0	3,6	13,0
infermiera	8,5	7,5	7,5	50,0	22,5	12,5	72,5	27,5	35,0	57,5	5,0	2,5
personale dello studio	7,7	2,8	16,7	38,9	41,7	0,0	75,0	25,0	44,4	41,7	2,8	11,1
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7
8.6) di solito ti viene rilasciata la ricetta per i farmaci su:												
ricettario rosso SSN	85,4	5,2	10,2	48,5	27,5	8,6	82,2	17,8	35,2	49,7	3,6	11,5
ricettario bianco del medico	14,6	2,6	3,9	59,2	23,7	10,5	84,2	15,8	32,9	51,3	6,6	9,2
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7
8.7) cosa vorresti dal tuo medico di medicina generale? (nel caso che la risposta sia di massima rilevanza)												
più tempo nella visita	33,1	4,4	7,7	52,7	23,1	12,1	85,7	14,3	31,9	49,5	6,6	12,1
più disponibilità a visite a domicilio	33,5	6,7	9,0	52,8	25,8	5,6	86,5	13,5	31,5	49,4	3,4	15,7
più professionalità	33,5	5,9	15,7	43,1	26,5	8,8	85,3	14,7	41,2	46,1	2,0	10,8
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7
8.8) trovi banale ritornare a chiamare il medici di medicina generale medico di famiglia? 8.8.1) no perché: (nel caso che la risposta sia di massima rilevanza)												
qualifica che comporta più servizio	31,6	12,0	12,0	40,0	22,0	14,0	74,0	26,0	34,0	46,0	2,0	18,0
qualifica che dà più responsabilità	32,4	9,6	7,2	48,2	24,1	10,8	79,5	20,5	36,1	44,6	2,4	16,9
qualifica che corrisponde al ruolo	35,9	9,6	12,6	43,0	26,7	8,1	83,7	16,3	27,4	57,0	3,7	11,9
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7
8.9) come sono i rapporti con il tuo medico di famiglia (medico di medicina generale) 8.10) cosa vorresti per migliorare il rapporto?												
più disponibilità	25,2	6,9	11,2	50,0	23,3	8,6	81,9	18,1	35,3	49,1	3,4	12,1
più informazioni	29,6	4,4	10,3	43,4	28,7	13,2	85,3	14,7	41,9	49,3	2,9	5,9
più servizio	19,8	4,3	7,6	58,7	20,7	8,7	75,0	25,0	35,9	43,5	4,3	16,3
altro	25,4	3,4	10,3	46,2	34,2	6,0	84,6	15,4	33,3	49,6	3,4	13,7
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

QUESTIONARIO CONOSCITIVO SOCI ANAP. Incroci per variabili localizzazione e dimensione del comune di residenza, tipologia di nucleo familiare e reddito D 2/3

di riga per ogni variabile. Domande a risposta multipla. Per ogni domanda viene riportata la distribuzione relativa di ogni variabile. Totale delle risposte date

Domanda	% marg.	LOCALIZZAZIONE DEL COMUNE DI RESIDENZA					DIMENSIONE COMUNE		NUCLEO FAMILIARE E REDDITO				
		Costa	Entroterra	Pianura	Collina	Montagna	Sotto 50.000 abitanti	Sopra 50.000 abitanti	MONORED. con coniuge e/o con figli	MULTIRED. con coniuge e/o con figli	MONORED. senza coniuge e con figli/ MULTIRED. senza coniuge e con figli o che vive solo	MONORED. che vive solo	
8.12) Ti fidi dell'ospedale più vicino alla tua abitazione? 8.12.1) se no, perché:													
poco attrezzato	48,3	0,0	17,9	39,3	32,1	10,7	92,9	7,1	39,3	39,3	7,1	14,3	
senza servizio di emergenza 24h su 24h	22,4	7,7	23,1	53,8	15,4	0,0	84,6	15,4	38,5	23,1	7,7	30,8	
troppo piccolo	29,3	0,0	5,9	29,4	41,2	23,5	100,0	0,0	29,4	64,7	0,0	5,9	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	
8.13) sai cosa sono i farmaci generici? 8.13.1) si chi ti ha informato dei loro vantaggi?													
il mio medico	41,6	6,4	11,9	49,1	25,2	7,3	81,7	18,3	37,2	49,1	4,1	9,6	
il farmacista	29,2	3,3	5,9	53,6	25,5	11,8	82,4	17,6	39,9	46,4	3,9	9,8	
la televisione	13,9	5,5	9,6	50,7	27,4	6,8	78,1	21,9	30,1	52,1	2,7	15,1	
Altri (ospedale, distretto, giornali, amici, nessuno)	15,3	2,5	11,4	48,1	30,4	7,6	82,3	17,7	29,1	57	3,8	10,1	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	
8.14) godi di esenzioni per:													
patologia	57,1	4,3	7,6	51,9	29,5	6,7	82,9	17,1	32,9	52,4	5,2	9,5	
reddito	29,6	4,6	12,8	44,0	31,2	7,3	83,5	16,5	38,5	42,2	1,8	17,4	
altro	13,3	14,3	14,3	42,9	18,4	10,2	81,6	18,4	38,8	44,9	2,0	14,3	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	
8.16) ti capita di acquistare medicinali da banco? 8.16.1) se si, dove:													
farmacia	83,1	5,2	7,9	52,1	26,9	7,9	81,3	18,7	34,4	48,5	3,6	13,4	
parafarmacia	12,0	0,0	2,3	54,5	40,9	2,3	90,9	9,1	36,4	47,7	4,5	11,4	
supermercato	4,9	5,6	11,1	72,2	0,0	11,1	77,8	22,2	16,7	61,1	0,0	22,2	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	
8.19) in caso di medicina specialistica ti avvali delle strutture del													
servizio sanitario nazionale	61,4	5,2	11,6	48,4	25,2	9,7	83,5	16,5	36,1	49,0	3,2	11,6	
ambulatori privati	19,8	4,0	7,0	52,0	30,0	7,0	80,0	20,0	35,0	52,0	4,0	9,0	
ambulatori convenzionati	18,8	3,2	4,2	50,5	31,6	10,5	82,1	17,9	32,6	46,3	5,3	15,8	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	
8.20) per la diagnostica ti avvali delle strutture del													
servizio sanitario nazionale	68,4	4,7	10,3	48,8	27,1	9,1	82,1	17,9	37,1	47,4	3,8	11,8	
ambulatori privati	12,1	6,7	10,0	48,3	30,0	5,0	78,3	21,7	38,3	51,7	1,7	8,3	
ambulatori convenzionati	19,5	3,1	6,2	47,4	28,9	14,4	86,6	13,4	30,9	51,5	5,2	12,4	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	
8.21) in caso di ricovero per intervento chirurgico ti avvali del													
servizio sanitario nazionale	83,9	5,4	9,6	49,1	27,2	8,6	82,0	18,0	36,5	46,7	4,2	12,6	
cliniche private	3,3	0,0	12,5	56,3	25,0	6,3	68,8	31,3	31,3	50,0	0,0	18,8	
cliniche convenzionate	12,8	1,6	11,3	43,5	30,6	12,9	87,1	12,9	29,0	62,9	1,6	6,5	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	
8.22) utilizzi un dispositivo medico (protesi acustica, pacemaker, lettore glicemia, tutori, plantare, busto ortopedico ecc.)? 8.22.1) si, quale?													
acustici	29,9	4,3	8,7	47,8	30,4	8,7	73,9	26,1	39,1	39,1	8,7	13,0	
pacemaker	13,0	10,0	10,0	60,0	20,0	0,0	90,0	10,0	40,0	40,0	10,0	10,0	
altro	57,1	4,5	6,8	52,3	25,0	11,4	97,7	2,3	31,8	54,5	4,5	9,1	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	
9.3) nel quadro delle attività associative presso la vostra realtà territoriale sono attivi progetti e iniziative a carattere sociale 9.3.1) si a favore di quali/le categorie/e?													
anziani	66,1	5,7	10,2	46,8	27,2	10,2	81,1	18,9	18,9	37,4	46,8	3,8	
infanzia	4,7	10,5	5,3	36,8	36,8	10,5	89,5	10,5	10,5	36,8	31,6	5,3	
handicap	14,5	3,4	15,5	34,5	32,8	13,8	82,8	17,2	17,2	32,8	50,0	5,2	
poveri	9,7	10,3	7,7	35,9	30,8	15,4	87,2	12,8	12,8	38,5	51,3	2,6	
altro	5,0	10,0	15,0	50,0	20,0	5,0	80,0	20,0	20,0	30,0	55,0	5,0	
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7	

