

Intraprendere più

CONFARTIGIANATO Elaborato un utile vademecum per valutare le offerte

Energia: una guida per scegliere

► **Rincarì delle bollette** e apertura definitiva del libero mercato dell'energia: sono molte le novità, in questo inizio di 2018, per quanto riguarda le forniture.

Andiamo con ordine: l'Autorità per l'energia ha previsto che dal mese scorso la spesa della famiglia tipo subirà un incremento del 5,3 per cento per le forniture elettriche e del 5 per cento per quelle di gas. Complici di questo aumento l'incremento dei prezzi all'ingrosso e i costi per l'adeguatezza e la sicurezza. Tutto questo per chi si affida al servizio di tutela (per intenderci Enel e municipalizzate). Ma il mercato tutelato chiuderà nel luglio 2019. Nei prossimi mesi, dunque, anche chi non ha ancora scelto un operatore nel libero mercato sarà costretto a farlo.

Il servizio di Confartigianato Padova SOS Energia, che opera già da dieci anni nel settore della consulenza a imprese e famiglie in tema di forniture elettriche, ha elaborato un utile vademecum per aiutare gli utenti a decidere liberamente nel mercato, ormai diventato una vera e propria giungla, dove sono attivi oltre duecento diversi operatori.

Si riceve per appuntamento: un buon agente si presenta prima con una telefonata e solo dopo viene a incontrarvi a casa vostra.

Attenzione alle telefonate commerciali: se non siete certi di chi c'è dall'altra parte della cornetta, non dite mai sì e non date mai dati tecnici delle bollette (POD, PdR), potreste cambiare fornitore in poche settimane senza accorgervi.

Dichiarate l'appartenenza Associativa a Anap Padova: solitamente questo è un buon deterrente per contrastare l'iniziativa di vendita. Potete segnalare che lo sportello SOS Energia di Confartigianato Padova è a disposizione per valutare le loro offerte.

Valutate solo offerte ufficiali: l'assunzione di responsabilità davanti al potenziale cliente ufficializzando l'offerta

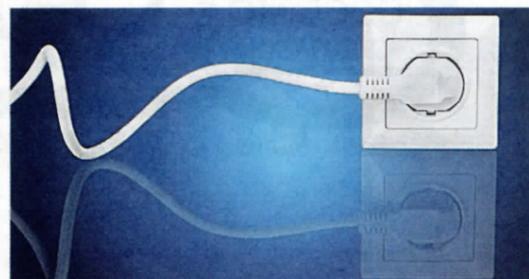
è spesso segno di correttezza. Molti dichiarano risparmi o sconti, ma non fanno vedere o non rilasciano i documenti contrattuali.

Non firmare mai al buio: mandate l'offerta allo Sportello SOS Energia che la verificherà gratuitamente per voi, evidenziandone pregi e difetti. Spesso nell'analisi delle condizioni generali dell'offerta emergono meccanismi cautelativi o penali a favore del fornitore, che raramente l'agente comunica in fase di vendita.

Diffidate delle offerte che scadono domani, del blocco delle tariffe per anni o di forti sconti: normalmente si tratta di un modo per fare pressione che serve all'agente per raggiungere gli obiettivi di vendita. Secondo i tecnici del CAEM (il consorzio d'acquisto dell'energia di cui Confartigianato Padova fa parte) l'evoluzione del mercato dell'energia non permette valutazioni tariffarie superiori all'anno.

Diritto di ripensamento: il cliente che cambia idea ha quattordici giorni di tempo per comunicare in forma scritta al nuovo venditore la propria decisione di non volere più aderire al contratto che ha ricevuto.

► **S. B.**



IL SERVIZIO 10 anni di consulenze
Più risparmio con SOS energia

► **Il servizio** di Consulenza di Confartigianato Padova SOS Energia compie dieci anni e festeggia questo traguardo con un importante risultato: cinque milioni di euro di risparmio garantito alle imprese e alle famiglie padovane.

Per migliorare la gestione dei consumi energetici, basta inviare l'ultima bolletta di luce gas ai consulenti del servizio che, in modo completamente gratuito, analizzeranno i consumi e indicheranno la soluzione più conveniente, caso per caso. L'esperienza di SOS Energia nasce grazie alla collaborazione con il Caem, il consorzio acquisti energia e multiutility promosso dalle associazioni di Confartigianato del Triveneto, che consente alle imprese, artigiane e non, che ne fanno parte di poter accedere a tariffe vantaggiose.