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

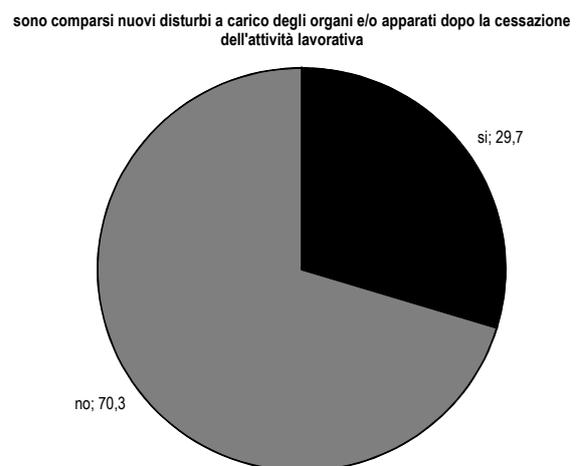
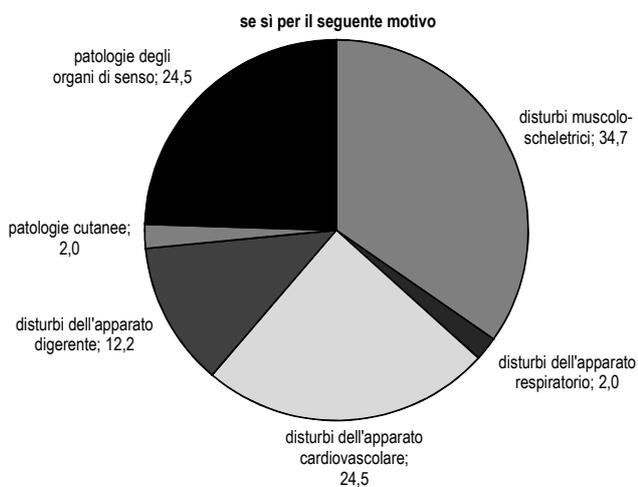
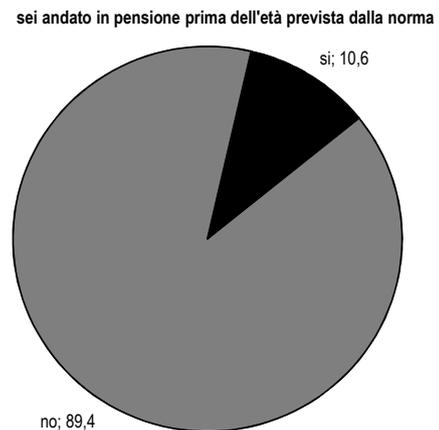
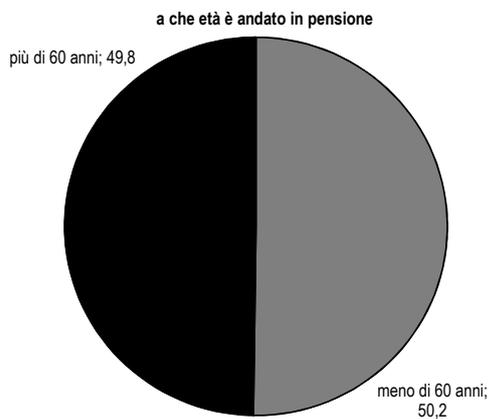
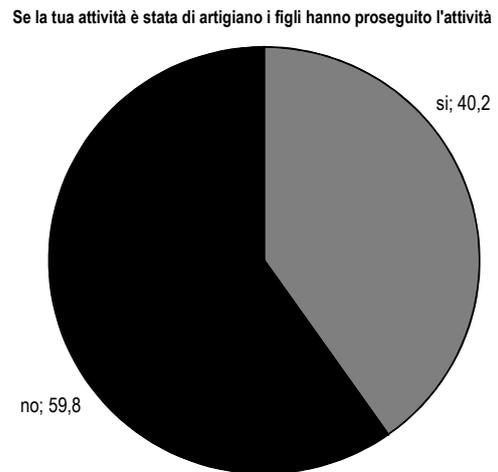
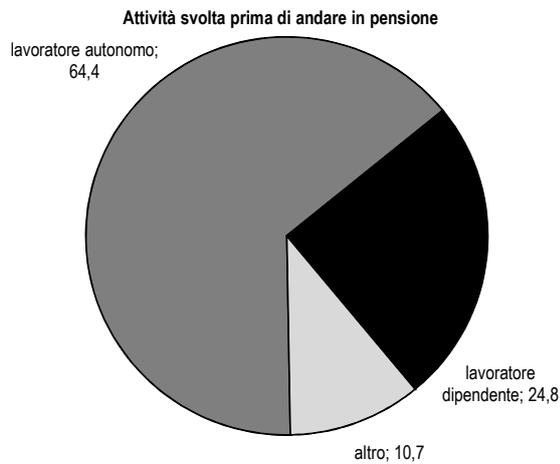
QUESTIONARIO CONOSCITIVO SOCI ANAP. Incroci per variabili localizzazione e dimensione del comune di residenza, tipologia di nucleo familiare e reddito D 3/3

di riga per ogni variabile. Domande a risposta multipla. Per ogni domanda viene riportata la distribuzione relativa di ogni variabile. Totale delle risposte date

Domanda	% marg.	LOCALIZZAZIONE DEL COMUNE DI RESIDENZA					DIMENSIONE COMUNE		NUCLEO FAMILIARE E REDDITO			
		Costa	Entroterra	Pianura	Collina	Montagna	Sotto 50.000 abitanti	Sopra 50.000 abitanti	MONORED. con coniuge e/o con figli	MULTIRED. con coniuge e/o con figli	MONORED. senza coniuge e con figli/ MULTIRED. senza coniuge e con figli o che vive solo	MONORED. che vive solo
9.3.3) per che tipo di attività (nel caso che la risposta sia indicata al primo posto per priorità)												
l'assistenza domiciliare	69,1	6,0	9,2	47,6	27,6	9,6	82,8	17,2	36,4	48,4	4,0	11,2
la collaborazione con centri specializzati	19,9	2,8	15,3	48,6	23,6	9,7	76,4	23,6	40,3	45,8	2,8	11,1
servizi di telesoccorso-teleassistenza	11,0	7,5	7,5	40,0	30,0	15,0	85,0	15,0	42,5	45,0	0,0	12,5
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7
9.4) saresti interessato ad altre iniziative turistiche oltre alla festa nazionale che venissero promosse dall'ANAP? 9.4.1) si per quali iniziative?												
soggiorni settimanali in località turistiche italiane	20,9	4,1	10,3	46,9	33,1	5,5	82,8	17,2	41,4	42,1	5,5	11,0
soggiorni termali	18,7	3,8	9,2	50,0	26,2	10,8	83,8	16,2	30,0	53,1	4,6	12,3
viaggi in Italia	15,0	5,8	13,5	52,9	23,1	4,8	73,1	26,9	33,7	46,2	2,9	17,3
altro (gite brevi, crociere, soggiorni settimanali in località turistiche estere, viaggi all'estero, viaggi a carattere religioso ecc)	45,4	7,8	8,4	49,7	24,0	10,2	82,0	18,0	34,1	48,5	4,2	13,2
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7
9.7) saresti interessato a partecipare a "corsi" organizzati dall'ANAP su argomenti specifici? 9.7.1) Se si, quali argomenti ti interessano maggiormente?												
salute e benessere	32,1	5,0	11,9	45,5	27,7	9,9	81,2	18,8	38,6	46,5	4,0	10,9
introduzione all'uso del computer e di internet	27,0	4,7	11,8	52,9	28,2	2,4	78,8	21,2	41,2	43,5	3,5	11,8
cultura	12,7	2,6	12,8	43,6	30,8	10,3	87,2	12,8	25,6	53,8	5,1	15,4
Altro (gastronomia, floricoltura, lavorazione di prodotti artistici ecc)	28,3	5,3	15,8	26,3	52,6	0,0	78,9	21,1	31,6	63,2	0,0	5,3
TOT. di variabile	100,0	4,9	9,8	48,4	27,3	9,6	82,5	17,5	36,0	48,4	3,8	11,7

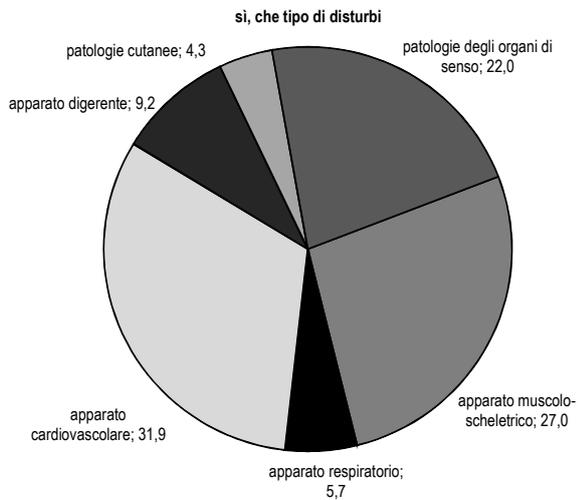
Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 1/10
 Valori percentuali

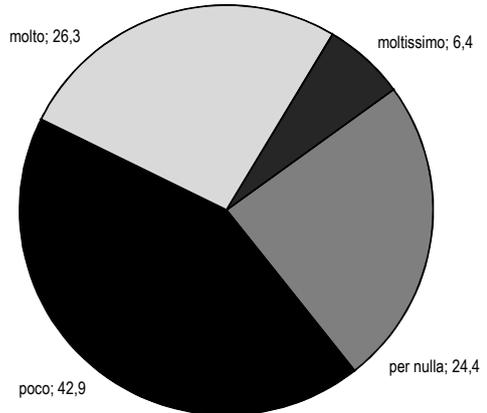


Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

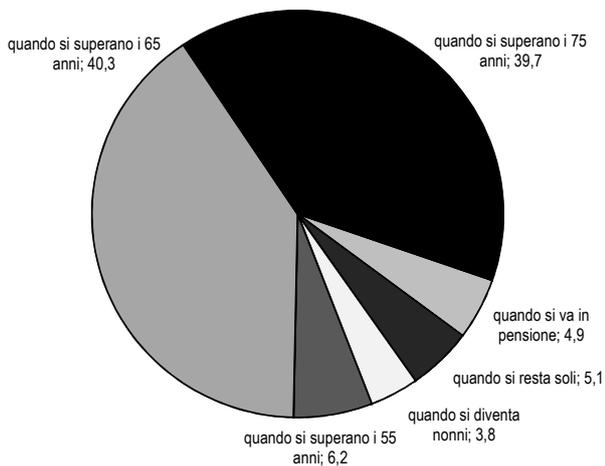
Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 2/10
Valori percentuali



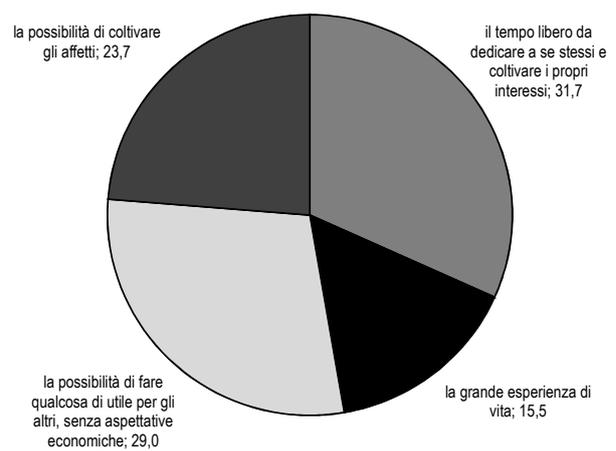
in quale misura questi nuovi disturbi condizionano la sua qualità di vita attuale