Quattro anni fa è stato deciso di allargare il servizio di consulenza anche agli utenti domestici, offrendo loro importanti opportunità di risparmio, grazie alla convenzione con Aim Energy, marchio vicentino che commercializza gas ed elettricità ormai da molti anni. Possono usufruire dei vantaggi frutto dell'accordo gli imprenditori associati, i loro dipendenti, i pensionati artigiani e i loro familiari. Grazie alla convenzione con Aim Energy, il servizio SOS Energia stima di poter offrire, dunque, un risparmio medio di 107 euro l'anno per chi arriva dal mercato tutelato e addirittura di 300 euro annui per chi lascia il precedente fornitore del libero mercato.

Per accedere al servizio, basta mandare la bolletta a energia@upa.padova.it oppure è possibile rivolgersi a: SOS Energia, Ing. Simone Baruffa, tel: 049-8206385 - 340-3413817.



LA MISURA Pensata per le famiglie numerose, le meno abbienti o per chi ha gravi malattie

Un bonus sociale per le bollette di luce e di gas

► **È stato introdotto** dal Governo nel 2007, eppure il bonus sociale per l'elettricità e il gas è a molti sconosciuto. La misura consente di ridurre i costi delle bollette delle famiglie che si trovano in condizione di disagio economico o fisico, oppure delle famiglie numerose.

Per presentare la domanda bisogna recarsi presso il comune di residenza oppure a un Caf e compilare gli appositi moduli.

Possono richiedere il bonus le famiglie con un ISEE non superiore a 8.107,5 oppure i nuclei familiari con più di tre figli a carico e con un ISEE non superiore a ventimila euro. Il bonus vale sia per la fornitura di energia elettrica che di gas e da quest'anno anche per la fornitura idrica.

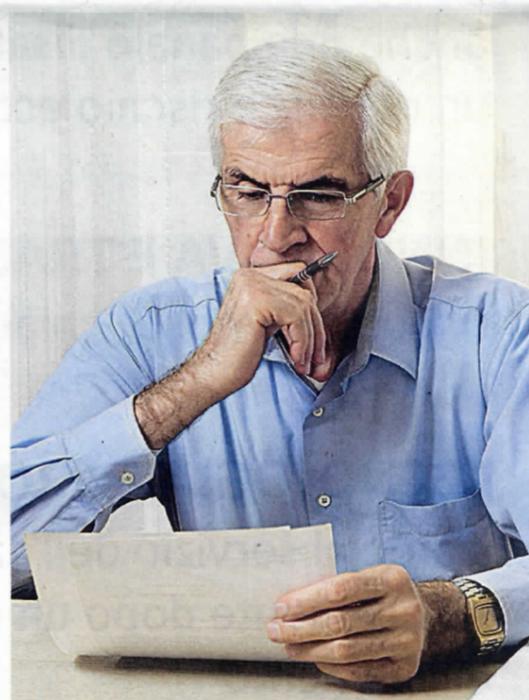
Possono chiedere il bonus tutti i clienti domestici affetti da grave malattia o i clienti domestici con fornitura elettrica presso i quali viva un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

Il bonus per il disagio fisico è cumulabile a quello per il disagio economico, se si hanno i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Per quanto riguarda le famiglie numerose, il valore del bonus dipende dal numero di componenti della famiglia anagrafica ed è aggiornato annualmente dall'Autorità.

Per presentare la domanda, serve un documento di identità, eventuale delega, il modulo compilato, l'attestazione ISEE in corso di validità, una dichiarazione dei componenti del nucleo ISEE, un documento di riconoscimento di famiglia numerosa. Tutti i documenti sono scaricabili dal sito dell'Autorità dell'energia, all'indirizzo www.autorita.energia.it nell'area dedicata al bonus sociale. Sullo stesso sito sono scaricabili anche i documenti per richiedere il bonus che riguarda il disagio fisico. Naturalmente bisogna allegare un certificato ASL che attesti la situazione.

Per ulteriori informazioni: Confartigianato Persone, tel. 049 8206425.



CONFARTIGIANATO PERSONE
TI SOSTIENE NEI BISOGNI
DI OGGI E TI ACCOMPAGNA
IN QUELLI DI DOMANI.

**AFFIDATI ALL'ESPERIENZA
E ALLA COMPETENZA DEI
SERVIZI INAPA, CAAF, ANAP.**

Servizi dedicati al singolo e cuciti su misura per ogni esigenza.

Per informazione, Patronato Inapa tel. 049 8206412 - 382


Confartigianato
persone

 inapa

 CAAF

 ANAP