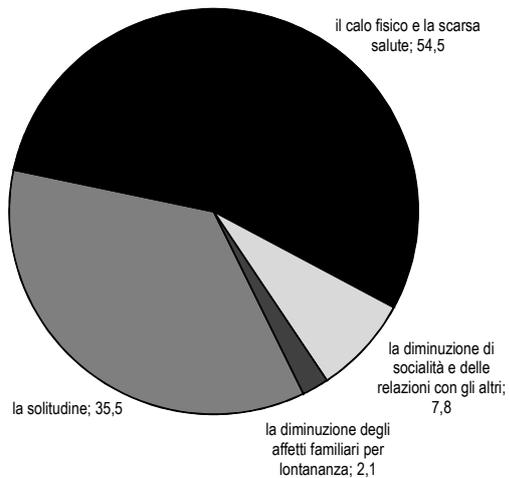
quando si entra nella Terza Età



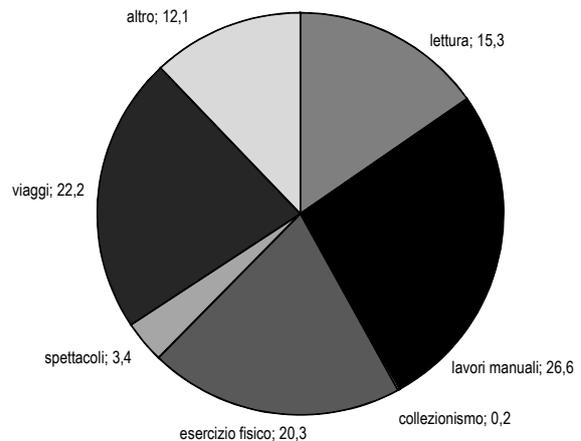
cosa offre di bello la Terza Età



cosa è negativo della Terza Età



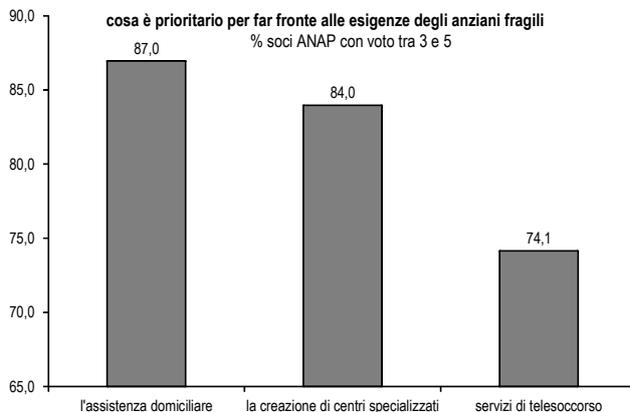
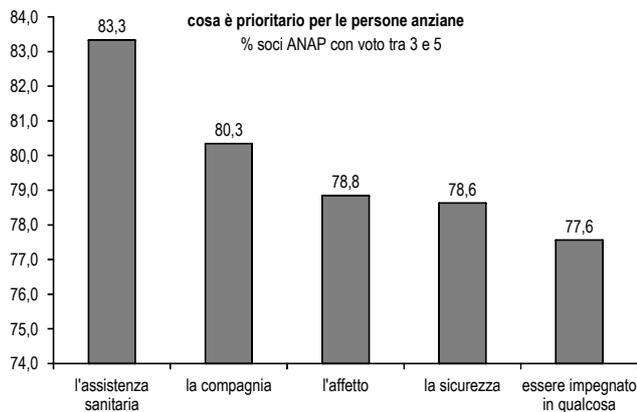
Principali interessi



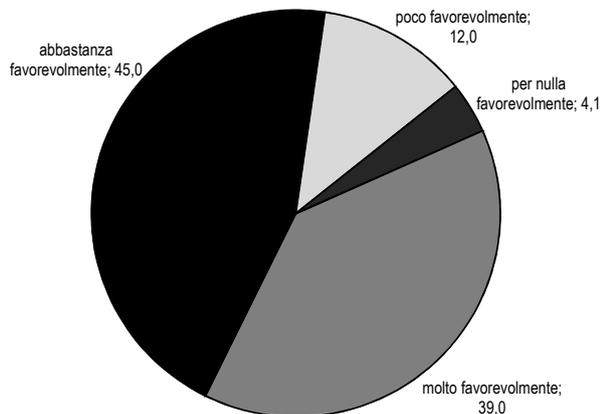
Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 3/10

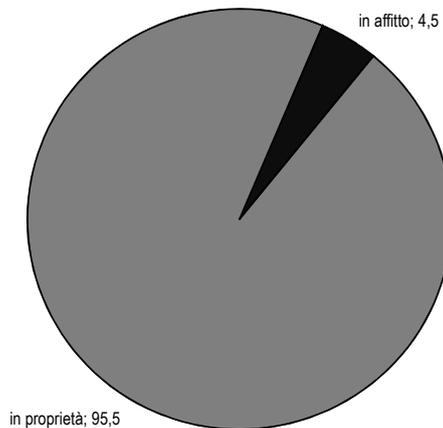
Valori percentuali. NB: gli istogrammi riportano la % dei soci che, in un range di priorità tra 1 (min) e 5 (max), ha risposto da 3 a 5



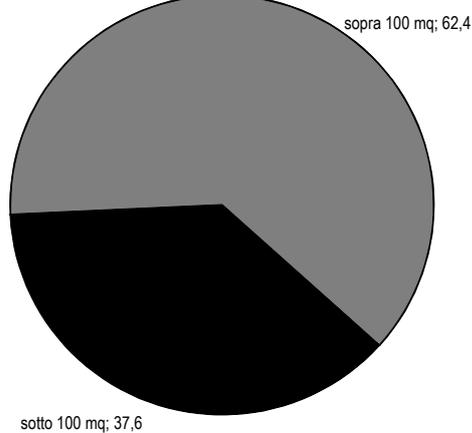
come vede il coinvolgimento di persone della Terza Età in attività di monitoraggio della qualità della vita nelle città



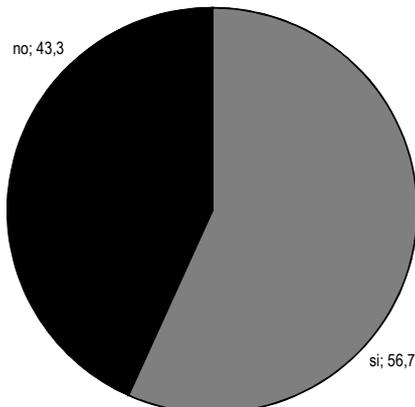
Casa



Dimensioni

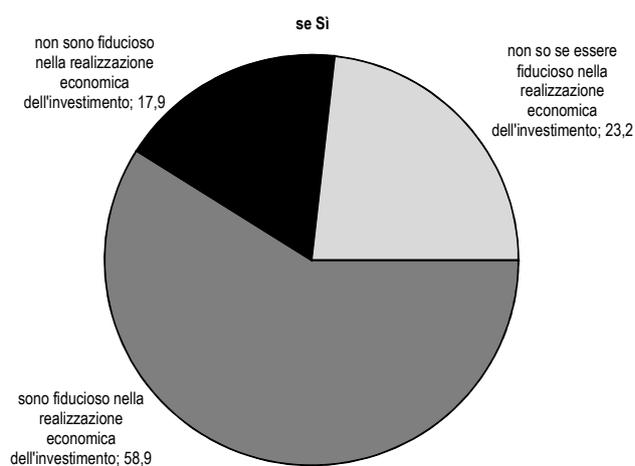
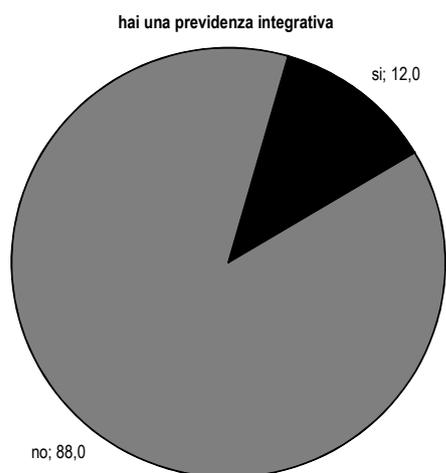
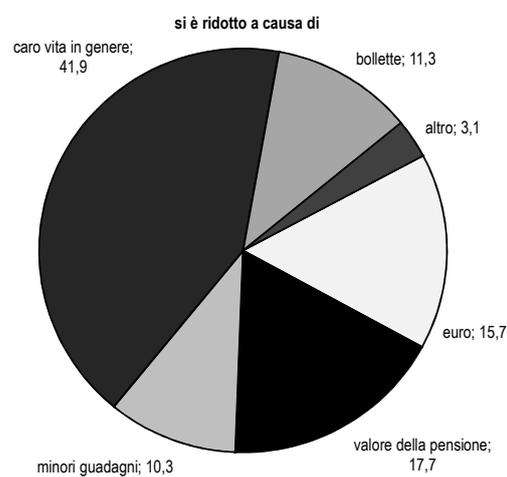
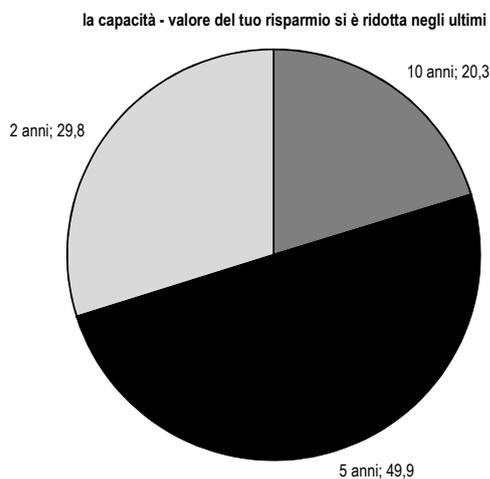
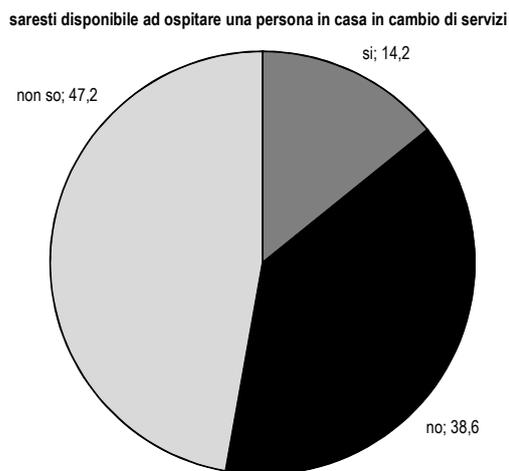
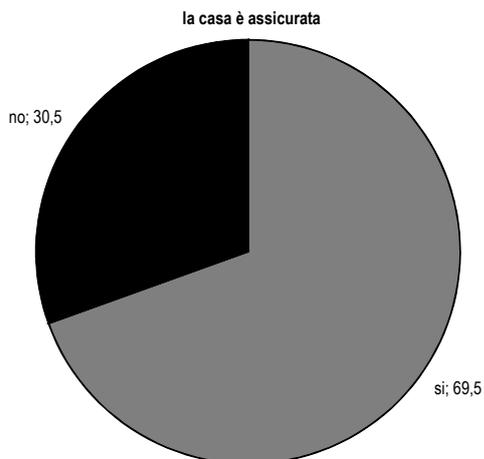


con barriere architettoniche



Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

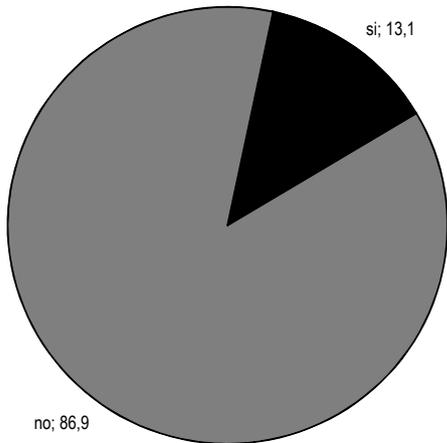
Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 4/10
 Valori percentuali



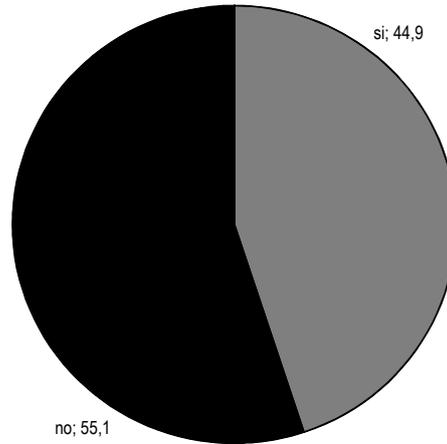
Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 5/10
 Valori percentuali

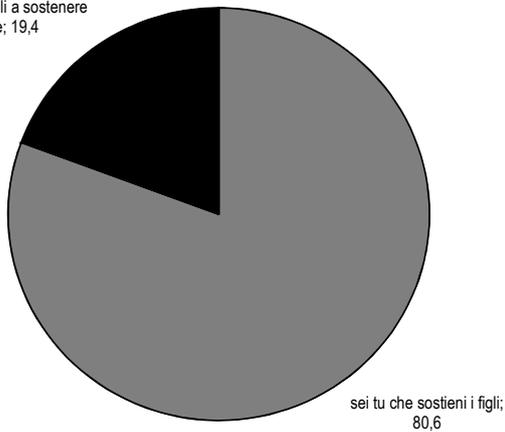
hai un'assicurazione sanitaria integrativa



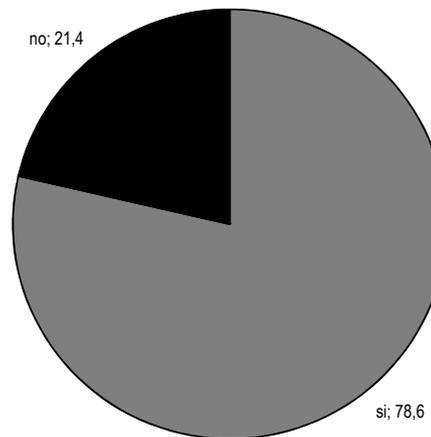
nell'ambito familiare esiste collaborazione economica



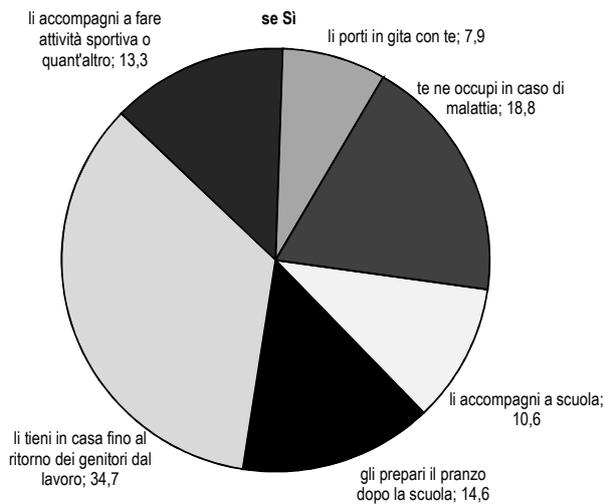
se Si
 sono i figli a sostenere te; 19,4



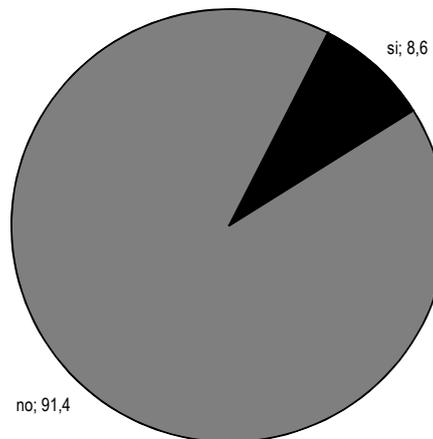
destini parte del tuo tempo ai nipoti



se Si
 li accompagni a fare attività sportiva o quant'altro; 13,3

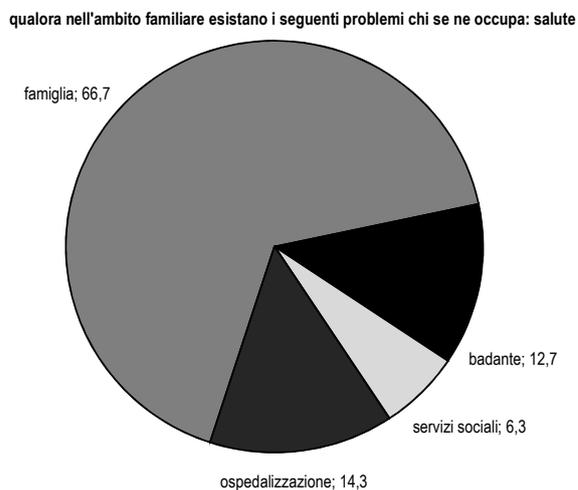
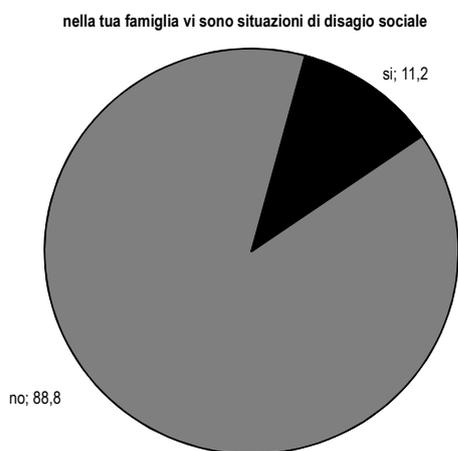
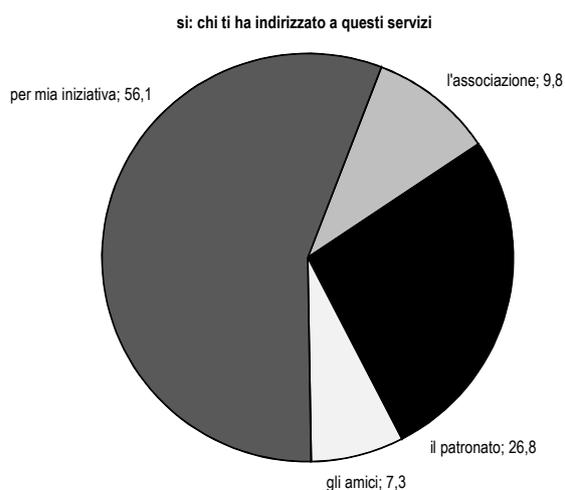
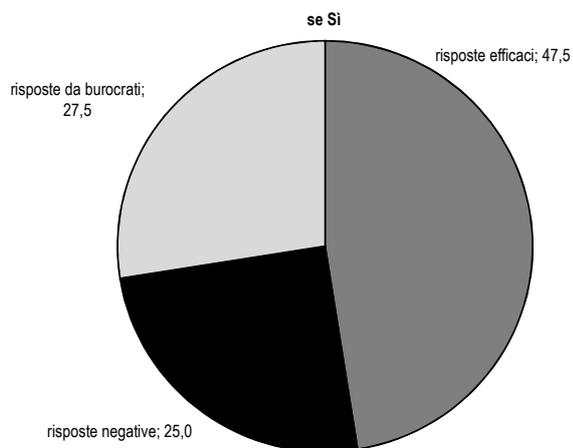


ti sei mai rivolto ai servizi sociali del comune

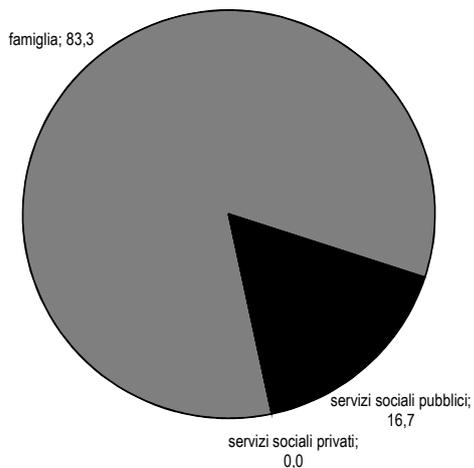


Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

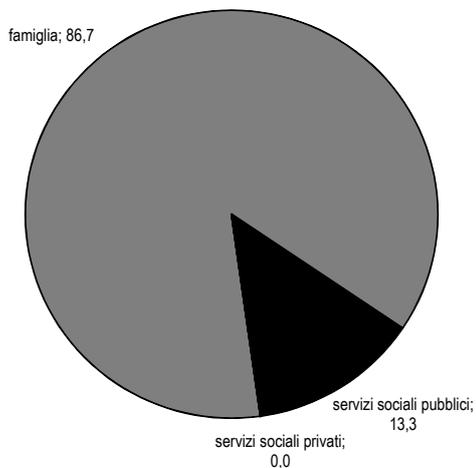
Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 6/10
 Valori percentuali



qualora nell'ambito familiare esistano i seguenti problemi chi se ne occupa: dipendenze



qualora nell'ambito familiare esistano i seguenti problemi chi se ne occupa: economici

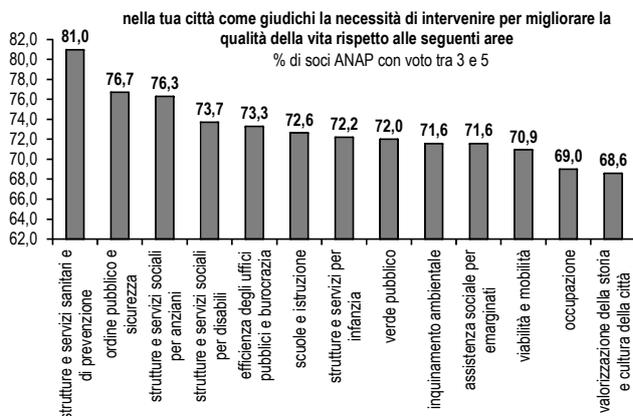
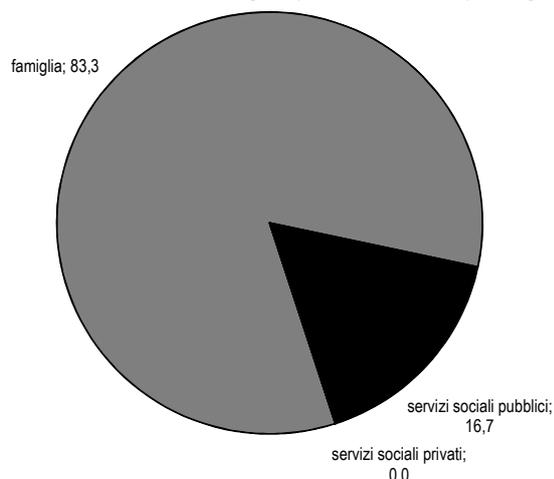


Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

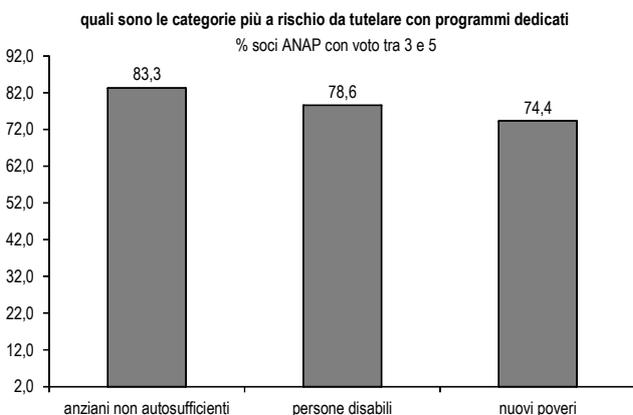
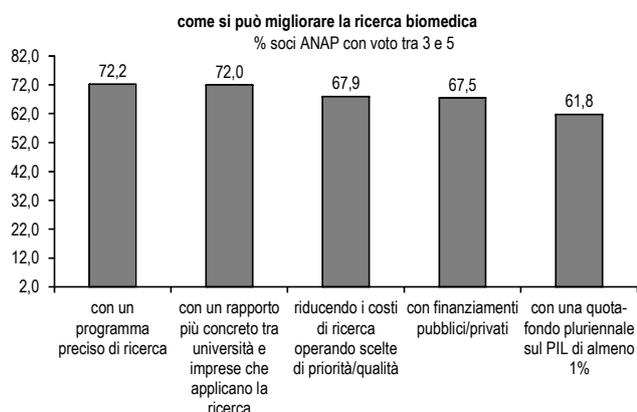
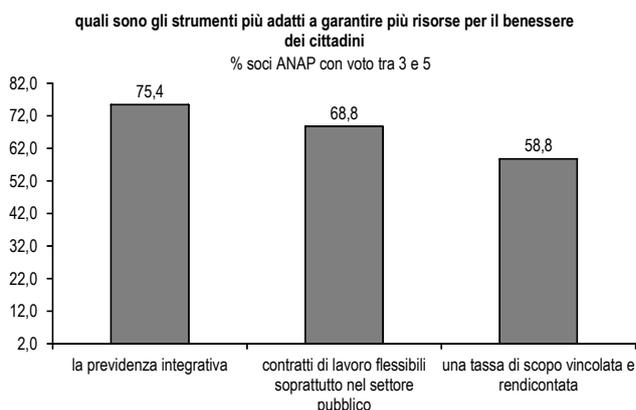
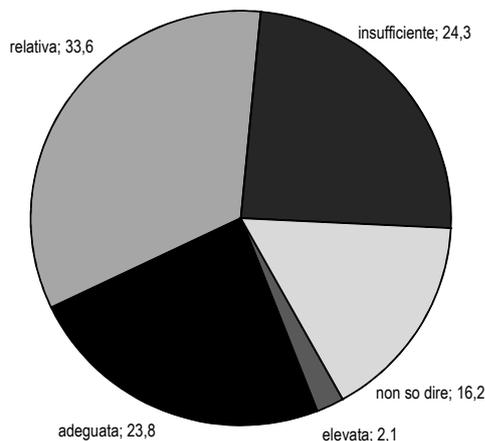
Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 7/10

Valori percentuali. NB: gli istogrammi riportano la % dei soci che, in un range di priorità tra 1 (min) e 5 (max), ha risposto da 3 a 5

qualora nell'ambito familiare esistano i seguenti problemi chi se ne occupa: emarginazione



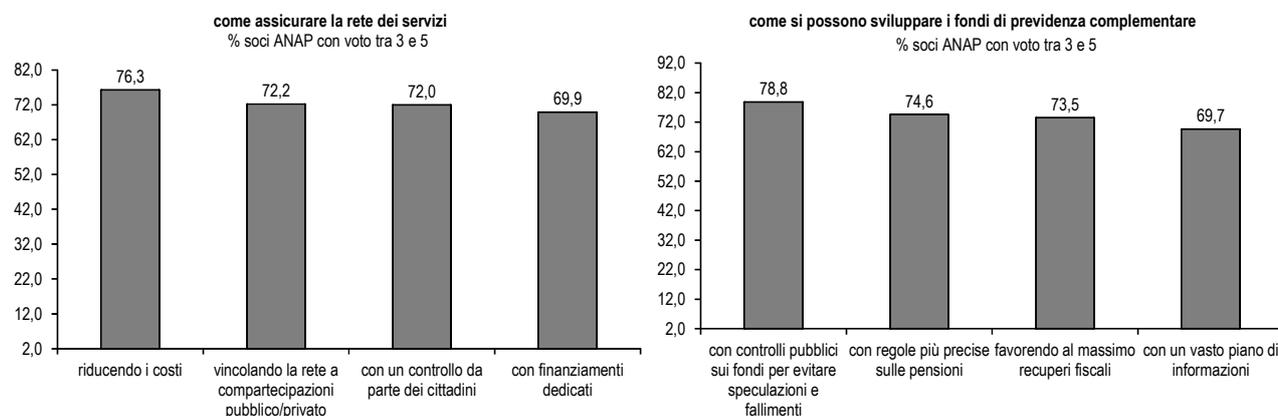
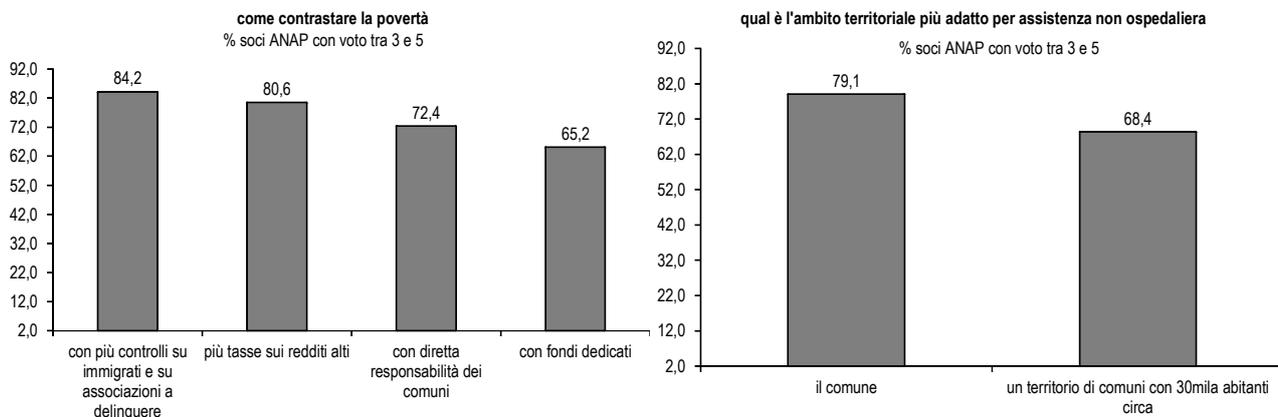
in che misura l'amministrazione comunale è impegnata sui temi legati alla qualità nella città



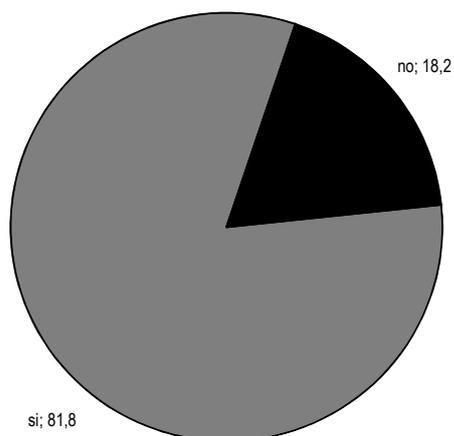
Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 8/10

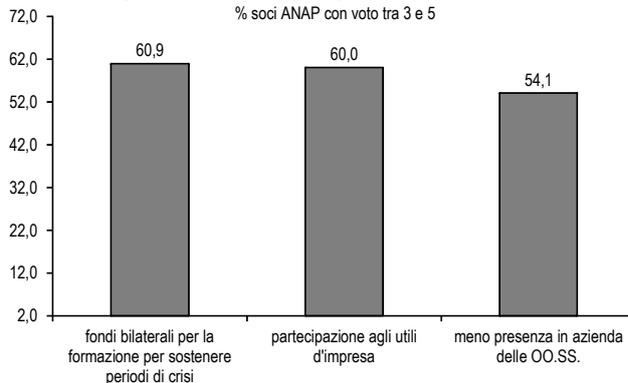
Valori percentuali. NB: gli istogrammi riportano la % dei soci che, in un range di priorità tra 1 (min) e 5 (max), ha risposto da 3 a 5



è possibile creare alleanze tra imprenditori e lavoratori



è possibile creare alleanze tra imprenditori e lavoratori. Si con

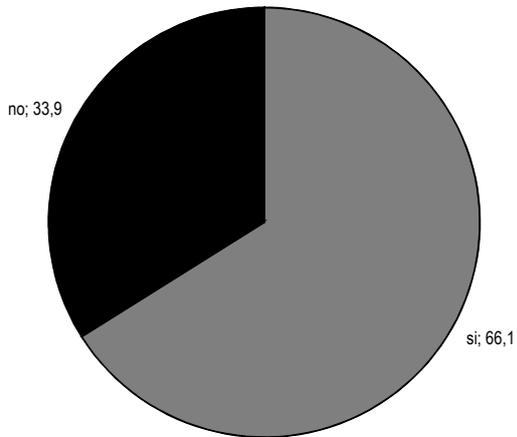


Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

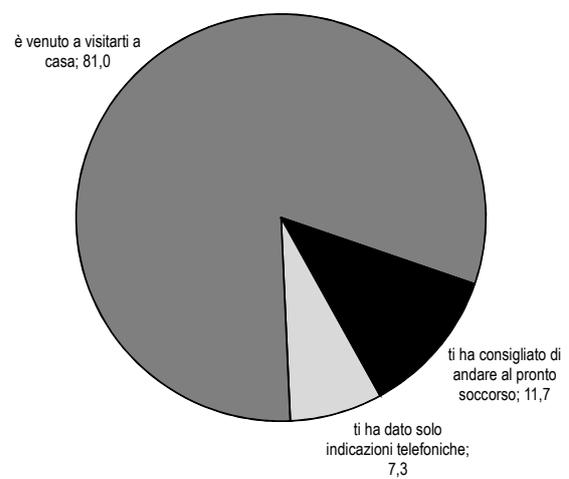
Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 9/10

Valori percentuali

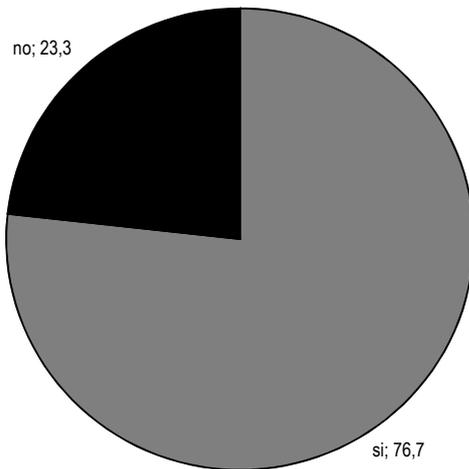
hai mai chiesto al medico di famiglia di visitarti a casa perché non eri in grado di andare al suo studio



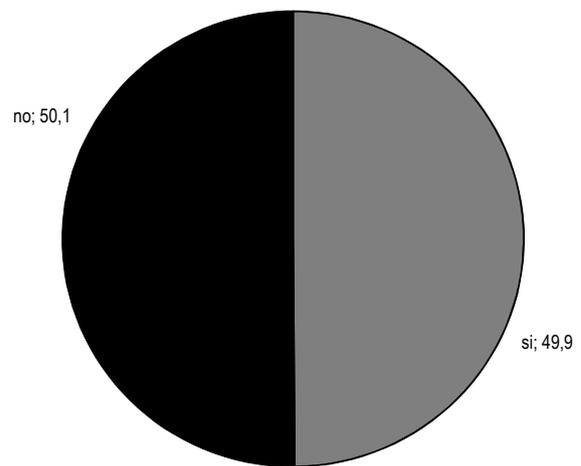
in caso affermativo, il medico



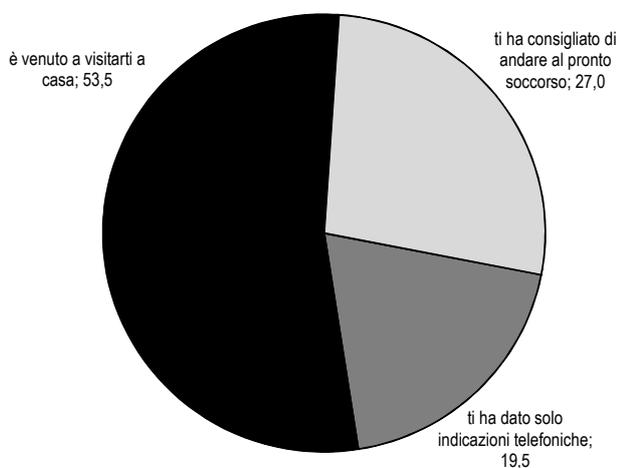
in caso di intervento a domicilio, è stato tempestivo



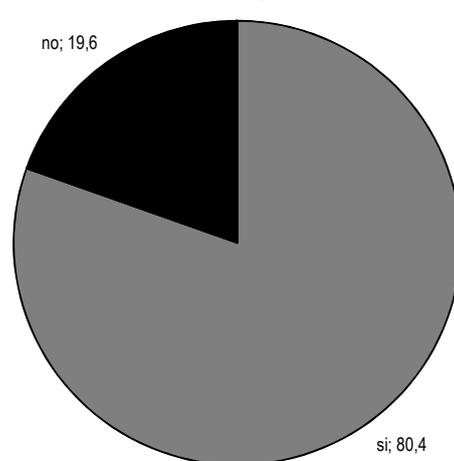
ti sei mai rivolto alla guardia medica



in caso affermativo, la guardia medica

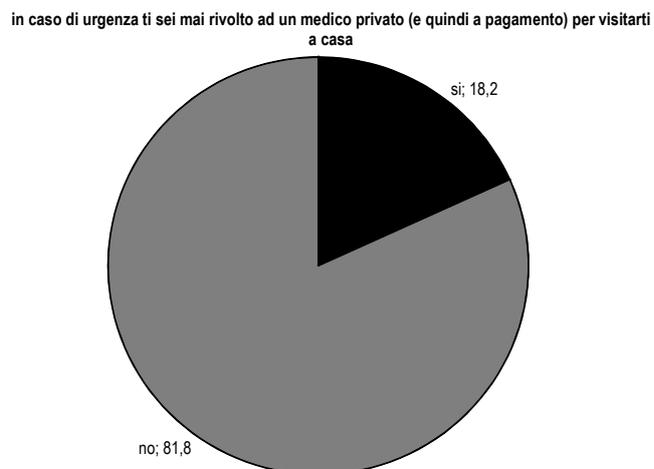
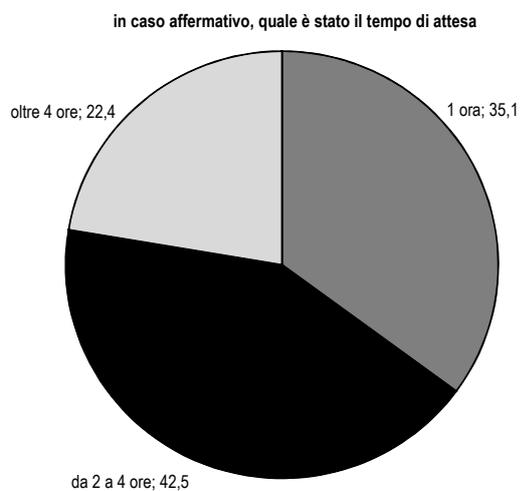


ti sei mai rivolto al pronto soccorso

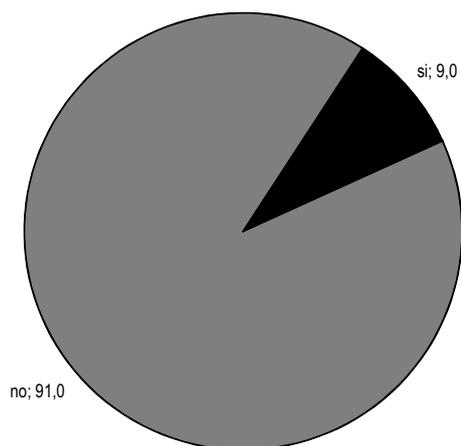


Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

Le opinioni dei soci ANAP su alcuni 'temi chiave' 10/10
Valori percentuali



saresti interessato a far parte di un ristretto numero di soci che funga da campione per indagini e ricerche dell'anap



Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Indagine soci ANAP-Confartigianato Persone

